

Dell™ OptiPlex™ SX Systems

# Setup and Quick Reference Guide

Guide de configuration et de référence rapide

Setup- und Schnellreferenzhandbuch

Guida di installazione e consultazione rapida

Guía de instalación y de referencia rápida

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu



Model DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)



Dell™ OptiPlex™ SX Systems

# Setup and Quick Reference Guide

Model DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

# Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the “Glossary” in the *User’s Guide*.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

---

**Information in this document is subject to change without notice.  
© 2002–2003 Dell Computer Corporation. All rights reserved.**

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Computer Corporation is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT*, and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Computer Corporation disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

# Contents

<b>About This Guide</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Features</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>CAUTION: Safety Instructions</b> . . . . .	<b>7</b>
General . . . . .	7
<b>When Using Your Computer</b> . . . . .	<b>9</b>
When Working Inside Your Computer . . . . .	10
Protecting Against Electrostatic Discharge . . . . .	11
Battery Disposal . . . . .	11
<b>Getting Started/Setup</b> . . . . .	<b>12</b>
Determine the Computer’s Placement and Orientation . . . . .	12
Installing a Device in the Module Bay . . . . .	13
Attaching the Stand . . . . .	14
Connecting the AC Adapter . . . . .	15
Connecting External Devices . . . . .	16
Attaching the Cable Cover . . . . .	17
Attaching the Stand to the Mounting Plate . . . . .	19
<b>Finding Information and Assistance</b> . . . . .	<b>21</b>
<b>Solving Problems</b> . . . . .	<b>22</b>
Troubleshooting Tools . . . . .	23
Using the Dell Drivers and Utilities CD . . . . .	23
Running the Dell Diagnostics . . . . .	24
Running the Dell IDE Hard-Drive Diagnostics . . . . .	25
<b>Regulatory Information</b> . . . . .	<b>26</b>

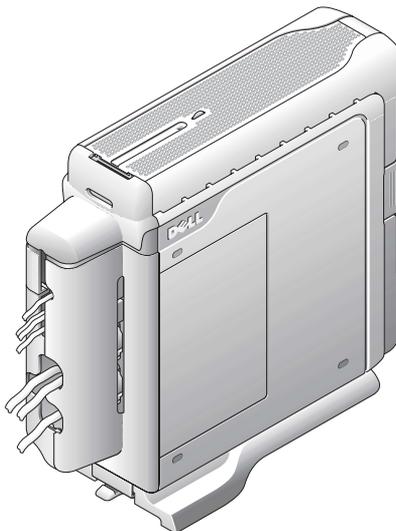


# About This Guide

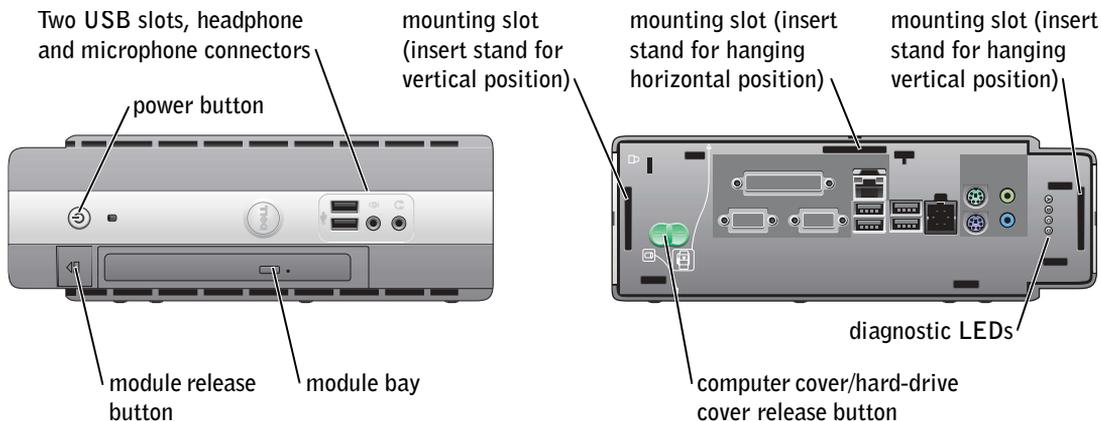
This document contains getting started/setup; solving problems; and safety, regulatory, and warranty information about your Dell™ OptiPlex™ computer.

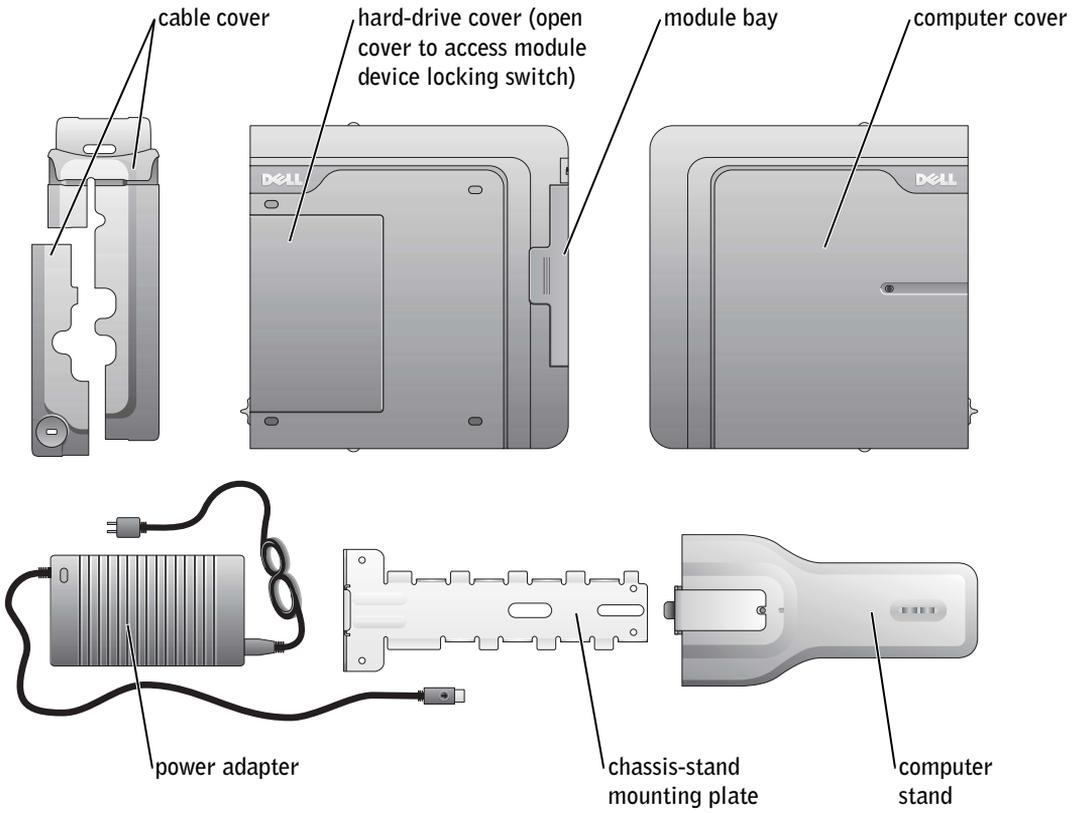
To obtain the latest versions of the documents on your hard drive, go to the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

<b>Regulatory Model Number and Chassis Type</b>
DCT = Ultra small form-factor (USF) computer



## Features





## **CAUTION: Safety Instructions**

Use the following safety guidelines to help ensure your own personal safety and to help protect your computer and working environment from potential damage.

### **General**

- Do not attempt to service the computer yourself unless you are a trained service technician. Always follow installation instructions closely.
- To help prevent electric shock, plug the computer and device power cables into properly grounded electrical outlets. These cables are equipped with 3-prong plugs to help ensure proper grounding. Do not use adapter plugs or remove the grounding prong from a cable. If you must use an extension cable, use a 3-wire cable with properly grounded plugs.



- To help avoid the potential hazard of electric shock, do not use your computer during an electrical storm.
- To help avoid the potential hazard of electric shock, do not connect or disconnect any cables or perform maintenance or reconfiguration of this product during an electrical storm.
- If your computer includes a modem, the cable used with the modem should be manufactured with a minimum wire size of 26 American wire gauge (AWG) and an FCC-compliant RJ-11 modular plug.
- Before you clean your computer, disconnect the computer from the electrical outlet. Clean your computer with a soft cloth dampened with water. Do not use liquid or aerosol cleaners, which may contain flammable substances.
- To help avoid possible damage to the system board, wait 5 seconds after turning off the computer before disconnecting a device from the computer.

## **CAUTION: Safety Instructions (*continued*)**

- To avoid shorting out your computer when disconnecting a network cable, first unplug the cable from the network adapter on the back of your computer, and then from the network jack. When reconnecting a network cable to your computer, first plug the cable into the network jack, and then into the network adapter.
- To help protect your computer from sudden, transient increases and decreases in electrical power, use a surge suppressor, line conditioner, or uninterruptible power supply (UPS).
- Ensure that nothing rests on your computer's cables and that the cables are not located where they can be stepped on or tripped over.
- Do not push any objects into the openings of your computer. Doing so can cause fire or electric shock by shorting out interior components.
- Keep your computer away from radiators and heat sources. Also, do not block cooling vents. Avoid placing loose papers underneath your computer; do not place your computer in a closed-in wall unit or on a bed, sofa, or rug.
- Do not spill food or liquids on your computer.
- Do not use your computer during an electrical storm unless the AC adapter cable has been disconnected from the electrical outlet.
- When you use the AC adapter to run the computer, place the AC adapter in a ventilated area, such as a desk top or on the floor.
- The AC adapter may become hot during normal operation of your computer. Use care when handling the adapter during or immediately after operation.

# When Using Your Computer

As you use your computer, observe the following safe-handling guidelines.

 **CAUTION:** Do not operate your computer with any cover(s) (including computer covers, bezels, filler brackets, front-panel inserts, and so on) removed.

- Your computer is equipped with one of the following:
  - A fixed-voltage power supply — Computers with a fixed-voltage power supply do not have a voltage selection switch on the back panel and operate at only one voltage (see the regulatory label on the outside of the computer for its operating voltage).
  - An auto-sensing voltage circuit — Computers with an auto-sensing voltage circuit do not have a voltage selection switch on the back panel and automatically detect the correct operating voltage.
  - A manual voltage selection switch — Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.



Set the switch to the position that most closely matches the voltage used in your location.

-  **NOTICE:** To help avoid damaging a computer with a manual voltage selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location. For Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V. Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- Before working inside the computer, unplug the computer to help prevent electric shock or system board damage. Certain system board components continue to receive power any time the computer is connected to AC power.

# When Using Your Computer *(continued)*

## When Working Inside Your Computer

Before you open the computer cover, perform the following steps in the sequence indicated.

 **CAUTION:** Do not attempt to service the computer yourself, except as explained in your online Dell™ documentation or in instructions otherwise provided to you by Dell. Always follow installation and service instructions closely.

 **NOTICE:** To help avoid possible damage to the system board, wait 5 seconds after turning off the computer before removing a component from the system board or disconnecting a device from the computer.

- 1 Perform an orderly computer shutdown using the operating system menu.
- 2 Turn off your computer and any devices connected to the computer.
- 3 Ground yourself by touching an unpainted metal surface on the chassis, such as the metal at the back of the computer, before touching anything inside your computer.

While you work, periodically touch an unpainted metal surface on the computer chassis to dissipate any static electricity that might harm internal components.

- 4 Disconnect your computer and devices, including the monitor, from their electrical outlets. Also, disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

Doing so reduces the potential for personal injury or shock.

In addition, take note of these safety guidelines when appropriate:

- When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before disconnecting the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.
- Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a microprocessor chip by its edges, not by its pins.

 **CAUTION:** There is a danger of a new battery exploding if it is incorrectly installed. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Do not dispose of the battery along with household waste. Contact your local waste disposal agency for the address of the nearest battery deposit site.

## When Using Your Computer (*continued*)

### Protecting Against Electrostatic Discharge

Static electricity can harm delicate components inside your computer. To prevent static damage, discharge static electricity from your body before you touch any of your computer's electronic components, such as the microprocessor. You can do so by touching an unpainted metal surface on the computer chassis.

As you continue to work inside the computer, periodically touch an unpainted metal surface to remove any static charge your body may have accumulated.

You can also take the following steps to prevent damage from electrostatic discharge (ESD):

- Do not remove components from their antistatic packing material until you are ready to install the component in your computer. Just before unwrapping the antistatic packaging, discharge static electricity from your body.
- When transporting an electrostatic sensitive component, first place it in an antistatic container or packaging.
- Handle all electrostatic sensitive components in a static-safe area. If possible, use antistatic floor pads and workbench pads.



### Battery Disposal

Your computer uses a lithium coin-cell battery. The lithium coin-cell battery is a long-life battery, and it is very possible that you will never need to replace it. However, should you need to replace it, see your *User's Guide*.

Do not dispose of the battery along with household waste. Contact your local waste disposal agency for the address of the nearest battery deposit site.

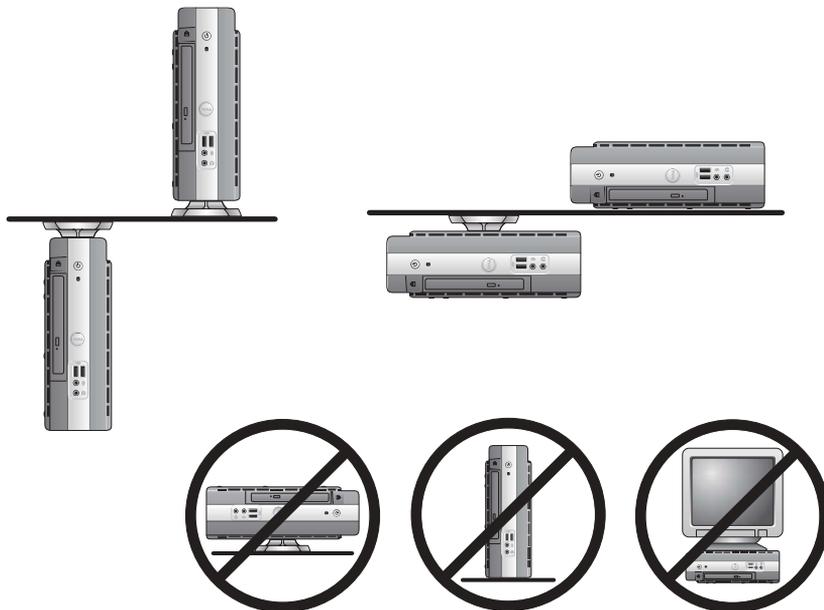
# Getting Started/Setup

**CAUTION:** Before performing any of the procedures listed below, read and follow the safety instructions on page 7.

**NOTICE:** Do not turn on your computer until all setup steps are completed.

## 1 Determine the Computer's Placement and Orientation

**NOTE:** If you want to orient your computer vertically or horizontally under a desktop or tabletop, see "Attaching the Stand" on page 14 and "Attaching the Stand to the Mounting Plate" on page 19.



**NOTICE:** Do not place your monitor on the computer. Use a monitor stand.

**NOTICE:** In a high-vibration environment, when installing the computer under a desktop or tabletop, use the optional wall-mount bracket instead of the chassis stand. To order this bracket, contact Dell.

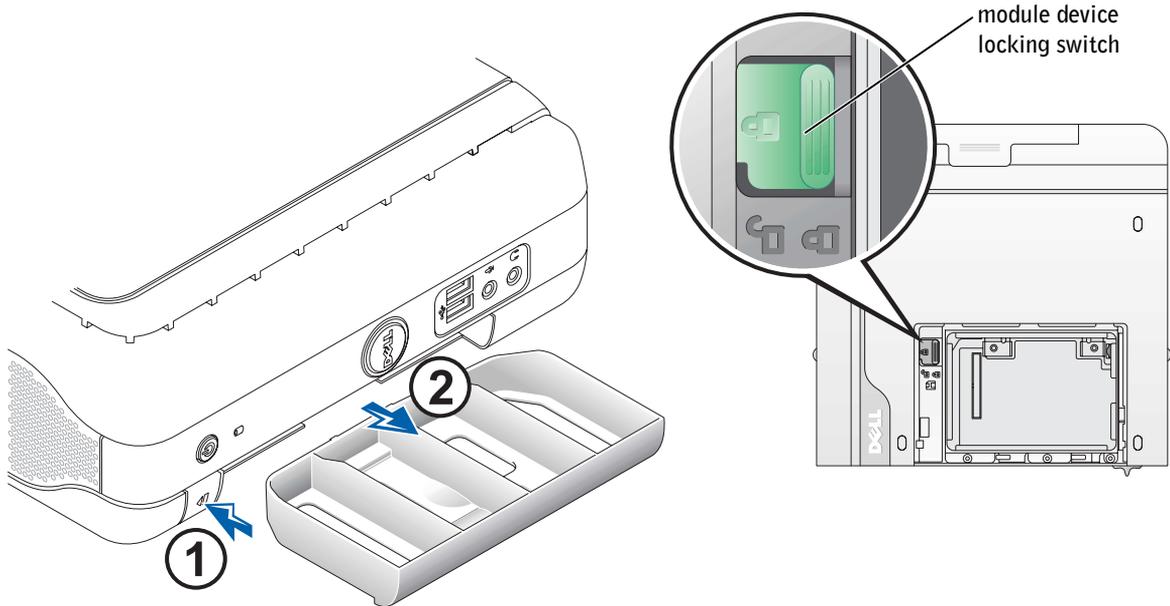
**NOTICE:** To ensure proper ventilation, do not place your computer vertically on a desktop without using the computer stand (see "Attaching the Stand").

**NOTICE:** To ensure proper ventilation, do not block the cooling vents.

## 2 Installing a Device in the Module Bay

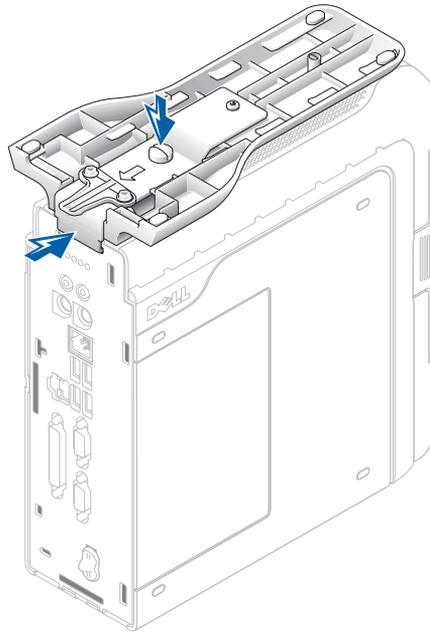
 **NOTE:** To locate the module device locking switch, remove the hard-drive cover.

Your Dell computer ships with either a floppy drive or an airbay installed in the module bay. To install a CD, DVD, or second hard drive in the module bay, first remove the airbay and then install the device.



### 3 Attaching the Stand

 **NOTE:** If you are installing the computer under a desktop or tabletop, first attach all cables, and then attach the stand to the mounting plate (see "Attaching the Stand to the Mounting Plate" on page 19).



- 1 Raise the captive screw and slide the chassis stand slat into one of three mounting slots on the back of the computer.
- 2 When the stand is in place, tighten the screw.

 **NOTE:** If your computer is oriented under a desktop or tabletop and is in a high-vibration environment, use the optional wall-mount bracket instead of the computer stand.

---

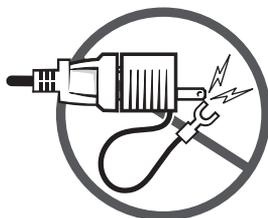
## 4 Connecting the AC Adapter

 **NOTE:** The power adapter LED will light when the adapter is properly plugged into a wall outlet and into the computer.

- 1 Connect the power adapter to the connector on the back of the computer.
- 2 Connect the power cable to the power adapter.

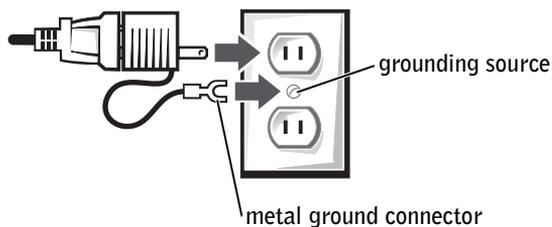
 **NOTICE:** The following steps apply to Japan only.

 **CAUTION:** If you decide to connect the green ground wire to an electrical outlet, *do not permit* contact between the green ground wire and power leads because electrical shock, fire, or damage to your computer can occur (see the following figure).



If you decide *not* to connect the green ground wire to an electrical outlet, go to step 4.

- 3 Connect the metal ground connector to the grounding source on the outlet (see the following figure):
  - a Loosen the grounding source.
  - b Slide the metal ground connector behind the grounding source, and then tighten the grounding source.

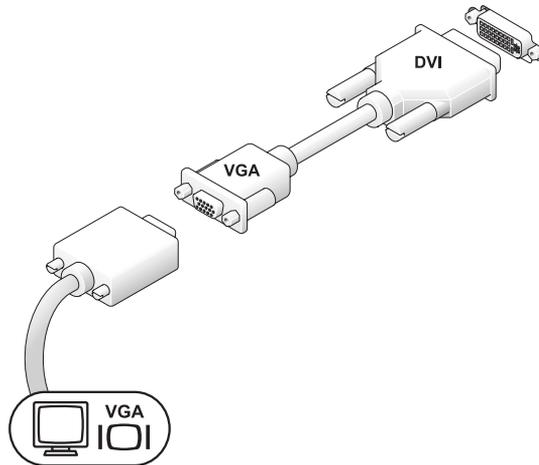


- 4 Connect the AC power cable to the outlet.



## Connecting a VGA Monitor

If you have a VGA monitor and a DVI connector on the back of your computer, plug the VGA-DVI adapter into the DVI connector and connect the monitor cable to the adapter as shown.



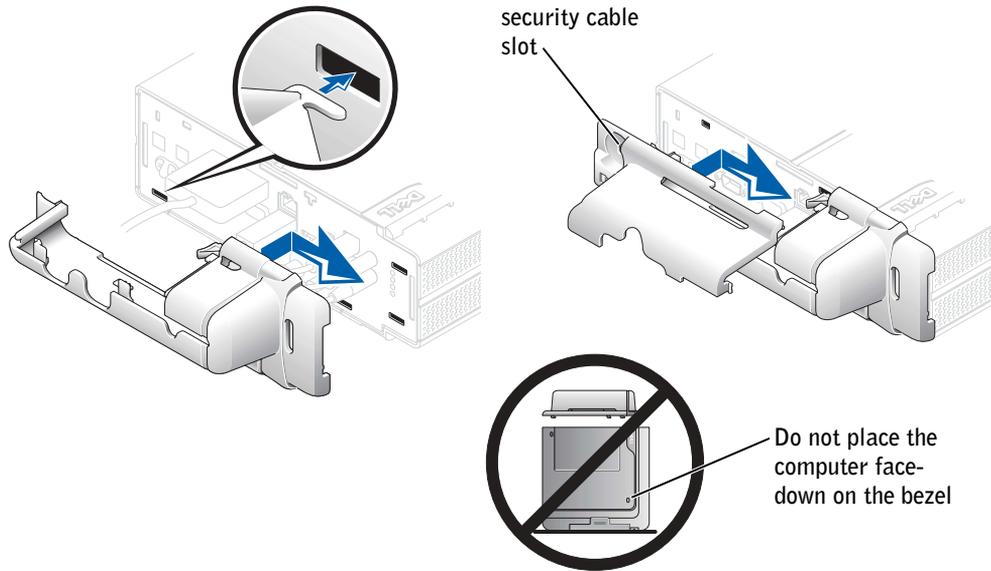
---

## 6 Attaching the Cable Cover

-  **NOTICE:** If you are installing the computer under a desktop or tabletop, do not attach the cable cover until the computer is firmly attached to the mounting plate (see Step 7, "Attaching the Stand to the Mounting Plate" on page 19).
-  **NOTICE:** If you use the stand on your computer, attach the stand before attaching the cable cover.
-  **NOTICE:** When attaching the cable cover, do not place the computer face-down so that the surface comes in contact with a hard surface. Doing so may press the power button and may scratch the face of the computer.

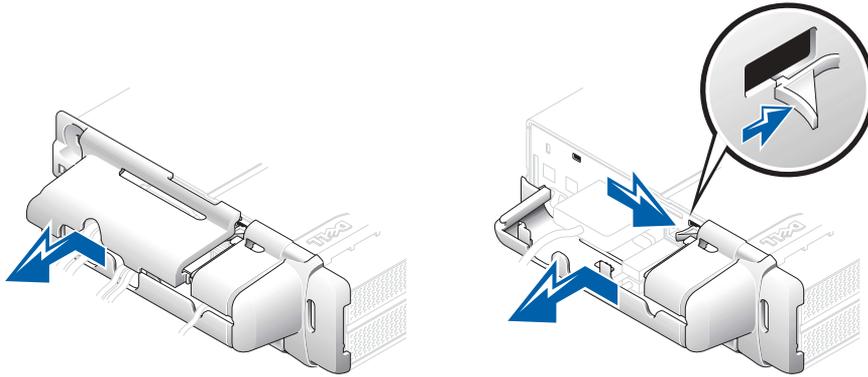
- 1 Attach all of the cables to the back of the computer.
- 2 Hold the bottom piece of the cable cover and align the four tabs with the four slots on the computer's back panel.
- 3 Insert the tabs into the slots and slide the piece toward the diagnostic lights (see the illustration) until it is securely positioned.

- 4 Grasp the top piece of the cable cover and align the two tabs with the two slots in the computer's back panel.
- 5 Insert the tabs into the slots and slide the piece toward the diagnostic lights (see the illustration).
- 6 Install a security device in the security cable slot (optional).



To remove the cable cover, remove the device installed in the security cable slot, if used.

- 1 Grasp the top piece of the cable cover and slide it to the left until it stops, and then lift it up and away.
- 2 To remove the bottom piece of the cable cover, while pressing the lever, slide the piece to the left until it stops, and then lift it up and away.



---

## 7 Attaching the Stand to the Mounting Plate

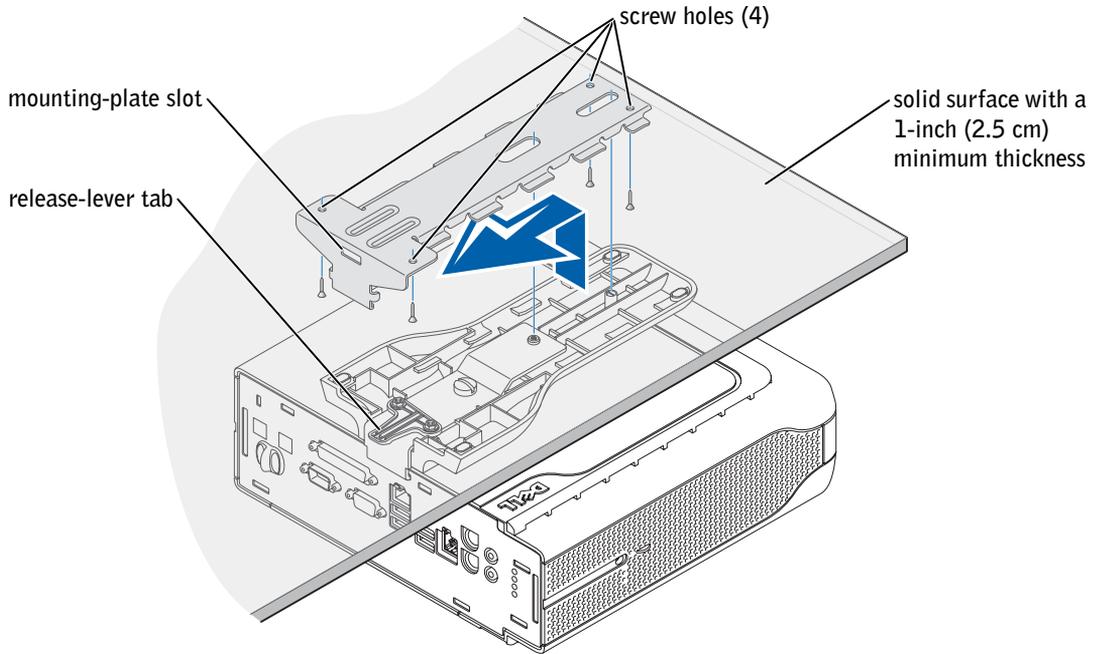
**NOTICE:** When installing the computer in the hanging orientation, avoid locations where it will be bumped by a user's legs or chair.

**CAUTION:** Attach the mounting plate to a solid surface capable of supporting 40 lbs (18.1 kg) hanging weight.

**NOTE:** Before attaching the mounting plate to a surface, first orient yourself with how the stand will attach to the mounting plate.

- 1 Using the four #6 wood screws (0.625 inch; 15.88 mm) provided, attach the mounting plate to a solid surface with a minimum thickness of 1 inch (2.5 cm) (see the illustration).
- 2 Orient the computer and stand under the mounting plate approximately 1 inch (2.5 cm) from the edge of the mounting plate.

- 3 Lift the computer and stand, insert the stand into the mounting bracket, and slide the stand until the release-lever tab is inserted through the slot in the mounting plate.
- 4 Attach the cable cover (if used).



---

**NOTICE:** When completing your computer setup, secure all cables toward the back of your work area to prevent the cables from being pulled, tangled, or stepped on.

- 8 Turn on the computer, read the software license agreement, and follow the operating system setup instructions on the screen.

- 
- 9 Congratulations! You have completed your system setup.

# Finding Information and Assistance

---

## What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation

## Find it Here

**Drivers and Utilities CD (also known as the Resource CD)**



You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.

- 
- Express Service Code and Service Tag Number
  - Microsoft® Windows® License Label

## Express Service Code and Product Key

Located on your computer.



- 
- How to remove and replace parts
  - Technical specifications
  - How to configure system settings
  - How to troubleshoot and solve problems

## User's Guide



Depending on your operating system, double-click the **User's Guides** icon on your desktop or click the **Start** button and then click **Help and Support** to access the electronic documentation stored on your hard drive.

- 
- How to reinstall my operating system

## Operating System CD



If you reinstall your operating system, use the *Drivers and Utilities* CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

<b>What Are You Looking For?</b>	<b>Find it Here</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Latest drivers for my computer</li> <li>• Answers to technical service and support questions</li> <li>• Online discussions with other users and technical support</li> <li>• Documentation for my computer</li> </ul>	<p><b>Dell Support website</b></p> <p>The Dell Support website provides several online tools, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting tips, Knowledge Base articles</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, operating system, drivers, and information about online classes</li> <li>• Customer Care — Contact information, order status, warranty, and repair information</li> <li>• Downloads — Drivers, patches, and software updates</li> <li>• Reference — Computer documentation, product specifications, white papers, and a glossary of computer terms</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service call status and support history</li> <li>• Top technical issues for my computer</li> <li>• Details on my computer configuration</li> </ul>	<p><b>Dell Premier Support website</b></p> <p>The Dell Premier Support website is customized for corporate, government, and education customers. This site may not be available in all regions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• How to use Windows XP</li> <li>• Documentation for my computer</li> <li>• Documentation for devices (such as a modem)</li> </ul>	<p><b>Windows XP Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Click the <b>Start</b> button, and then click <b>Help and Support</b>.</li> <li><b>2</b> Type a word or phrase that describes your problem, and then click the arrow icon.</li> <li><b>3</b> Click the topic that describes your problem.</li> <li><b>4</b> Follow the instructions shown on the screen.</li> </ol>

## Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your system does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your system, see the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com). You can also find descriptions of Dell troubleshooting tools in the section titled "Getting Help" in your online *User's Guide*.

If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns; record your Express Service Code and Service Tag Number below; and then contact Dell from the same location as your computer.

See "Finding Information and Assistance" on page 21 for an example of the express service code and service tag numbers.

Express Service Code: \_\_\_\_\_

Service Tag Number: \_\_\_\_\_

## Troubleshooting Tools

The Dell Diagnostics tests various components in your computer and helps to identify the cause of computer problems. For more information, see "Running the Dell Diagnostics" on page 24.

The following features can indicate a possible failure and help you troubleshoot a computer problem:

- System Lights — Located on the front of the computer.
- Diagnostic Lights — Located on the back of the computer.
- System Messages — Appear on your monitor screen.
- Beep Codes — A series of audible beeps emitted by your computer.

See your *User's Guide* for more information about these features.

## Using the Dell *Drivers and Utilities* CD

To use the Dell *Drivers and Utilities* CD while you are running the Microsoft® Windows® operating system, perform the following steps:



**NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the Dell *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the installation window opens to inform you that the CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Choose the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

## Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer, perform the following steps:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** pull-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** pull-down menu.

## Running the Dell Diagnostics

The Dell Diagnostics is a program that tests various components in your computer. Run this program whenever you have a computer problem to help you identify the source of the problem. You can run the Dell Diagnostics from your hard drive or the *Drivers and Utilities* CD.

### From the Hard Drive:



**NOTICE:** If your hard drive fails, run the Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (see "Running the Dell IDE Hard-Drive Diagnostics" on page 25).

- 1 Shut down and restart the computer.
- 2 When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.



**NOTE:** If you receive a message stating that no Diagnostics utility partition has been found, follow the instructions to run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

### From the Drivers and Utilities CD:

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.
- 2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer through the **Start** menu and try again.



**NOTE:** This feature changes the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight **IDE CD-ROM Device** and press <Enter>.
- 4 Select the **IDE CD-ROM Device** option from the CD boot menu.
- 5 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the **ResourceCD** menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your platform.
- 9 When the Dell Diagnostics Main Menu appears, select the test you want to run.
- 10 When the tests are completed, remove the CD.

### Running the Dell IDE Hard-Drive Diagnostics

The Dell IDE Hard-Drive Diagnostics is a utility that tests the hard drive to troubleshoot or confirm a hard-drive failure.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When F2 = Setup appears in the upper-right corner of the screen, press <Ctrl> <Alt> <D>.
- 3 Follow the instructions on the screen.

If a failure is reported, see "Hard Drive Problems" in your *User's Guide*.

## Regulatory Information

Electromagnetic Interference (EMI) is any signal or emission, radiated in free space or conducted along power or signal leads, that endangers the functioning of a radio navigation or other safety service or seriously degrades, obstructs, or repeatedly interrupts a licensed radio communications service. Radio communications services include but are not limited to AM/FM commercial broadcast, television, cellular services, radar, air-traffic control, pager, and Personal Communication Services (PCS). These licensed services, along with unintentional radiators such as digital devices, including computer systems, contribute to the electromagnetic environment.

Electromagnetic Compatibility (EMC) is the ability of items of electronic equipment to function properly together in the electronic environment. While this computer system has been designed and determined to be compliant with regulatory agency limits for EMI, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference with radio communications services, which can be determined by turning the equipment off and on, you are encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Relocate the computer with respect to the receiver.
- Move the computer away from the receiver.
- Plug the computer into a different outlet so that the computer and the receiver are on different branch circuits.

If necessary, consult a Dell Technical Support representative or an experienced radio/television technician for additional suggestions.



**NOTE:** Additional regulatory information regarding your system can be found in your *User's Guide*.

Systemes Dell™ OptiPlex™ SX

# Guide de configuration et de référence rapide

Modèle DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au « glossaire » du *Guide d'utilisation*.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® n'est applicable.

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.**

**© 2002 – 2003 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.**

Toute reproduction sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *OptiPlex* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits.

Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

# Sommaire

<b>Présentation de ce guide</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>PRÉCAUTION : Consignes de sécurité</b> . . . . .	<b>33</b>
Généralités . . . . .	33
<b>Lors de l'utilisation de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>35</b>
Intervention à l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	36
Protection contre les décharges électrostatiques . . . . .	37
Mise au rebut de la batterie . . . . .	37
<b>Mise en route/configuration</b> . . . . .	<b>38</b>
Déterminez l'emplacement et l'orientation de l'ordinateur . . . . .	38
Installation d'un périphérique dans la baie modulaire . . . . .	39
Installation du support . . . . .	40
Connexion de l'adaptateur CA/CC . . . . .	41
Connexion de périphériques externes . . . . .	42
Installation du capot de l'emplacement pour câble . . . . .	43
Installation du support sur la plaque de montage . . . . .	45
<b>Recherche d'informations et d'assistance</b> . . . . .	<b>47</b>
<b>Résolution des problèmes</b> . . . . .	<b>49</b>
Outils de dépannage . . . . .	49
Utilisation du CD Pilotes et utilitaires Dell . . . . .	50
Exécution des Diagnostics Dell . . . . .	51
Exécution des Diagnostics Dell de disque dur IDE . . . . .	52
<b>Informations de réglementation</b> . . . . .	<b>53</b>



# Présentation de ce guide

Ce document contient des informations sur la mise en route/configuration, la résolution des problèmes ainsi que sur les instructions de sécurité, les réglementations et la garantie concernant votre ordinateur Dell™ OptiPlex™.

Pour obtenir les dernières versions des documents sur votre disque dur, visitez le site Web de support de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

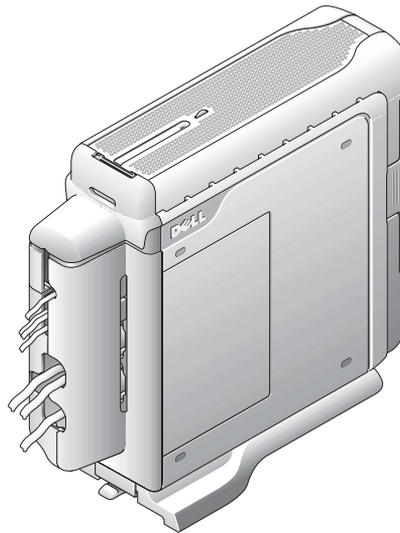
---

## Numéro de modèle de réglementation et type de châssis

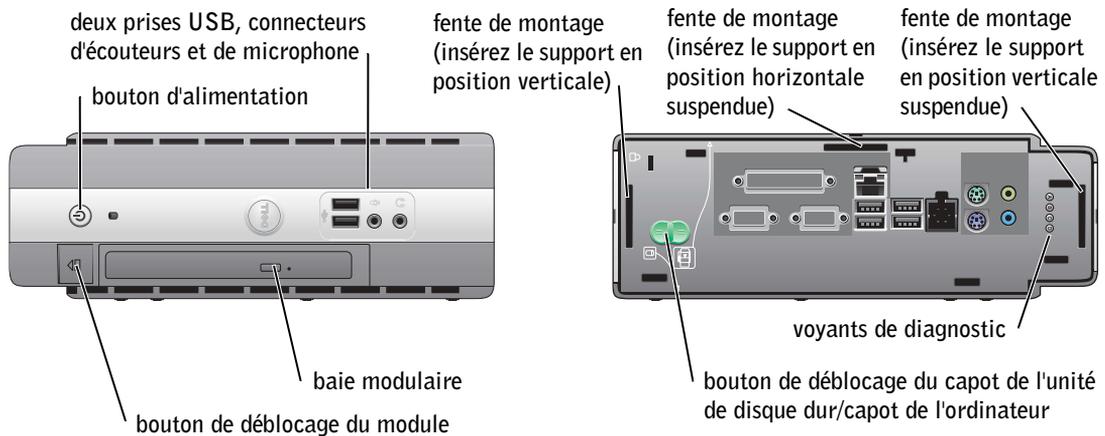
---

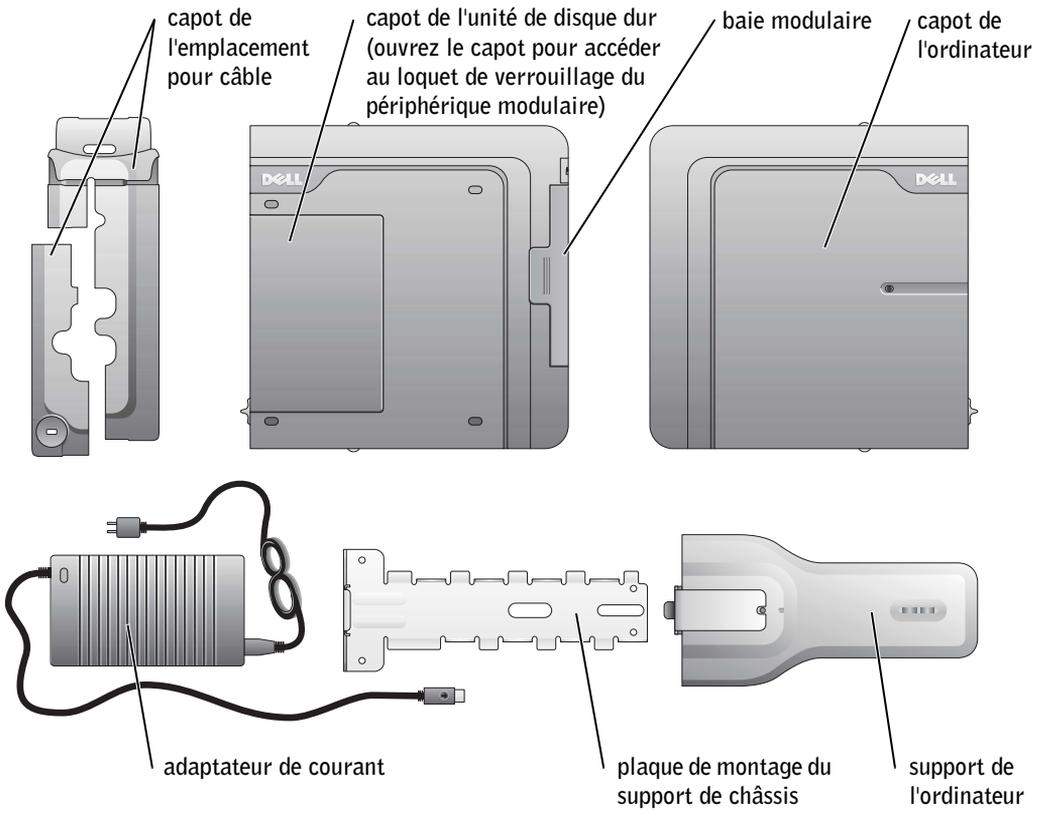
DCT = Ultra small form-factor (USF)  
(ordinateur petit format)

---



## Caractéristiques



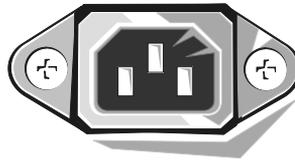


## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité**

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.

### **Généralités**

- Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de votre ordinateur à moins que vous ne soyez un technicien de maintenance qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Pour éviter toute décharge électrique, branchez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques à des prises électriques avec terre adéquates. Ces câbles sont équipés de prises à 3 fiches pour assurer une mise à la terre correcte. N'utilisez pas les fiches intermédiaires ou ne retirez pas la broche de masse d'un câble. Si vous devez utiliser une rallonge, utilisez une rallonge à trois fils avec des prises avec mise à la terre appropriées.



- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage.
- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit.
- Si votre ordinateur comprend un modem, le câble utilisé avec le modem doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American Wire Gauge) et une fiche modulaire RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.
- Pour éviter d'endommager la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de déconnecter un périphérique de l'ordinateur.
- Pour éviter de provoquer un court-circuit dans votre ordinateur lorsque vous déconnectez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de la carte réseau situé à l'arrière de l'ordinateur, puis débranchez-le de la prise murale du réseau. Pour reconnecter un câble réseau à votre ordinateur, branchez d'abord le câble sur la prise du réseau, puis sur la carte réseau.

## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (suite)**

- Pour aider à protéger votre ordinateur contre des augmentations et des diminutions soudaines et passagères de l'alimentation électrique, utilisez un protecteur de surtension, un élément de conditionnement de ligne ou un onduleur (UPS).
- Assurez-vous qu'aucun élément ne repose sur les câbles de votre ordinateur et que les câbles ne sont pas placés à un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Conservez votre ordinateur à distance des radiateurs et sources de chaleur. Veillez à ne pas bloquer les grilles d'aération. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- Ne renversez ni nourriture ni liquide sur votre ordinateur.
- N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage sauf si l'adaptateur CA/CC est débranché de la prise électrique.
- Lorsque l'adaptateur CA/CC est utilisé pour alimenter l'ordinateur, placez-le dans une zone aérée, comme sur un bureau ou sur le sol.
- L'adaptateur CA/CC risque de chauffer lorsque vous utilisez votre ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous manipulez l'adaptateur pendant ou après son fonctionnement.

# Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Lorsque vous utilisez votre ordinateur, observez les consignes de sécurité suivantes :

**⚠ PRÉCAUTION : Ne faites pas fonctionner votre ordinateur avec le(s) capot(s) retiré(s) (y compris le capot de l'ordinateur, les cadres, les languettes métalliques, les inserts du panneau avant, etc.).**

- Votre ordinateur est équipé de l'un des éléments suivants :
  - Un bloc d'alimentation à tension fixe — Les ordinateurs dotés d'un bloc d'alimentation à tension fixe ne disposent pas de commutateur de sélection de la tension sur le panneau arrière et fonctionnent avec une seule tension (voir l'étiquette de réglementation située à l'extérieur de l'ordinateur pour connaître sa tension de fonctionnement).
  - Un circuit de tension à détection automatique — Les ordinateurs dotés d'un circuit de tension à détection automatique ne disposent pas de commutateur de sélection de la tension sur le panneau arrière et détectent automatiquement la tension de fonctionnement correcte.
  - Un commutateur manuel de sélection de la tension — Les ordinateurs dotés d'un commutateur de sélection de la tension sur le panneau arrière doivent être configurés manuellement pour fonctionner avec la tension correcte.



Placez le commutateur dans la position la plus proche de la tension utilisée.

- **ⓘ AVIS :** Pour éviter d'endommager votre ordinateur, réglez le sélecteur de tension manuel de sorte qu'il corresponde bien au courant alternatif (CA) de votre pays. Pour le Japon, le sélecteur de tension doit être réglé sur 115 V, même si dans ce pays la puissance en CA est de 100 V. Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
- Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, débranchez celui-ci pour prévenir tout risque de décharge électrique et éviter d'endommager la carte système. Certains composants de la carte système sont alimentés en permanence lorsque l'ordinateur est branché à une source de CA.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

### Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant de retirer le capot de l'ordinateur, effectuez les étapes suivantes dans l'ordre indiqué.

 **PRÉCAUTION : Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de l'ordinateur, sauf comme expliqué dans la Dell™ documentation Dell™ en ligne ou dans les instructions fournies par Dell. Suivez toujours de près les instructions d'installation et d'entretien.**

 **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte système, patientez 5 secondes après avoir éteint l'ordinateur avant de retirer un composant de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur.

- 1 Arrêtez correctement votre ordinateur à l'aide du menu du système d'exploitation.
- 2 Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à celui-ci.
- 3 Mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte sur le châssis, telle que la partie métallique située à l'arrière de l'ordinateur, avant de toucher un élément à l'intérieur de votre ordinateur.

Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte sur le châssis de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

- 4 Déconnectez votre ordinateur et ses périphériques, ainsi que le moniteur, de leurs prises électriques. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.

Vous réduirez ainsi le risque de blessure ou de décharge électrique.

En outre, gardez ces consignes de sécurité en mémoire, le cas échéant :

- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles ont des connecteurs avec des onglets de blocage ; pour déconnecter ce type de câble, appuyez sur les onglets de blocage avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez des connecteurs, conservez-les alignés de manière égale afin d'éviter de tordre leurs broches. De même, lorsque vous connectez un câble, vérifiez que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
- Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Prenez un composant (comme la puce d'un microprocesseur) par ses bords, et non par ses broches.

 **PRÉCAUTION : Une nouvelle batterie mal installée risque d'exploser. Remplacez la batterie uniquement par une batterie de type identique ou équivalent à celui recommandé par le fabricant. Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.**

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

### Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants fragiles à l'intérieur de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme un microprocesseur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement une surface métallique non peinte pour décharger toute électricité statique que votre corps peut avoir accumulée.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Ne retirez pas les composants de leur matériau d'emballage antistatique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer dans votre ordinateur. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, déchargez votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant électrostatique sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants électrostatiques sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.



### Mise au rebut de la batterie

Votre ordinateur utilise une pile bouton au lithium. La durée de vie de cette pile bouton est telle qu'il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si vous êtes toutefois amené à la remplacer, reportez-vous à votre *Guide d'utilisation*.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

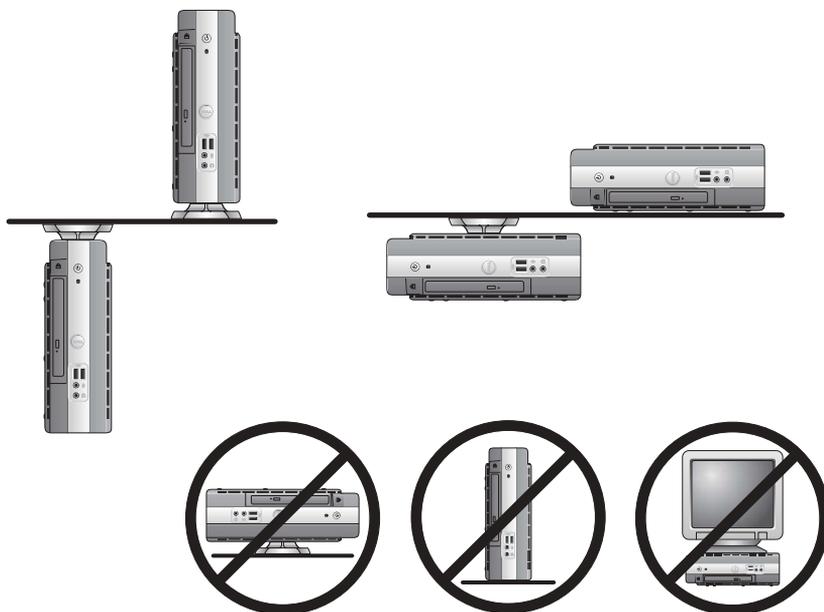
# Mise en route/configuration

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant d'effectuer l'une des procédures énumérées ci-après, lisez attentivement les consignes de sécurité de la page 33.

**🚫 AVIS :** Ne mettez pas votre ordinateur sous tension tant que la procédure de configuration n'est pas terminée.

## 1 Déterminez l'emplacement et l'orientation de l'ordinateur

**📌 REMARQUE :** Si vous souhaitez placer votre ordinateur verticalement ou horizontalement, sous un bureau ou une table, reportez-vous aux chapitres « Installation du support » à la page 40 et « Installation du support sur la plaque de montage » à la page 45.



**🚫 AVIS :** Ne placez pas le moniteur sur l'ordinateur. Utilisez un support de moniteur.

**🚫 AVIS :** Dans un environnement à fortes vibrations, lors de l'installation de l'ordinateur sous un bureau ou une table, utilisez le support de montage mural en option à la place du support de châssis. Pour commander ce support, contactez Dell.

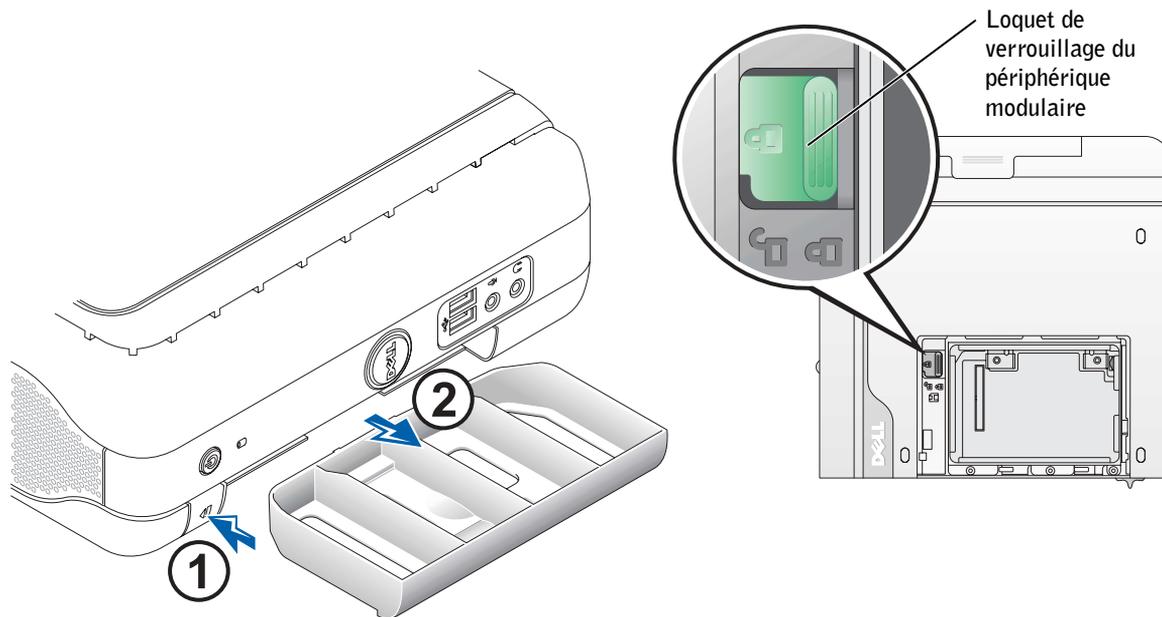
**🚫 AVIS :** Pour assurer une ventilation correcte, ne placez pas votre ordinateur verticalement sur un bureau sans utiliser le support d'ordinateur (reportez-vous à la section « Installation du support »).

**🚫 AVIS :** Afin d'assurer une ventilation appropriée, ne bloquez pas les ventilateurs de refroidissement.

## 2 Installation d'un périphérique dans la baie modulaire

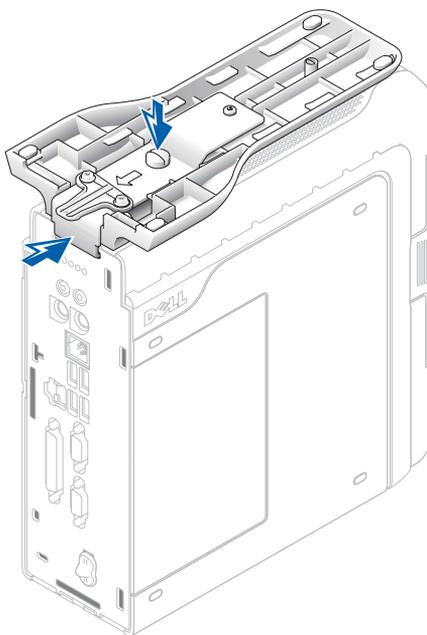
**REMARQUE :** Pour trouver le loquet de verrouillage du périphérique modulaire, retirez le capot de l'unité de disque dur.

Votre ordinateur Dell est livré avec un lecteur de disquette ou un emplacement prédécoupé dans la baie modulaire. Pour installer un CD, un DVD ou une deuxième unité de disque dur dans la baie modulaire, retirez d'abord l'emplacement prédécoupé et installez le périphérique.



### 3 Installation du support

 **REMARQUE** : Si vous installez l'ordinateur sous un bureau ou une table, connectez d'abord tous les câbles, puis installez le support sur la plaque de montage (reportez-vous à la section « Installation du support sur la plaque de montage » à la page 45).



**1** Soulevez la vis imperdable et faites glisser le support de châssis dans l'une des trois fentes de montage à l'arrière de l'ordinateur.

**2** Lorsque le support est en place, resserrez la vis.

 **AVIS** : Si l'ordinateur est installé sous un bureau ou une table et dans un environnement à fortes vibrations, utilisez le support de montage mural en option à la place du support d'ordinateur.

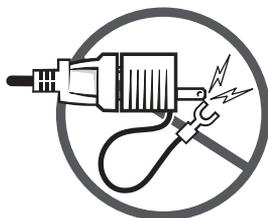
## 4 Connexion de l'adaptateur CA/CC

**REMARQUE :** Le voyant de l'adaptateur d'alimentation s'allume lorsque l'adaptateur est correctement branché à la fois à une prise murale et à l'ordinateur.

- 1 Connectez le câble d'alimentation au connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 2 Connectez le câble d'alimentation à l'adaptateur.

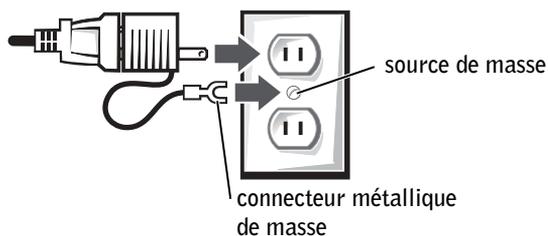
**AVIS :** Seules les installations japonaises sont concernées par la procédure suivante.

**PRÉCAUTION :** Si vous décidez de relier le fil vert de masse à une prise électrique, *n'autorisez aucun contact entre la masse et les conducteurs car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager votre ordinateur (consultez la figure suivante).*



Si vous choisissez de ne *pas* relier le fil vert de masse à une prise électrique, passez à étape 4.

- 3 Reliez le connecteur métallique de masse à la source de masse sur la prise (consultez la figure suivante) :
  - a Desserrez la source de masse.
  - b Faites glisser le connecteur en métal derrière la source de masse, puis vissez la source de masse.

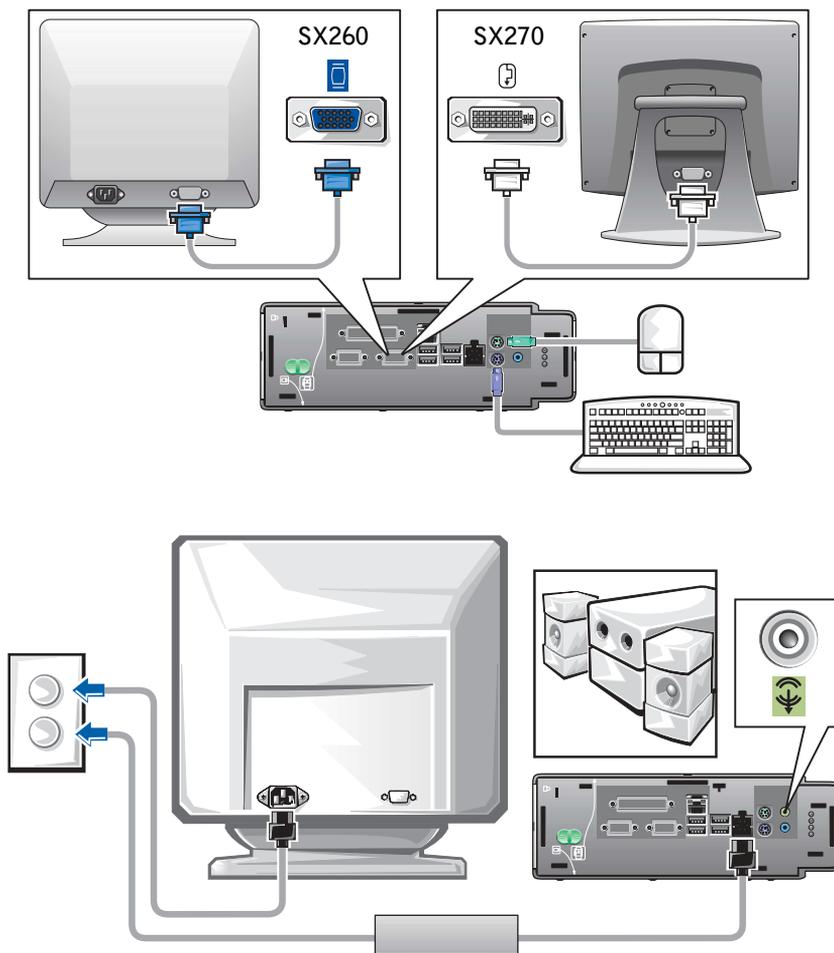


- 4 Connectez le câble d'alimentation CA à la prise.

## 5 Connexion de périphériques externes

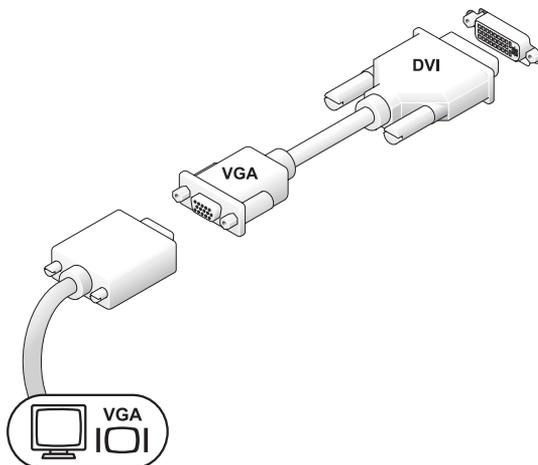
 **REMARQUE** : Connectez seulement un clavier et une souris.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque d'électrocution, n'utilisez que l'adaptateur et le câble d'alimentation fournis et vérifiez qu'ils sont branchés sur une source d'alimentation électrique correctement reliée à la terre.



## Connexion d'un moniteur VGA

Si vous disposez d'un moniteur VGA et d'un connecteur DVI à l'arrière de votre ordinateur, branchez l'adaptateur VGA-DVI au connecteur DVI et le câble du moniteur à l'adaptateur de la façon indiquée.

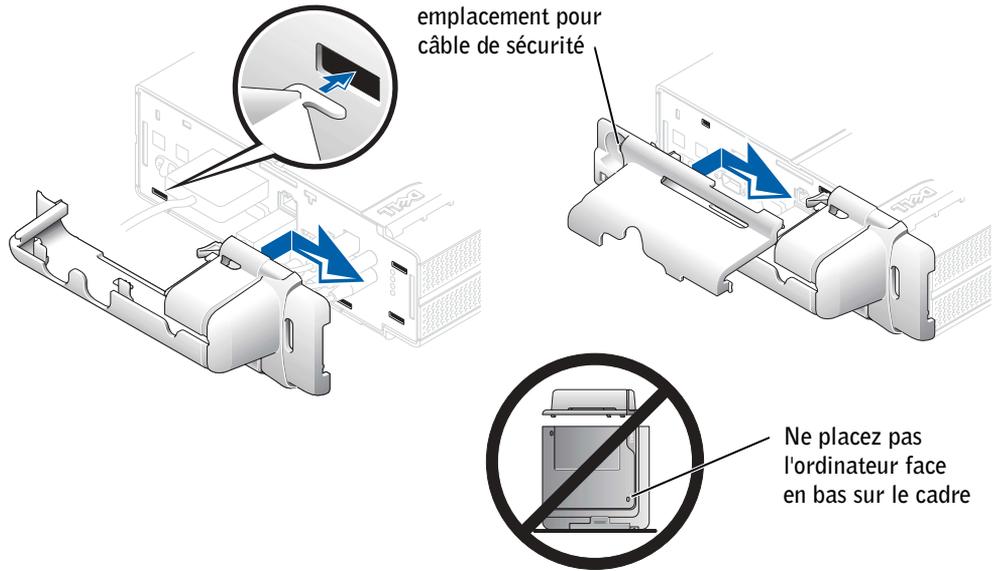


---

## 6 Installation du capot de l'emplacement pour câble

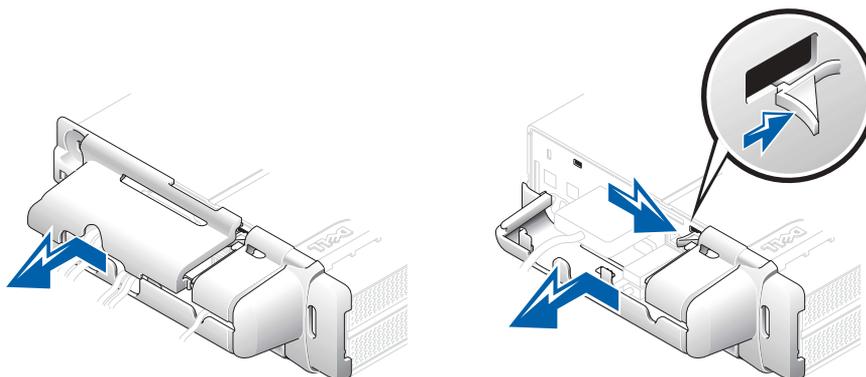
-  **AVIS :** Si vous installez l'ordinateur sous un bureau ou une table, ne refermez pas le capot de l'emplacement pour câble tant que l'ordinateur n'est pas correctement fixé sur la plaque de montage (reportez-vous à l'étape 7, « Installation du support sur la plaque de montage » à la page 45).
  -  **AVIS :** Si vous utilisez le support sur votre ordinateur, fixez-le avant de refermer le capot de l'emplacement pour câble.
  -  **AVIS :** Lors de l'installation du capot de l'emplacement pour câble, ne placez pas l'ordinateur face en bas pour éviter que la surface de celui-ci ne soit en contact avec une surface dure. Vous risquez d'appuyer sur le bouton d'alimentation et de rayer la surface de l'ordinateur.
- 1 Branchez tous les câbles à l'arrière de l'ordinateur.
  - 2 Maintenez la partie inférieure du capot et alignez les quatre onglets avec les quatre fentes sur le panneau arrière de l'ordinateur.
  - 3 Insérez les onglets dans les fentes et faites glisser cette partie vers les voyants de diagnostic (voir illustration) jusqu'à ce qu'elle se positionne correctement.

- 4 Saisissez la partie supérieure du capot et alignez les deux onglets avec les deux fentes sur le panneau arrière de l'ordinateur.
- 5 Insérez les onglets dans les fentes et faites glisser cette partie vers les voyants de diagnostic (voir illustration) jusqu'à ce qu'elle se positionne correctement.
- 6 Installez un appareil de sécurité dans le capot de la fente pour câble de sécurité (en option).



Pour retirer le capot, enlevez l'appareil installé dans la fente pour câble de sécurité (le cas échéant).

- 1 Saisissez la partie supérieure du capot de l'emplacement pour câble et faites-la glisser sur la gauche jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis soulevez-la pour la retirer.
- 2 Pour retirer la partie inférieure du capot de l'emplacement pour câble, tout en appuyant sur le levier, faites glisser la pièce sur la gauche jusqu'à ce qu'elle s'arrête, puis soulevez-la pour la retirer.



---

## 7 Installation du support sur la plaque de montage

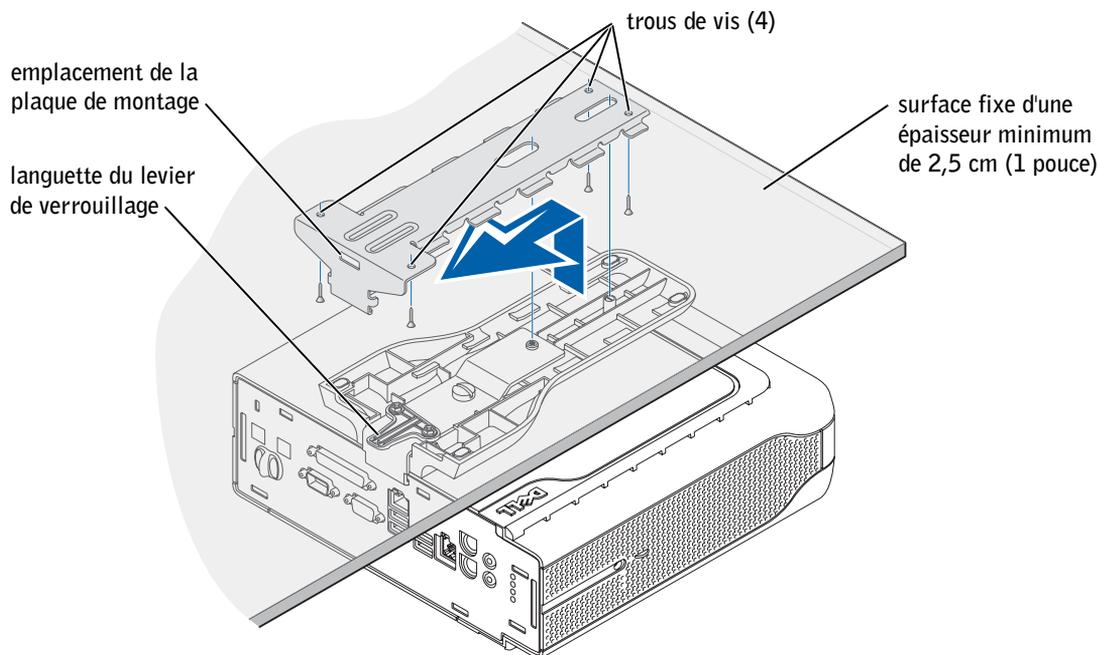
**AVIS :** Lorsque vous installez l'ordinateur en position suspendue, évitez de le placer à des endroits où il risque d'être bousculé (par une chaise, par exemple).

**PRÉCAUTION :** Fixez la plaque de montage sur une surface fixe capable de supporter un poids de 18,1 kg (40 livres) en suspension.

**REMARQUE :** Avant de fixer la plaque de montage sur une surface, vérifiez la manière dont le support sera fixé à la plaque de montage.

- 1 À l'aide des quatre vis à bois #6 (15,88 mm ; 0,625 pouces) fournies, fixez la plaque de montage sur une surface fixe d'une épaisseur minimum de 2,5 cm (1 pouce) (voir illustration).
- 2 Orientez l'ordinateur et le support sous la plaque de montage à environ 2,5 cm (1 pouce) du bord de la plaque.

- 3 Soulevez l'ordinateur et le support, insérez le support dans le support de montage et faites-le glisser jusqu'à ce que l'onglet de verrouillage soit inséré dans la fente sur la plaque de montage.
- 4 Fixez le capot de l'emplacement pour câble (le cas échéant).



- 
- AVIS :** Lors de la configuration de votre ordinateur, fixez tous les câbles à l'arrière de la zone de travail afin qu'ils ne soient pas tirés, emmêlés ou piétinés.
- 8 Allumez l'ordinateur, lisez l'accord de licence du logiciel et suivez les instructions d'installation du système d'exploitation à l'écran.
- 
- 9 Félicitations ! Vous avez terminé la configuration du système.

# Recherche d'informations et d'assistance

## Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostics pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- La documentation de mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique

## Retrouvez les éléments ici

### CD *Pilotes et utilitaires* (appelé aussi *Resource CD*)



Vous pouvez utiliser ce CD pour accéder à la documentation, réinstaller des pilotes ou exécuter les outils de diagnostic.

- Code de service express et numéro de service
- Étiquette de licence Microsoft® Windows®

### Code de service express et clé du produit

Située sur votre ordinateur.



- Comment retirer et remplacer des composants
- Caractéristiques techniques
- Comment configurer les paramètres système
- Comment dépanner et résoudre les problèmes

### Guide d'utilisation



En fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur, double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)** située sur le bureau, ou cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)** pour accéder à la documentation électronique stockée sur l'unité de disque dur.

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

### CD-ROM du système d'exploitation



Si vous réinstallez le système d'exploitation, utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.

<b>Que recherchez-vous ?</b>	<b>Retrouvez les éléments ici</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilotes les plus récents pour mon ordinateur</li> <li>• Réponses aux questions posées sur le service et le support technique</li> <li>• Discussions en ligne avec le support technique et d'autres utilisateurs</li> <li>• Documentation sur mon ordinateur</li> </ul>	<p><b>Site Web de support technique de Dell</b></p> <p>Le site Web de support technique de Dell fournit plusieurs outils en ligne, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Astuces de dépannage, articles de la Base de connaissance</li> <li>• Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell</li> <li>• Mises à niveau — Mises à niveau des informations concernant les composants, le système d'exploitation et les classes en ligne</li> <li>• Service clientèle — Coordonnées des contacts, état des commandes, garantie et informations sur les réparations</li> <li>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles</li> <li>• Référence — Documentation relative à l'ordinateur, caractéristiques du produit, livres blancs et glossaire des termes informatiques</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• État des appels de demande d'assistance et historique de support technique</li> <li>• Principaux problèmes techniques de mon ordinateur</li> <li>• Détails sur la configuration de mon ordinateur</li> </ul>	<p><b>Site Web de support technique de Dell Premier</b></p> <p>Le site Web de support technique de Dell Premier est personnalisé par type de clients : entreprises, administrations et domaine de l'éducation. Ce site n'est pas disponible dans toutes les régions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comment utiliser Windows XP</li> <li>• Documentation sur mon ordinateur</li> <li>• Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)</li> </ul>	<p><b>Centre d'aide et de support Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Cliquez sur le bouton <b>Démarrer</b>, puis sur <b>Aide et support</b>.</li> <li><b>2</b> Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.</li> <li><b>3</b> Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.</li> <li><b>4</b> Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.</li> </ol>

# Résolution des problèmes

Dell fournit un certain nombre d'outils qui vous aideront si votre système ne fonctionne pas de la manière escomptée. Pour obtenir les dernières informations sur le dépannage disponibles pour votre système, consultez le site Web du support technique de Dell à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com). Vous pouvez aussi trouver une description des outils de dépannage Dell dans la section « Obtention de l'aide » du *Guide d'utilisation* en ligne.

Si des problèmes nécessitant l'aide de Dell surviennent, rédigez une description détaillée de l'erreur, des codes sonores ou des voyants de diagnostics, notez votre Code de service express et votre Numéro de service et contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur.

Reportez-vous à la section « Recherche d'informations et d'assistance » à la page 47 pour obtenir un exemple de code de service express et de numéros de service.

Code de service express : \_\_\_\_\_

Numéro de service : \_\_\_\_\_

## Outils de dépannage

Les Diagnostics Dell testent les différents composants de votre ordinateur et aident à identifier l'origine des problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Exécution des Diagnostics Dell » à la page 51.

Les caractéristiques suivantes peuvent indiquer la possibilité d'une panne et vous aider à résoudre un problème d'ordinateur :

- Voyants du système — Situés à l'avant de l'ordinateur.
- Voyants de diagnostic — Situés à l'arrière de l'ordinateur.
- Messages du système — S'affichent sur l'écran du moniteur.
- Codes sonores — Série de bips sonores émis par votre ordinateur.

Consultez le *Guide d'utilisation* pour plus d'informations sur ces caractéristiques.

## Utilisation du CD *Pilotes et utilitaires Dell*

Pour utiliser le CD *Pilotes et utilitaires Dell* pendant l'exécution du système d'exploitation Microsoft® Windows®, procédez comme suit :



**REMARQUE :** Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation utilisateur, vous devez utiliser le CD *Pilotes et utilitaires* pendant l'exécution de Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et démarrez-le à partir du bureau Windows.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires Dell* dans le lecteur de CD.  
Si vous utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour la première fois sur cet ordinateur, la fenêtre d'installation s'ouvre et vous indique que le CD va commencer l'installation.
- 3 Cliquez sur **OK** pour continuer.  
Pour terminer l'installation, suivez les invites du programme d'installation.
- 4 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans l'écran **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire du système Dell)**.
- 5 Sélectionnez la liste appropriée **System Model (Modèle de système)**, **Operating System (Système d'exploitation)**, **Device Type (Type de périphérique)** ou **Topic (Rubrique)**.

### Des pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher la liste de tous les pilotes de périphériques pour votre ordinateur, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **My Drivers (Mes pilotes)** dans le menu déroulant **Topic (Rubrique)**.  
Le CD *Pilotes et utilitaires* analyse le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur, puis une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système s'affiche.
- 2 Cliquez sur le pilote approprié, puis suivez les instructions pour télécharger le pilote sur votre ordinateur.

Pour afficher la liste de tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Pilotes** dans le menu **Rubrique**.

## Exécution des Diagnostics Dell

Le programme de Diagnostics Dell teste les différents composants de votre ordinateur. Exécutez ce programme en cas de problème avec l'ordinateur pour vous aider à identifier l'origine du problème. Vous pouvez exécuter les Diagnostics Dell à partir de l'unité de disque dur ou du CD *Pilotes et utilitaires*.

### À partir de l'unité de disque dur :



**AVIS :** En cas de défaillance de votre unité de disque dur, exécutez les Diagnostics Dell de disque dur IDE (reportez-vous à la section « Exécution des Diagnostics Dell de disque dur IDE » à la page 52).

- 1 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.



**REMARQUE :** Si un message vous informe qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été trouvée, suivez les instructions pour exécuter les Diagnostics Dell à partir de votre CD *Pilotes et utilitaires*.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez ensuite votre ordinateur à partir du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'initialisation s'affiche, mettez en surbrillance l'option **Boot to Utility Partition (Initialisation sur la partition de l'utilitaire)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Main Menu (Menu principal)**. Pour quitter les Diagnostics Dell et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

### À partir du CD Pilotes et utilitaires :

- 1 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires* dans le lecteur de CD.
- 2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez ensuite votre ordinateur à partir du menu **Start (Démarrer)** et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** Cette fonctionnalité change la séquence d'initialisation pour une fois seulement. Lors du prochain démarrage, l'ordinateur s'initialisera en fonction des périphériques spécifiés dans la configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'initialisation s'affiche, mettez en surbrillance l'option **IDE CD-ROM Device (Périphérique CD-ROM IDE)** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **IDE CD-ROM Device (Périphérique CD-ROM IDE)** dans le menu d'initialisation du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM (Initialiser à partir du CD-ROM)** dans le menu qui s'affiche.
- 6 Entrez 1 pour lancer le menu **ResourceCD**.
- 7 Entrez 2 pour démarrer les Diagnostics Dell.
- 8 Sélectionnez **Run the 32-Bit Dell Diagnostics (Exécuter les Diagnostics Dell 32 bits)** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre plate-forme.
- 9 Lorsque le menu principal des Diagnostics Dell s'affiche, sélectionnez le test à exécuter.
- 10 Lorsque les tests sont terminés, retirez le CD.

### Exécution des Diagnostics Dell de disque dur IDE

L'utilitaire de Diagnostics Dell de disque dur IDE teste l'unité de disque dur pour résoudre ou confirmer une défaillance de celle-ci.

- 1 Allumez l'ordinateur (s'il est déjà allumé, redémarrez-le).
- 2 Lorsque F2 = Setup (Configuration) s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

En cas de défaillance, reportez-vous à la section « Problèmes liés au disque dur » de votre *Guide d'utilisation*.

# Informations de réglementation

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou d'un autre service de sécurité ou encore sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre de manière répétée un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les systèmes informatiques, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que ce système informatique ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, il n'y a aucune garantie concernant les interférences susceptibles de se produire sur une installation particulière. Si cet équipement entraîne des interférences avec des services de communications radio, ce qui peut être vérifié en allumant et en éteignant cet équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionnez l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloignez l'ordinateur du récepteur.
- Branchez l'ordinateur sur une autre prise de sorte que celui-ci et le récepteur soient sur des circuits de branchement différents.

Si nécessaire, consultez un représentant du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.



**REMARQUE :** Pour des informations complémentaires sur votre système en matière de réglementation, consultez le *Guide d'utilisation*.



Dell™ OptiPlex™ SX Computersysteme

# Setup- und Schnellreferenz- handbuch

Modell DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

# Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen



**HINWEIS:** Ein HINWEIS macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie das System besser einsetzen können.



**VORSICHT:** VORSICHT warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



**WARNUNG:** Eine **WARNUNG** weist auf Gefahrenquellen hin, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

## Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste von Abkürzungen und Akronymen finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „Glossar“.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der N-Serie besitzen, treffen alle Referenzen in diesem Dokument auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

---

**Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.**

**© 2002–2003 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.**

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Dell Computer Corporation sind strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, *OptiPlex* und das *DELL*-Logo sind Marken der Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Die Dell Computer Corporation verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

# Inhalt

<b>Über dieses Handbuch</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>Leistungsmerkmale</b> . . . . .	<b>59</b>
<b>WARNUNG: Sicherheitshinweise</b> . . . . .	<b>61</b>
Allgemein . . . . .	61
<b>Arbeiten mit dem Computer</b> . . . . .	<b>63</b>
Bei der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers . . . . .	64
Schutz vor elektrostatischen Entladungen . . . . .	65
Entsorgen von Batterien . . . . .	65
<b>Erste Schritte und Einrichten des Computers</b> . . . . .	<b>66</b>
Aufstellungsort und Gehäuseausrichtung festlegen . . . . .	66
Einsetzen eines Gerätes in den Modulschacht . . . . .	67
Anbringen des Standrahmens . . . . .	68
Anschließen des Netzadapters . . . . .	69
Anschließen von externen Geräten . . . . .	70
Anbringen der Kabelabdeckung . . . . .	71
Befestigen des Standrahmens am Montageblech . . . . .	73
<b>Informationsquellen und Unterstützung</b> . . . . .	<b>75</b>
<b>Problemlösung</b> . . . . .	<b>76</b>
Tools zur Fehlerbehebung . . . . .	77
Verwenden der Drivers and Utilities-CD . . . . .	77
Ausführen des Programms „Dell Diagnostics“ . . . . .	78
Ausführen des Programms „Dell IDE Hard-Drive Diagnostics“ . . . . .	79
<b>Zulassungsbestimmungen</b> . . . . .	<b>80</b>

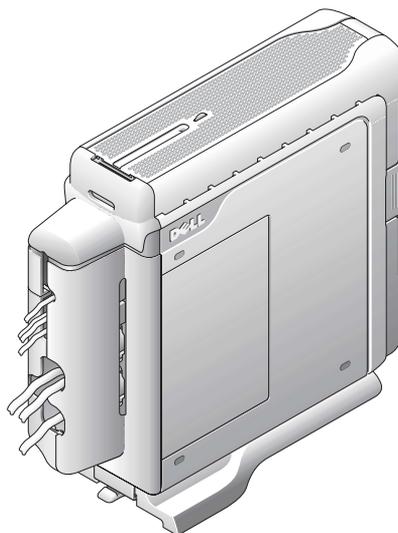


# Über dieses Handbuch

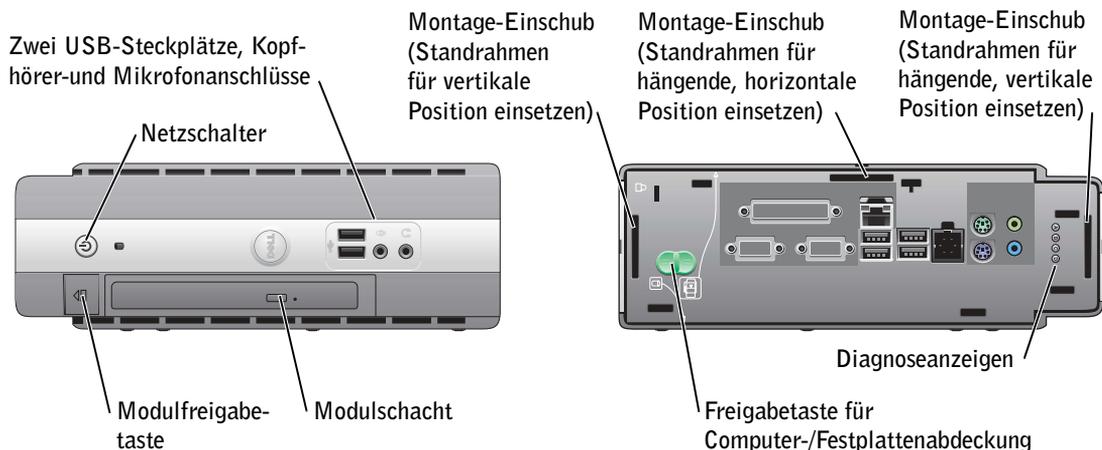
Dieses Dokument enthält Informationen zum Einrichten, Hinweise zur Problemlösung, zur Sicherheit sowie zu den Zulassungsbestimmungen für den Dell™ OptiPlex™-Computer.

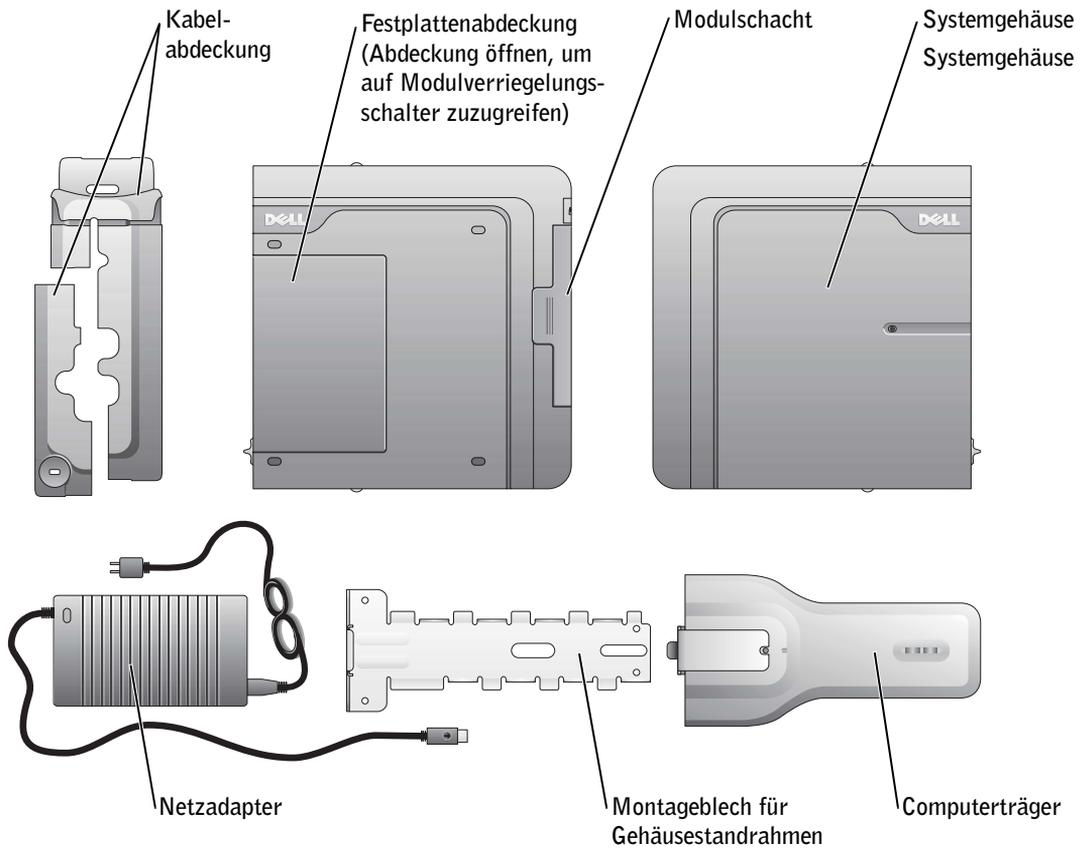
Die neuesten Versionen der Dokumentation für Ihr Festplattenlaufwerk können Sie im Internet von der Support-Website von Dell unter [support.dell.com](http://support.dell.com) herunterladen.

<b>Modellnummer und Gehäuse Typ</b>
DCT = USF-Computer (Ultra Small Form-factor)



## Leistungsmerkmale





## **WARNUNG: Sicherheitshinweise**

Die folgenden Sicherheitshinweise schützen den Computer sowie die Arbeitsumgebung vor möglichen Schäden und dienen der persönlichen Sicherheit des Benutzers.

### **Allgemein**

- Wartungsarbeiten dürfen nur von qualifizierten Servicetechnikern vorgenommen werden. Beachten Sie alle Installationsanweisungen stets genau.
- Um Stromschläge zu vermeiden, schließen Sie Computer und Peripheriegeräte an geerdete Steckdosen an. Diese Kabel haben drei Kontakte, mit denen eine sichere Erdung gewährleistet ist. Verwenden Sie keine Adapterstecker, und entfernen Sie den Massekontakt eines Kabels nicht. Wenn Sie ein Verlängerungskabel benötigen, verwenden Sie ein dreiadriges Kabel mit ordnungsgemäß geerdeten Steckern.



- Verwenden Sie den Computer nicht bei einem Gewitter, um das Risiko eines Stromschlages zu vermeiden.
- Um das Risiko eines Stromschlages zu vermeiden, sollten Sie bei einem Gewitter weder Kabel anschließen oder abziehen, noch eine Wartung oder Neukonfiguration des Gerätes vornehmen.
- Wenn Ihr Computer mit einem Modem ausgestattet ist, sollte das für das Modem verwendete Kabel mindestens einen AWG-Wert (American Wire Gauge [Amerikanisches Eichmaß für Kabel]) von 26 sowie einen FCC-konformen, modularen RJ-11-Stecker aufweisen.
- Trennen Sie den Computer vor der Reinigung vom Stromnetz. Reinigen Sie den Computer mit einem weichen Tuch, das mit Wasser befeuchtet wurde. Verwenden Sie keine flüssigen Reinigungsmittel oder Sprühreiniger, die eventuell entflammable Stoffe enthalten.
- Warten Sie nach dem Ausschalten des Computers fünf Sekunden, bevor Sie eine Komponente vom Computer trennen, um eine mögliche Beschädigung der Systemplatine zu vermeiden.
- Um beim Trennen eines Netzkabels einen Kurzschluss am Computer zu vermeiden, ziehen Sie erst das Kabel vom Netzwerkadapter auf der Rückseite des Computers ab und dann aus der Netzwerkbuchse. Wird das Netzkabel wieder angeschlossen, schließen Sie es erst an die Netzwerkwandbuchse an, und verbinden Sie es dann mit dem Netzwerkadapter des Computers.

## **WARNUNG: Sicherheitshinweise (Fortsetzung)**

- Schützen Sie den Computer vor plötzlichen Spannungsschwankungen durch einen Überspannungsschalter, Leitungsfiler oder eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV).
- Die Kabel zum Computer sollten so verlegt werden, dass keine Gegenstände darauf stehen und niemand darüber stolpern kann.
- Stecken Sie keine Gegenstände in die Öffnungen des Computergehäuses. Dies kann zu einem Kurzschluss der internen Komponenten führen und folglich einen Brand oder einen Stromschlag verursachen.
- Stellen Sie den Computer nicht in der Nähe von Heizgeräten und anderen Wärmequellen auf. Achten Sie darauf, die Belüftungsöffnungen nicht zu blockieren. Legen Sie kein Papier unter den Computer, und stellen Sie den Computer nicht in einem Schrank oder auf einem Bett, Sofa oder Teppich auf.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des Systems gelangen.
- Verwenden Sie den Computer nicht während eines Gewitters, es sei denn, der Computer ist nicht an das Stromnetz angeschlossen.
- Um eine Überhitzung des Netzadapters zu vermeiden, sollte er in einer gut belüfteten Umgebung, z. B. auf einer Schreibtischoberfläche oder auf dem Fußboden untergebracht werden.
- Der Netzadapter kann während des Normalbetriebs des Computers heiß werden. Gehen Sie vorsichtig vor, wenn Sie den Netzadapter während oder direkt nach dem Betrieb berühren.

# Arbeiten mit dem Computer

Beim Arbeiten mit dem Computer sind folgende Sicherheitshinweise zu beachten:

 **WARNUNG: Betreiben Sie den Computer nicht, wenn Gehäuseteile (einschließlich Systemabdeckung, Verkleidung, Abdeckbleche, Frontblenden u. a.) entfernt wurden.**

- Ihr Computer verfügt über eines der drei folgenden Ausstattungsmerkmale:
  - Festspannungsnetzteil – Computer mit einem Festspannungsnetzteil verfügen über keinen Spannungswahlschalter auf der Rückseite und können nur mit einer einzigen, vorgegebenen Spannung betrieben werden (Betriebsspannung: siehe Normenschild auf dem Computergehäuse).
  - Netzteil für automatische Erkennung der Betriebsspannung – Computer mit einem derartigen Netzteil verfügen über keinen Spannungswahlschalter auf der Rückseite und erkennen die richtige Betriebsspannung automatisch.
  - Spannungswahlschalter für manuelle Auswahl der Betriebsspannung – Bei Computern mit einem Spannungswahlschalter auf der Rückseite muss die richtige Betriebsspannung manuell eingestellt werden.



Stellen Sie den Schalter in eine Position, die der ortsüblichen Spannung so weit wie möglich entspricht.

 **VORSICHT:** Um zu vermeiden, dass der Computer durch eine falsche Einstellung des Spannungswahlschalters beschädigt wird, sollte der manuell eingestellte Wert der ortsüblichen Spannung so weit wie möglich entsprechen. Beim Einsatz in Japan muss der Spannungswahlschalter auf 115 Volt eingestellt werden, obwohl die tatsächlich vorherrschende Spannung 100 Volt beträgt. Stellen Sie auch für den Monitor und angeschlossene Geräte sicher, dass die Stromversorgungskomponenten für den Betrieb am jeweiligen Einsatzort ausgelegt sind.

- Trennen Sie den Computer von der Stromversorgung, um Stromschläge sowie Beschädigungen der Systemplatine zu vermeiden, wenn Sie Arbeiten an Systemkomponenten im Inneren des Computers durchführen. Bestimmte Komponenten der Systemplatine werden weiterhin mit Strom versorgt, solange das System an das Netz angeschlossen ist.

# Arbeiten mit dem Computer *(Fortsetzung)*

## Bei der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Vor dem Öffnen des Systemgehäuses führen Sie die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge aus.

 **WARNUNG:** Führen Sie nur Wartungsarbeiten aus, die in der Onlinedokumentation oder einer anderen Dokumentation von Dell beschrieben werden. Halten Sie sich stets strikt an die Installationsanweisungen und Wartungsanleitungen.

 **VORSICHT:** Warten Sie nach dem Ausschalten des Computers fünf Sekunden, bevor Sie eine Komponente von der Systemplatine entfernen oder ein Gerät vom Computer trennen.

- 1 Den Computer über das Menü des Betriebssystems ordnungsgemäß herunterfahren.
- 2 Den Computer und alle angeschlossenen Geräte ausschalten.
- 3 Bevor Sie Komponenten im Inneren des Computers berühren, erst erden. Dazu eine nicht lackierte Metalloberfläche am Gehäuse berühren, beispielsweise Metallteile an der Rückseite des Computers.

Diese Erdung während der Arbeit im System regelmäßig wiederholen, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.

- 4 Den Computer und die Geräte einschließlich des Monitors von der Stromversorgung trennen. Außerdem alle Telefon- und Datenübertragungskabel vom System trennen.

So wird die Gefahr von Verletzungen oder Stromschlägen verringert.

Weiterhin sind folgende Richtlinien, soweit zutreffend, zu beachten:

- Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels vom Gerät nur am Stecker oder an der Zugentlastung und nicht am Kabel selbst. Manche Kabel besitzen einen Stecker mit Sicherungsklammern. Wenn Sie ein solches Kabel abziehen, vor dem Herausziehen des Steckers die Sicherungsklammern nach innen drücken. Achten Sie darauf, dass die Stecker unverkantet abgezogen werden, um ein Verbiegen der Kontaktstifte zu vermeiden. Vor dem Anschließen eines Kabels achten Sie darauf, dass der Stecker geradlinig ohne Verkanten in die Buchse eingeführt werden kann.
- Gehen Sie mit Komponenten und Erweiterungskarten vorsichtig um. Berühren Sie keine Komponenten oder Kontakte auf der Karte. Halten Sie die Karte möglichst an ihren Kanten oder dem Montageblech. Halten Sie Komponenten wie einen Mikroprozessorchip an den Kanten und nicht an den Kontaktstiften.

 **WARNUNG:** Bei unsachgemäßem Einbau eines neuen Akkus besteht Explosionsgefahr. Tauschen Sie den Akku nur gegen denselben oder einen gleichwertigen, vom Hersteller empfohlenen Typ aus. Entsorgen Sie die Batterie nicht über den Hausmüll. Die Adresse der nächstgelegenen Annahmestelle für Altbatterien und Akkus erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb.

# Arbeiten mit dem Computer (*Fortsetzung*)

## Schutz vor elektrostatischen Entladungen

Statische Elektrizität kann die empfindlichen Komponenten im Computer beschädigen. Um derartige Schäden zu vermeiden, muss die statische Elektrizität aus dem Körper abgeleitet werden, bevor Sie elektronische Komponenten im System (z. B. den Mikroprozessor) berühren. Berühren Sie dazu eine nicht lackierte Metallfläche am Computergehäuse.

Wiederholen Sie während der Arbeit im Inneren des Systems diese Erdung regelmäßig, um statische Aufladungen abzuleiten, die sich mittlerweile im Körper aufgebaut haben könnten.

Beachten Sie auch folgende Hinweise, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladung (ESE) zu vermeiden:

- Nehmen Sie die Komponente erst unmittelbar vor dem Einbau in den Computer aus der anti-statischen Verpackung. Leiten Sie vor dem Entfernen der Schutzhülle die statische Elektrizität aus Ihrem Körper ab.
- Verwenden Sie für den Transport einer elektrostatisch empfindlichen Komponente einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.
- Arbeiten Sie mit allen elektrostatisch empfindlichen Komponenten in einer elektrostatisch unbedenklichen Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Fußmatten und Schreibtischauflagen.



## Entsorgen von Batterien

In Ihrem Computer wird eine Lithium-Knopfzellenbatterie verwendet. Die Lithium-Knopfzellenbatterie hat eine lange Lebensdauer und muss voraussichtlich nie ausgewechselt werden. Falls diese doch einmal ausgetauscht werden muss, beachten Sie die Informationen im *Benutzerhandbuch*.

Entsorgen Sie die Batterie nicht über den Hausmüll. Die Adresse der nächstgelegenen Annahmestelle für Altbatterien und Akkus erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Abfallentsorgungsbetrieb.

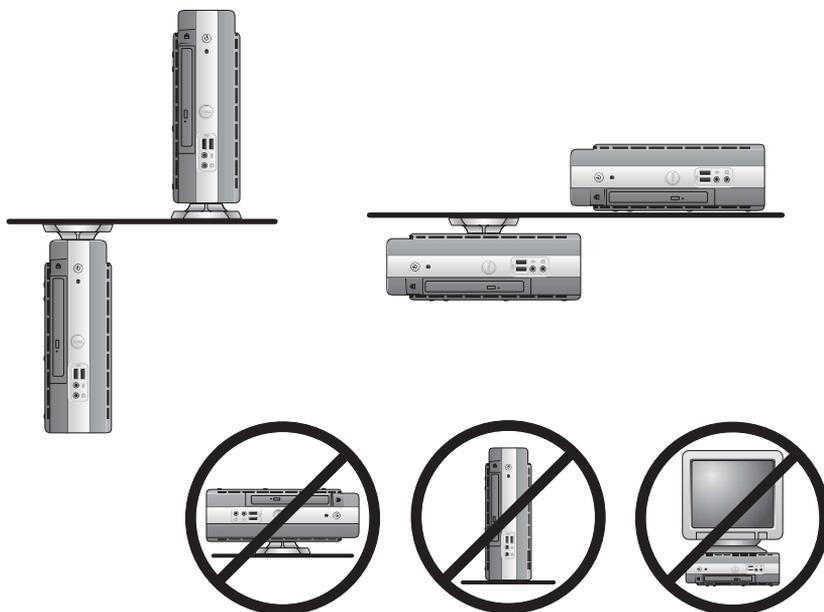
# Erste Schritte und Einrichten des Computers

**⚠️ WARNUNG:** Lesen Sie die Sicherheitshinweise auf Seite 61 gründlich, und befolgen Sie diese, wenn Sie die nachfolgenden Schritte durchführen.

**🔄 VORSICHT:** Schalten Sie den Computer erst dann ein, wenn alle vorbereitenden Schritte zum Einrichten des Systems abgeschlossen sind.

## 1 Aufstellungsort und Gehäuseausrichtung festlegen

**📄 HINWEIS:** Weitere Informationen zur vertikalen oder horizontalen Ausrichtung des Computers unter einer Tisch- oder Schreibtischplatte finden Sie unter „Anbringen des Standrahmens“ auf Seite 68 und „Befestigen des Standrahmens am Montageblech“ auf Seite 73.



**🔄 VORSICHT:** Stellen Sie den Bildschirm nicht auf den Computer. Verwenden Sie einen Bildschirmträger.

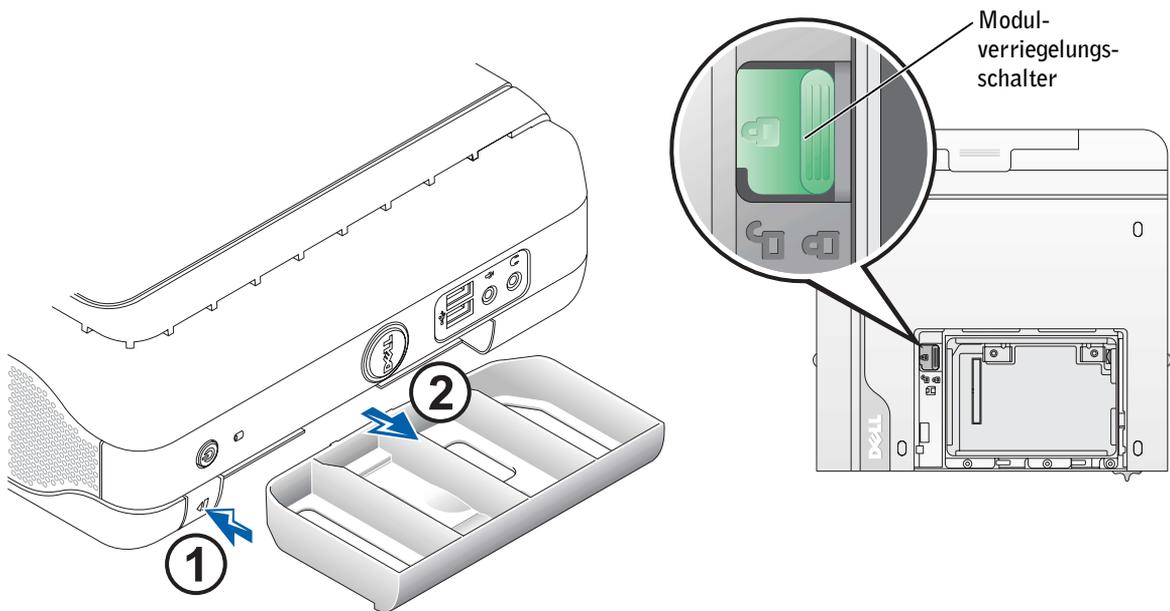
**🔄 VORSICHT:** Verwenden Sie für die Montage unter einer Tisch- oder Schreibtischplatte die optionale Wandbefestigungshalterung anstelle des Gehäusestandrahmens, wenn Sie den Computer in einer Umgebung mit starken Vibrationen einsetzen. Diese Wandbefestigungshalterung können Sie bei Dell bestellen.

- VORSICHT:** Stellen Sie den Computer nicht ohne Gehäusestandrahmen senkrecht auf den Schreibtisch, damit eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter Anbringen des Standrahmens.
- VORSICHT:** Blockieren Sie die Belüftungsöffnungen nicht, damit eine ausreichende Belüftung gewährleistet ist.

## 2 Einsetzen eines Gerätes in den Modulschacht

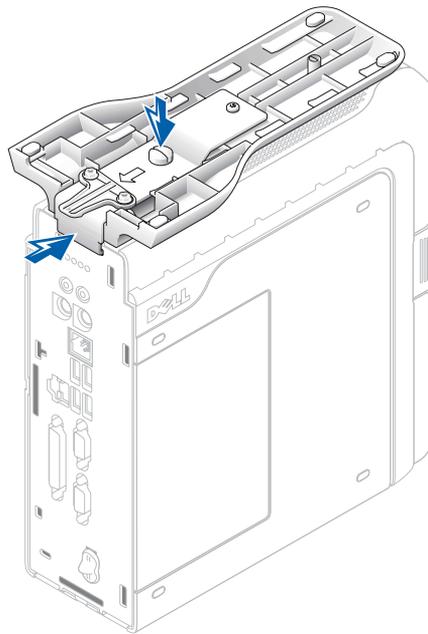
- HINWEIS:** Entfernen Sie die Festplattenabdeckung, damit Sie auf den Modulverriegelungsschalter zugreifen können.

Ihr Dell-Computer wird entweder mit einem Diskettenlaufwerk oder einer Modulattrappe im Modulschacht ausgeliefert. Entfernen Sie die Modulattrappe, bevor Sie ein CD-, DVD- oder ein zweites Festplattenlaufwerk im Modulschacht installieren.



### 3 Anbringen des Standrahmens

**HINWEIS:** Bringen Sie erst alle Kabel an, bevor Sie für die Montage unter einer Tisch- oder Schreibtischplatte den Standrahmen befestigen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Befestigen des Standrahmens am Montageblech“ auf Seite 73.



- 1 Die selbstsichernde Schraube lösen und die Gehäusestandrahmenleiste in einen von drei Montage-Einschüben auf der Rückseite des Computers schieben.
- 2 Wenn der Standrahmen richtig platziert ist, die Schraube festziehen.

**VORSICHT:** Verwenden Sie für die Montage unter einer Tisch- oder Schreibtischplatte die optionale Wandbefestigungshalterung anstelle des Gehäusestandrahmens, wenn Sie den Computer in einer Umgebung mit starken Vibrationen einsetzen.

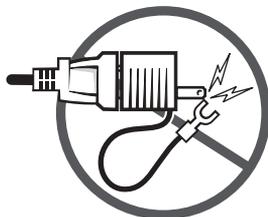
## 4 Anschließen des Netzadapters

 **HINWEIS:** Wenn der Adapter richtig an die Stromversorgung angeschlossen bzw. in die Steckdose eingesteckt ist, leuchtet die LED des Netzadapters.

- 1 Den Netzadapter an den Anschluss auf der Rückseite des Computers anschließen.
- 2 Das Netzkabel mit dem Netzadapter verbinden.

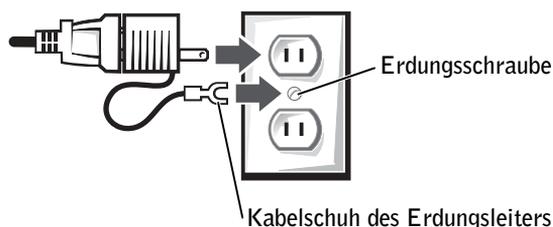
 **VORSICHT:** Der folgende Abschnitt gilt nur für Japan.

 **WARNUNG:** Wenn Sie den grünen Erdungsleiter an eine Steckdose anschließen, sorgen Sie dafür, dass der grüne Erdungsleiter und stromführende Leitungen *nicht* miteinander in Kontakt geraten können. Es besteht andernfalls die Gefahr von Stromschlägen, Brand oder Beschädigungen an Ihrem Computer (siehe Abbildung).



Wenn Sie den grünen Erdungsleiter *nicht* an eine Steckdose anschließen, fahren Sie mit Schritt 4 fort.

- 3 Den Kabelschuh des Erdungsleiters entsprechend der Abbildung mit der Erdungsschraube der Steckdose verbinden:
  - a Die Erdungsschraube lösen.
  - b Den Kabelschuh des Erdungsleiters hinter die Erdungsschraube schieben und anschließend die Erdungsschraube festziehen.

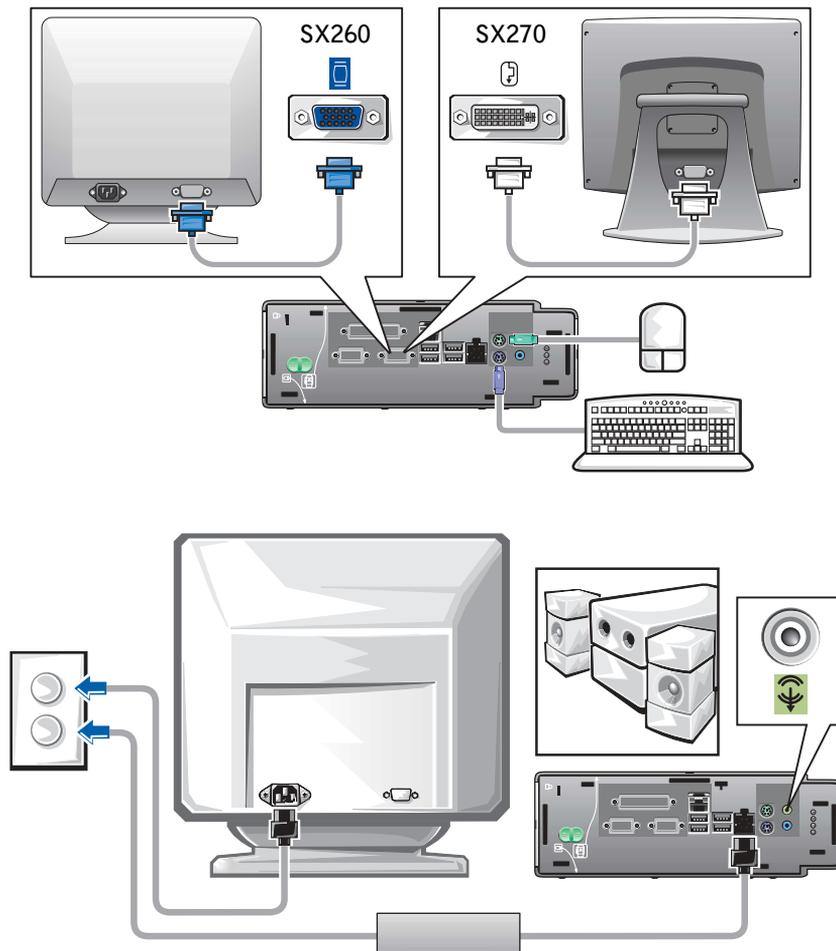


- 4 Das Netzkabel an die Steckdose anschließen.

## 5 Anschließen von externen Geräten

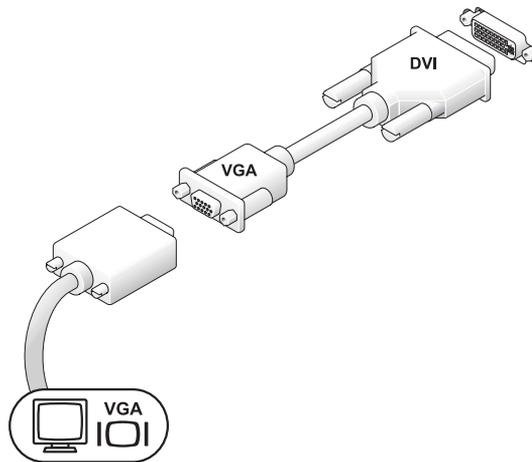
 **HINWEIS:** Schließen Sie nur eine Tastatur und eine Maus an.

 **WARNUNG:** Um Stromschläge zu vermeiden, dürfen nur die mitgelieferten Netzteile und -kabel verwendet werden. Außerdem muss sichergestellt sein, dass die Anschlüsse ordnungsgemäß geerdet sind.



## Anschließen eines VGA-Bildschirms

Wenn Sie einen VGA-Bildschirm besitzen und der Computer auf der Rückseite mit einem DVI-Anschluss ausgestattet ist, verbinden Sie den VGA-DVI-Adapter mit dem DVI-Anschluss und das Bildschirmkabel mit dem Adapter, wie in der Abbildung gezeigt wird.

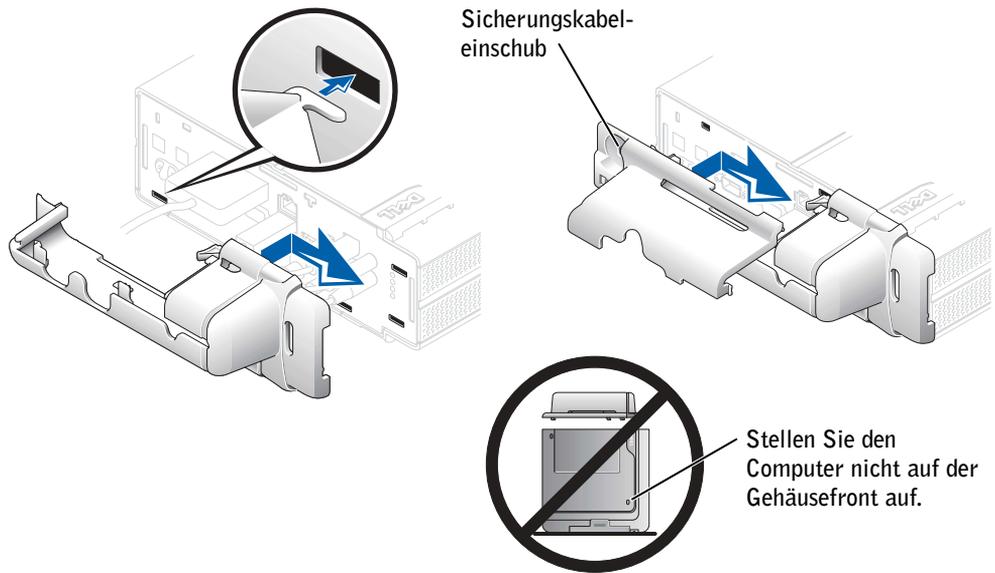


---

## 6 Anbringen der Kabelabdeckung

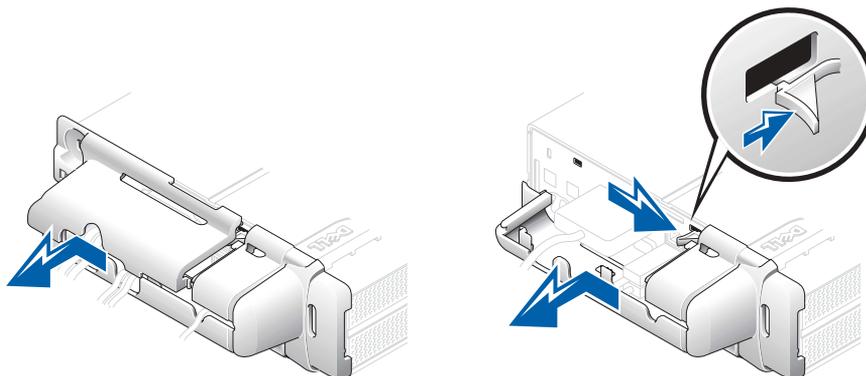
- VORSICHT:** Wenn Sie den Computer unter einer Schreibtisch- oder Tischplatte montieren, bringen Sie die Kabelabdeckung erst an, wenn der Computer richtig am Montageblech befestigt ist (siehe Schritt 7, „Befestigen des Standrahmens am Montageblech“ auf Seite 73).
  - VORSICHT:** Wenn Sie einen Standrahmen für Ihren Computer verwenden, müssen Sie diesen montieren, bevor die Kabelabdeckung angebracht wird.
  - VORSICHT:** Stellen Sie beim Anbringen der Kabelabdeckung den Computer nicht auf der Gehäusefront auf. Wenn die Gehäusevorderseite auf einer harten Unterlage aufliegt, kann die Front verkratzt und versehentlich der Netzschalter gedrückt werden.
- 1 Alle Kabel auf der Rückseite anschließen.
  - 2 Die vier Haken des unteren Teils der Kabelabdeckung an den vier Öffnungen auf der Rückseite des Computers ausrichten.
  - 3 Die Haken in die Öffnungen einführen und das Teil entsprechend der Abbildung in Richtung Diagnoseanzeigen schieben, bis die untere Hälfte der Abdeckung sicher einrastet.

- 4 Die beiden Haken der oberen Hälfte der Kabelabdeckung an den zwei Öffnungen auf der Rückseite des Computers ausrichten.
- 5 Die Haken in die Öffnungen einführen und das Teil entsprechend der Abbildung in Richtung Diagnoseanzeigen schieben.
- 6 Gegebenenfalls eine Schutzvorrichtung im Sicherungskabeleinschub anbringen.



Entfernen Sie gegebenenfalls eine im Sicherungskabeleinschub installierte Schutzvorrichtung, um die Kabelabdeckung zu entfernen.

- 1 Die obere Hälfte der Kabelabdeckung bis zum Anschlag nach links schieben und abnehmen.
- 2 Den Hebel drücken und die untere Hälfte der Kabelabdeckung bis zum Anschlag nach links schieben und anschließend abnehmen.



---

## 7 Befestigen des Standrahmens am Montageblech

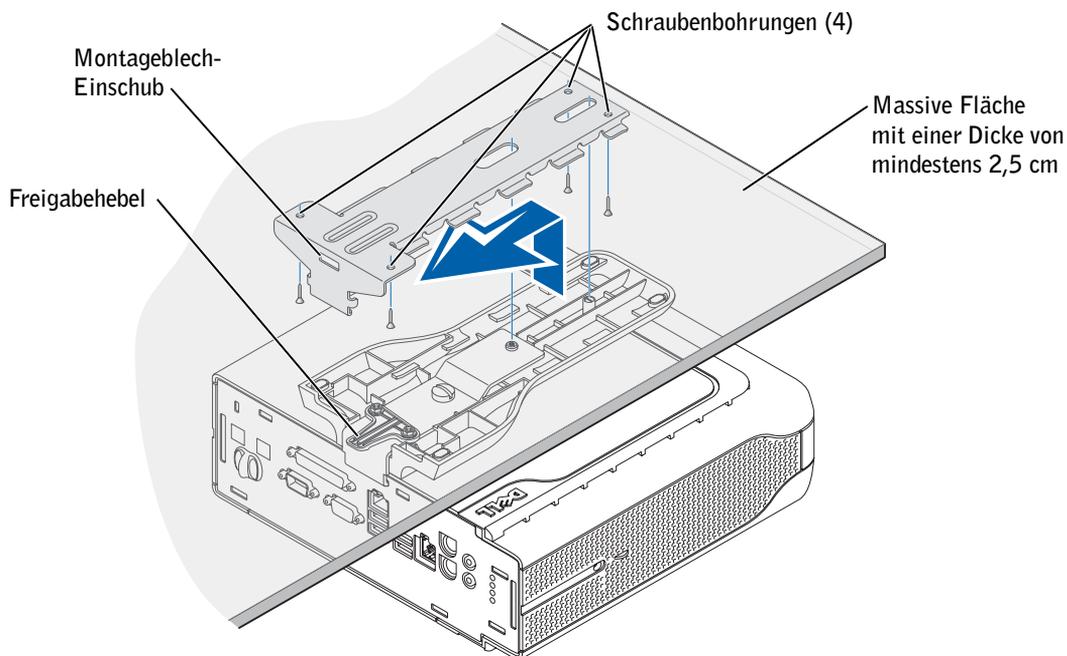
**VORSICHT:** Wenn Sie den Computer hängend montieren möchten, achten Sie bei der Wahl des Standortes darauf, dass er nicht durch Beinbewegungen des Benutzers oder Stuhlkanten unterhalb der Tischplatte erschüttert werden kann.

**WARNUNG:** Befestigen Sie das Montageblech an einer massiven Fläche, die mindestens 18,1 kg trägt.

**HINWEIS:** Bevor Sie das Montageblech an einer Oberfläche anbringen, informieren Sie sich zunächst darüber, wie der Standrahmen am Montageblech befestigt wird.

- 1 Das Montageblech mit den vier mitgelieferten Holzschrauben (16 mm) an einer mindestens 2,5 cm dicken massiven Fläche befestigen (siehe Abbildung).
- 2 Den Computer und den Standrahmen unter dem Montageblech ungefähr 2,5 cm von der Kante des Montageblechs entfernt ausrichten.

- 3 Den Computer und den Standrahmen anheben und den Standrahmen in das Montageblech einführen. Anschließend den Standrahmen nach hinten schieben, bis der Freigabehebel in den Einschub des Montageblechs einrastet.
- 4 Die Kabelabdeckung gegebenenfalls wieder anbringen.



---

**VORSICHT:** Abschließend verlegen Sie alle Kabel im hinteren Arbeitsbereich. So können Sie ein Gewirr von Kabeln vermeiden und verhindern, dass Kabel versehentlich herausgezogen werden oder auf die Kabel getreten wird.

- 8 Den Computer einschalten, den Software-Lizenzvertrag lesen und den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.

- 
- 9 Herzlichen Glückwunsch! Das Einrichten des Computers ist abgeschlossen.

# Informationsquellen und Unterstützung

## Wonach suchen Sie?

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer.
- Treiber für den Computer
- Die Dokumentation für den Computer
- Die Dokumentation für das Gerät

## Hier finden Sie es.

Die *Drivers and Utilities-CD* (diese wird auch als *ResourceCD* bezeichnet).



Mit Hilfe dieser CD können Sie auf die Dokumentation zugreifen, Treiber neu installieren oder das Diagnoseprogramm ausführen.

- Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer
- Microsoft® Windows®-Lizenzetikett

## Expressdienst-Codenummer und Produktschlüssel

Auf dem Computer angebracht.



- Informationen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Informationen zum Konfigurieren der Systemeinstellungen
- Informationen zur Fehlerbeseitigung und Problemlösung

## Benutzerhandbuch



Doppelklicken Sie, je nach Betriebssystem, auf das Symbol für die Benutzerhandbücher auf dem Desktop. Sie können auch auf die Schaltfläche **Start** klicken und **Help and Support (Hilfe und Support)** wählen, um auf die auf der Festplatte gespeicherte Dokumentation zuzugreifen.

- Informationen zum Neuinstallieren des Betriebssystems

## Betriebssystem-CD



Verwenden Sie die *Drivers and Utilities-CD*, um neuere Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren.

Wonach suchen Sie?	Hier finden Sie es.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktuelle Treiber für den Computer</li> <li>• Informationen zum technischen Support und Kundendienst</li> <li>• Online-Diskussionen mit anderen Benutzern und dem technischen Support</li> <li>• Dokumentation für den Computer</li> </ul>	<p><b>Dell Support-Website</b></p> <p>Die Support-Website von Dell bietet verschiedene Online-Werkzeuge, unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lösungen – Tipps zur Fehlerbehebung und Artikel aus der Wissensdatenbank</li> <li>• Kundenforum – Online-Diskussion mit anderen Dell-Kunden</li> <li>• Upgrades – Upgrade-Informationen für Komponenten, Betriebssystem, Treiber sowie Informationen zu Online-Kursen</li> <li>• Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Informationen in Notfällen.</li> <li>• Downloads – Treiber, Patches und Software-Updates</li> <li>• Referenzmaterial – Computer-Dokumentation, Produktspezifikationen, White Papers und ein Glossar mit Computerbegriffen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status der Service-Anfrage und Supportverlauf</li> <li>• Aktuelle technische Themen für den Computer</li> <li>• Details zur Konfiguration des Computers</li> </ul>	<p><b>Dell Premier Support-Website</b></p> <p>Die Dell Premier Support-Website ist speziell auf Großkunden und Kunden aus den Bereichen öffentlicher Dienst, Regierung/Verwaltung und Bildungswesen zugeschnitten. Diese Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitung zum Arbeiten mit Windows XP</li> <li>• Dokumentation für meinen Computer</li> <li>• Dokumentation für Geräte (z. B. Modems)</li> </ul>	<p><b>Hilfe- und Supportcenter unter Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Auf die Schaltfläche <b>Start</b> und anschließend auf <b>Help and Support (Hilfe und Support)</b> klicken.</li> <li><b>2</b> Ein Wort oder einen Ausdruck eingeben, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und anschließend auf das Pfeilsymbol klicken.</li> <li><b>3</b> Auf das Thema klicken, das Ihr Problem beschreibt.</li> <li><b>4</b> Den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.</li> </ol>

## Problemlösung

Dell stellt eine Reihe von Hilfswerkzeugen zur Verfügung, die Ihnen bei Problemen mit dem Computer weiterhelfen. Neueste Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der Support-Website von Dell unter [support.dell.com](http://support.dell.com). Online-Informationen über Tools zur Fehlerbehebung finden Sie auch im Kapitel „Weitere Hilfe“ des *Benutzerhandbuchs*.

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, für deren Lösung Sie die Hilfe von Dell benötigen, erstellen Sie eine detaillierte Beschreibung der Fehler, des Signaltoncodes oder der Diagnoseanzeigen. Tragen Sie unten die Expressdienst-Codenummer und Service-Kennnummer ein, und wenden Sie sich an die für Ihren Standort zuständige Service-Adresse.

Weitere Informationen über Service-Kennnummer und die Expressdienst-Codenummer finden Sie unter „Informationsquellen und Unterstützung“ auf Seite 75.

Expressdienst-Codenummer: \_\_\_\_\_

Service-Kennnummer: \_\_\_\_\_

## Tools zur Fehlerbehebung

Mit den Tests des Programms „Dell Diagnostics“ werden verschiedene Systemkomponenten getestet. Sie unterstützen Sie bei der Fehlersuche. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Ausführen des Programms „Dell Diagnostics““ auf Seite 78.

Folgende Anzeigen bzw. Signale können auf mögliche Fehlfunktionen hinweisen und Ihnen beim Lösen von Problemen mit dem Computer behilflich sein:

- Systemanzeigen – Befinden sich auf der Vorderseite des Computers.
- Diagnoseanzeigen – Befinden sich auf der Rückseite des Computers.
- Systemmeldungen – Werden auf dem Bildschirm angezeigt.
- Signaltöne – Werden als akustische Signale vom Computer ausgegeben.

Weitere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

## Verwenden der *Drivers and Utilities-CD*

Führen Sie folgende Schritte aus, um unter dem Betriebssystem Microsoft® Windows® die *Drivers and Utilities-CD* zu verwenden:



**HINWEIS:** Verwenden Sie für den Zugriff auf Gerätetreiber und die Benutzer-Dokumentationen die *Drivers and Utilities-CD*, während Windows ausgeführt wird.

- 1 Den Computer einschalten und warten, bis Windows gestartet wurde.
- 2 Die Dell *Drivers and Utilities-CD* in das Laufwerk einlegen.

Wenn Sie die *Drivers and Utilities-CD* zum ersten Mal verwenden, wird das Fenster **Installation** geöffnet, das Sie über den Beginn der Installation von der CD informiert.

- 3 Auf **OK** klicken, um fortzufahren.

Den Bildschirmanweisungen des Installationsprogramms folgen, um die Installation abzuschließen.

- 4 Im Fenster **Welcome Dell System Owner (Willkommen)** auf **Next (Weiter)** klicken.
- 5 Die geeignete Auswahl für **System Model (Systemmodell)**, **Operating System (Betriebssystem)** und **Topic (Thema)** treffen.

## Treiber für Ihren Computer

Führen Sie folgende Schritte aus, um eine Liste der Treiber für Ihren Computer anzuzeigen:

- 1 Im Listenfeld **Thema** auf die Option **My Drivers (Geeignete Treiber)** klicken.  
Die *Drivers and Utilities*-CD prüft die Hardwarekonfiguration des Computers und das Betriebssystem und zeigt dann eine Liste der Gerätetreiber an, die für Ihre Systemkonfiguration am besten geeignet sind.
- 2 Den geeigneten Treiber auswählen und den Anweisungen zum Herunterladen folgen.

Um eine Liste aller verfügbaren Treiber für Ihren Computer anzuzeigen, im Listenfeld **Thema** auf **Drivers (Treiber)** klicken.

## Ausführen des Programms „Dell Diagnostics“

Das Programm „Dell Diagnostics“ überprüft verschiedene Systemkomponenten und unterstützt Sie bei der Fehlersuche. Führen Sie dieses Programm aus, wenn ein Problem mit dem Computer auftritt, um die Ursache des Problems herauszufinden. Sie können das Programm „Dell Diagnostics“ von der Festplatte oder über die *Drivers and Utilities*-CD ausführen.

### Vom Festplattenlaufwerk:



**VORSICHT:** Wenn das Festplattenlaufwerk Fehler aufweist, führen Sie das Programm „Dell IDE Hard-Drive Diagnostics“ aus. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Ausführen des Programms „Dell IDE Hard-Drive Diagnostics““ auf Seite 79.

- 1 Den Computer herunterfahren und neu starten.
- 2 Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.



**HINWEIS:** Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Partition mit dem Diagnosedienstprogramm gefunden wurde, folgen Sie den Anweisungen, um das Programm „Dell Diagnostics“ von der *Drivers and Utilities*-CD auszuführen.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Den Computer über das Menü **Start** herunterfahren und ihn dann erneut starten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, die Option **Boot to Utility Partition (In Dienstprogrammpartition starten)** markieren und <Eingabe> drücken.
- 4 Wenn das Hauptmenü des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, den gewünschten Test auswählen.

- 5 Das Testfenster schließen, um zum Bildschirm **Main Menu (Hauptmenü)** zurückzukehren. Um das Programm „Dell Diagnostics“ zu verlassen und den Computer neu zu starten, das Fenster des Hauptmenüs schließen.

#### **Von der Drivers and Utilities-CD aus:**

- 1 Die *Drivers and Utilities*-CD in das Laufwerk einlegen.

- 2 Den Computer herunterfahren und erneut starten.

Wenn das DELL-Logo angezeigt wird, sofort <F12> drücken.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, noch warten, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Den Computer über das Menü **Start** herunterfahren und ihn dann erneut starten.



**HINWEIS:** Durch diese Funktion wird die Startreihenfolge nur einmal geändert. Beim nächsten Neustart startet der Computer wieder von den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, die Option **IDE CD-ROM Device (IDE CD-ROM-Gerät)** markieren und <Eingabe> drücken.
- 4 Die Option **IDE CD-ROM-Gerät** im CD-Startmenü auswählen.
- 5 Im anschließend erscheinenden Menü die Option **Boot from CD-ROM (Von CD-ROM starten)** auswählen.
- 6 1 eingeben, um das **ResourceCD**-Menü aufzurufen.
- 7 2 eingeben, um das Programm „Dell Diagnostics“ aufzurufen.
- 8 **Run Dell 32-bit Diagnostics (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen)** aus der nummerierten Liste auswählen. Wenn mehrere Versionen aufgeführt werden, die Ihrer Plattform entsprechende Version wählen.
- 9 Wenn das Hauptmenü des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, den gewünschten Test auswählen.
- 10 Nach Abschluss der Tests die CD aus dem Laufwerk nehmen.

#### **Ausführen des Programms „Dell IDE Hard-Drive Diagnostics“**

Das Programm „Dell IDE Hard-Drive Diagnostics“ ist ein Dienstprogramm, mit dem Sie die Festplatte auf Fehler überprüfen bzw. testen können, ob das Festplattenlaufwerk ausgefallen ist.

- 1 Den Computer einschalten oder einen Neustart durchführen, falls er bereits eingeschaltet ist.

2 Wenn F2 = Setup in der rechten oberen Ecke des Bildschirms angezeigt wird, die Tastenkombination <Strg><Alt><D> drücken.

3 Die Anweisungen auf dem Bildschirm befolgen.

Im *Benutzerhandbuch* den Abschnitt „Probleme mit dem Festplattenlaufwerk“ lesen, wenn das Laufwerk ausgefallen ist.

## Zulassungsbestimmungen

Elektromagnetische Interferenz (EMI) ist ein Signal oder eine Emission, die in den freien Raum abgegeben bzw. entlang von Strom- oder Signalleitungen geleitet wird und den Betrieb der Funknavigation oder anderer Sicherheitsgeräte beeinträchtigt bzw. deren Qualität extrem verschlechtert, behindert oder wiederholt lizenzierte Funkdienste unterbricht. Funkdienste umfassen kommerziellen AM-/FM-Radio- und Fernsehrundfunk, Funktelefondienste, Radar, Flugsicherung, Anrufmelder und Dienste für personenbezogene Kommunikation (PCS [Personal Communication Services]), sind jedoch nicht nur auf diese beschränkt. Diese lizenzierten Dienste sowie die unbeabsichtigte Abstrahlung durch andere, z. B. digitale Geräte (unter anderem auch Computersysteme), tragen zum Aufbau elektromagnetischer Felder bei.

Unter elektromagnetischer Verträglichkeit (EMV) versteht man die Fähigkeit elektronischer Bauteile, in einer elektronischen Umgebung störungsfrei zu funktionieren. Zwar wurde dieses Computersystem so konzipiert, dass es die behördlicherseits vorgesehenen Grenzwerte für EMI erfüllt; dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass bei bestimmten Installationen nicht doch Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät die Funkkommunikation durch Interferenzen beeinträchtigt, was durch Ein- und Ausschalten des Gerätes festgestellt werden kann, wird der Benutzer aufgefordert, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Die Empfangsantenne neu ausrichten.
- Die Position des Computers gegenüber dem Empfänger ändern.
- Den Abstand zwischen Computer und Empfänger vergrößern.
- Den Computer an eine andere Steckdose anschließen, so dass Computer und Empfänger über verschiedene Stromkreise versorgt werden.

Wenden Sie sich gegebenenfalls an einen Mitarbeiter des technischen Supports von Dell oder an einen erfahrenen Radio- und Fernsehtechniker.



**HINWEIS:** Weitere Informationen zu Betriebsbestimmungen für den Computer finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Sistemi Dell™ OptiPlex™ SX

# Guida di installazione e consultazione rapida

Modello DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

## Note, avvisi e messaggi di attenzione



**NOTA:** una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



**AVVISO:** un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere la sezione Glossario nella *Guida dell'utente*.

Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

---

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso. © 2002–2003 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Computer Corporation.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, *OptiPlex* e il logo *DELL* sono marchi di fabbrica di Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Computer Corporation nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

# Sommario

<b>Informazioni sulla guida</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>Funzioni</b> . . . . .	<b>85</b>
<b>ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza</b> . . . . .	<b>87</b>
Informazioni generali . . . . .	87
<b>Uso del computer</b> . . . . .	<b>89</b>
Interventi sui componenti interni del computer . . . . .	90
Protezione dalle scariche elettrostatiche . . . . .	91
Smaltimento della pila . . . . .	91
<b>Operazioni preliminari e installazione</b> . . . . .	<b>92</b>
Determinazione della posizione e dell'orientamento del computer . . . . .	92
Installazione di una periferica nell'alloggiamento dei moduli . . . . .	93
Installazione del sostegno . . . . .	94
Collegamento dell'adattatore c.a. . . . .	95
Connessione di periferiche esterne . . . . .	96
Montaggio della protezione per i cavi . . . . .	97
Montaggio del sostegno alla piastra di montaggio . . . . .	99
<b>Ricerca di informazioni e assistenza</b> . . . . .	<b>100</b>
<b>Soluzione di problemi</b> . . . . .	<b>103</b>
Strumenti per la risoluzione dei problemi . . . . .	103
Uso del CD Dell Drivers and Utilities . . . . .	104
Esecuzione del programma Dell Diagnostics . . . . .	105
Esecuzione del programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics . . . . .	106
<b>Informazioni sulle normative</b> . . . . .	<b>107</b>



# Informazioni sulla guida

Il presente documento contiene informazioni introduttive e di configurazione, sulla sicurezza, sulle normative e sulla garanzia relative al computer Dell™ OptiPlex™.

Per accedere alle versioni più recenti dei documenti presenti sul disco rigido, visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

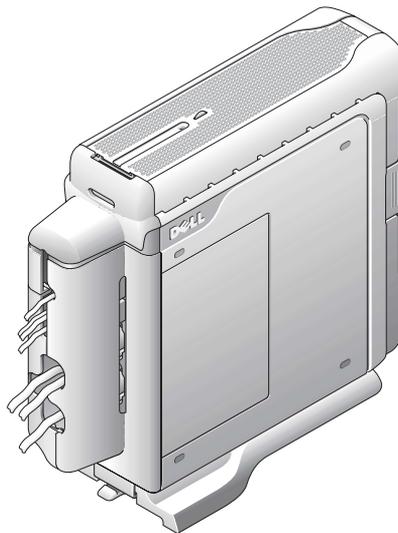
---

## Numero di modello e tipo di telaio in conformità alle normative

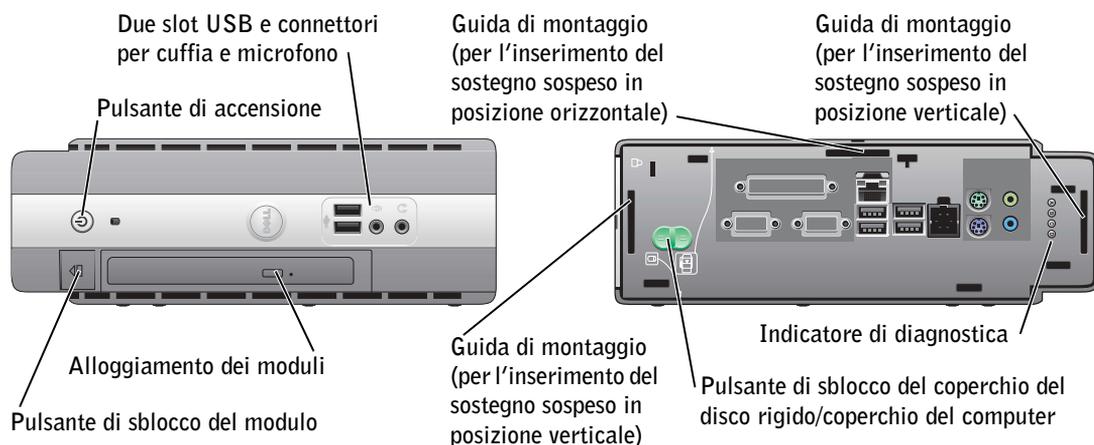
---

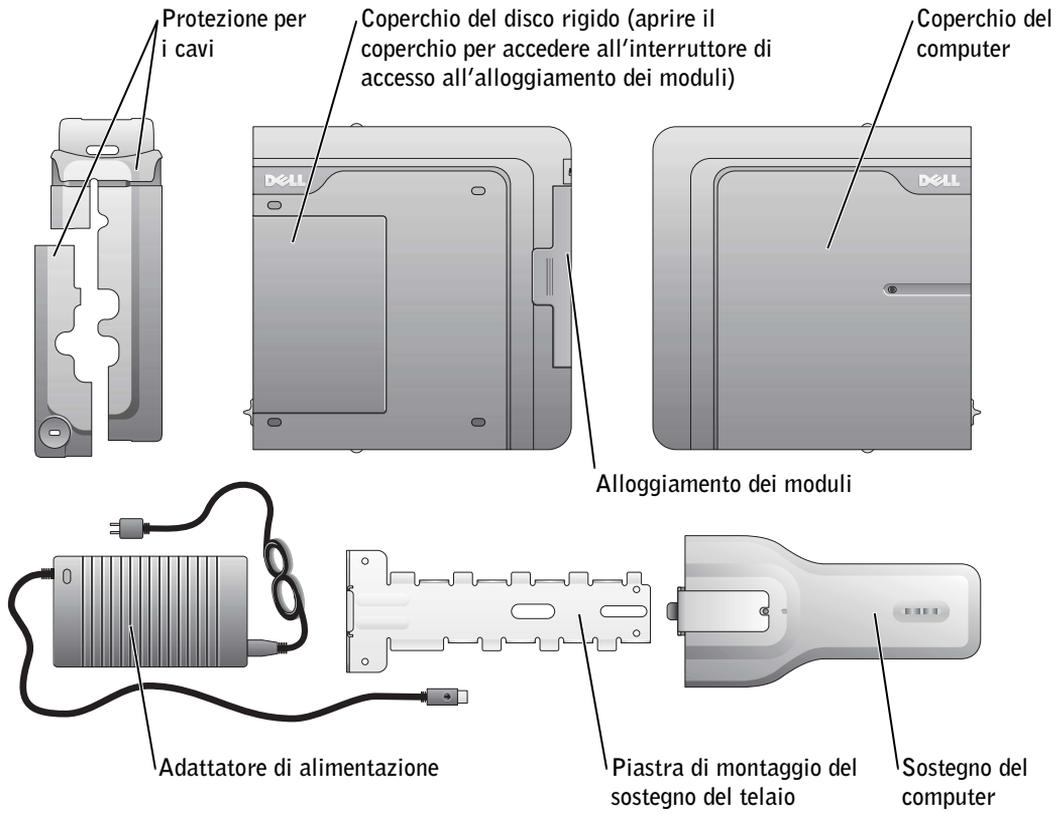
DCT = computer USF  
(ultra small form-factor)

---



## Funzioni





## **ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza**

Per proteggere il computer e l'ambiente di lavoro da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

### **Informazioni generali**

- Non cercare di riparare il computer da soli se non si è un addetto esperto al supporto tecnico. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione.
- Per evitare scariche elettriche, collegare i cavi di alimentazione del computer e delle periferiche a prese elettriche correttamente messe a terra. I cavi sono forniti di spina a tre poli per garantire una corretta messa a terra. Non usare adattatori per spine né rimuovere il polo di messa a terra dai cavi. Se è necessario l'uso di un cavo di prolunga, usare un cavo a tre fili con spine correttamente messe a terra.



- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non usare il computer durante un temporale.
- Per evitare potenziali rischi di scariche elettriche, non collegare o scollegare cavi, né eseguire operazioni di manutenzione o riconfigurazione del prodotto durante un temporale.

## **ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza (cont.)**

- Se il computer è dotato di modem, il cavo usato con il modem deve avere dimensioni minime pari a 26 AWG (American Wire Gauge) e un connettore modulare RJ-11 conforme alle normative FCC.
- Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.
- Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di scollegare una periferica.
- Per evitare di causare un corto circuito del computer quando si disconnette un cavo di rete, scollegare prima il cavo dall'adattatore di rete sul retro del computer, poi dalla spinotto di rete a muro. Quando si riconnette un cavo di rete al computer, inserire prima il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo all'adattatore di rete.
- Per proteggere il computer da sovracorrenti transitorie e cali di tensione improvvisi, utilizzare un soppressore di sovracorrente, uno stabilizzatore di tensione o un gruppo di continuità (UPS).
- Accertarsi che non vi siano oggetti appoggiati sopra i cavi del computer e che i cavi non siano di intralcio o possano essere calpestati.
- Non inserire oggetti nelle fessure del computer. Ciò potrebbe causare un corto circuito dei componenti interni, con conseguenti incendi o scariche elettriche.
- Mantenere il computer lontano da termosifoni e fonti di calore e non ostruire le prese di raffreddamento. Non appoggiare il computer su pile di carta, non racchiuderlo tra pareti o posarlo su letti, divani o tappeti.
- Non rovesciare cibo o liquidi sul computer.
- Non usare il computer durante un temporale a meno che il cavo dell'adattatore c.a. sia stato scollegato dalla presa di corrente.
- Quando si usa l'adattatore c.a. per alimentare il computer, posizionarlo in una zona ventilata, ad esempio il piano di una scrivania o il pavimento.
- Durante il normale funzionamento del computer l'adattatore c.a. può raggiungere temperature elevate. Maneggiare con cautela l'adattatore durante o subito dopo il funzionamento.

# Uso del computer

Durante l'utilizzo del computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

**⚠ ATTENZIONE:** non usare il computer senza le relative coperture di protezione, inclusi i coperchi del computer, il pannello frontale, le staffe di copertura, gli inserti del pannello frontale, ecc.

- Il computer Dell viene fornito con una delle opzioni di alimentazione descritta di seguito.
  - Alimentatore a tensione fissa. I computer con un alimentatore a tensione fissa non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e possono operare solo a una determinata tensione (vedere l'etichetta di conformità alle normative sulla parte esterna del computer per determinare la tensione di funzionamento del computer).
  - Circuito di regolazione automatica della tensione. I computer con un circuito di regolazione automatica della tensione non dispongono dell'interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore e rilevano automaticamente la corretta tensione di funzionamento.
  - Interruttore manuale di selezione della tensione. Nei computer che dispongono di un interruttore di selezione della tensione sul pannello posteriore è necessario impostare manualmente la corretta tensione di funzionamento.



Posizionare l'interruttore in modo che la tensione impostata sia compatibile con quella usata localmente.

- **➡ AVVISO:** per evitare di danneggiare il computer, accertarsi che l'interruttore manuale di selezione della tensione sia impostato compatibilmente con l'alimentazione c.a. disponibile localmente. In Giappone, l'interruttore di selezione della tensione deve essere impostato su 115 V anche se la tensione di alimentazione in Giappone è di 100 V. Assicurarsi inoltre che il monitor e le periferiche collegate siano compatibili con la tensione di alimentazione disponibile localmente.
- Prima di eseguire qualsiasi operazione all'interno del computer, scollegare il sistema dalla rete elettrica per evitare scariche elettriche o danni alla scheda di sistema. Alcuni componenti della scheda di sistema sono alimentati quando il computer è collegato alla fonte di alimentazione c.a.

# Uso del computer (cont.)

## Interventi sui componenti interni del computer

Prima di aprire il coperchio del computer, eseguire la procedura descritta rispettando la sequenza indicata.

 **ATTENZIONE:** non eseguire interventi di riparazione sul computer da soli se non attenendosi alle istruzioni fornite nella documentazione Dell™ in linea o in altro modo indicate da Dell. Seguire sempre attentamente le istruzioni di installazione e di riparazione.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 5 secondi dallo spegnimento del computer prima di rimuovere un componente dalla scheda di sistema o scollegare una periferica dal computer.

- 1 Eseguire la normale procedura di chiusura della sessione di lavoro dal menu del sistema operativo.
- 2 Spegnerne il computer e tutte le periferiche ad esso collegate.
- 3 Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata del telaio, ad esempio sul retro del computer.

Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 4 Scollegare il computer e le periferiche, incluso il monitor, dalle prese elettriche. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.

Tale accorgimento contribuisce a ridurre il rischio di scariche elettriche e lesioni personali.

Inoltre attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza, qualora appropriato.

- Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.
- Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. I componenti quali il microprocessore devono essere afferrati dai bordi e non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** se la pila non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la pila con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

## Uso del computer (*cont.*)

### Protezione dalle scariche elettrostatiche

L'elettricità statica può danneggiare i componenti interni più delicati del computer. Per evitare possibili danni, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio il microprocessore. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Mentre si lavora sui componenti interni del computer, toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale carica elettrostatica accumulata dal proprio corpo.

Per evitare danni causati dalle scariche elettrostatiche è inoltre possibile adottare le seguenti precauzioni:

- Rimuovere i componenti dall'involucro antistatico solo al momento dell'installazione nel computer. Prima di aprire l'involucro antistatico, scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile alle cariche elettrostatiche, riporlo in un contenitore o un involucro antistatico.
- Maneggiare tutti i componenti sensibili alle cariche elettrostatiche in un'area priva di energia elettrostatica. Se possibile, usare tappeti antistatici per il pavimento e il banco di lavoro.



### Smaltimento della pila

Il computer usa una pila a disco al litio. La durata della pila a disco al litio è estremamente lunga ed è possibile che non ne sia mai richiesta la sostituzione. Se fosse necessario sostituirla, vedere la *Guida dell'utente*.

Non gettare le pile insieme ai rifiuti domestici. Per informazioni sul più vicino centro di raccolta di pile esaurite, contattare i responsabili del servizio smaltimento rifiuti di zona.

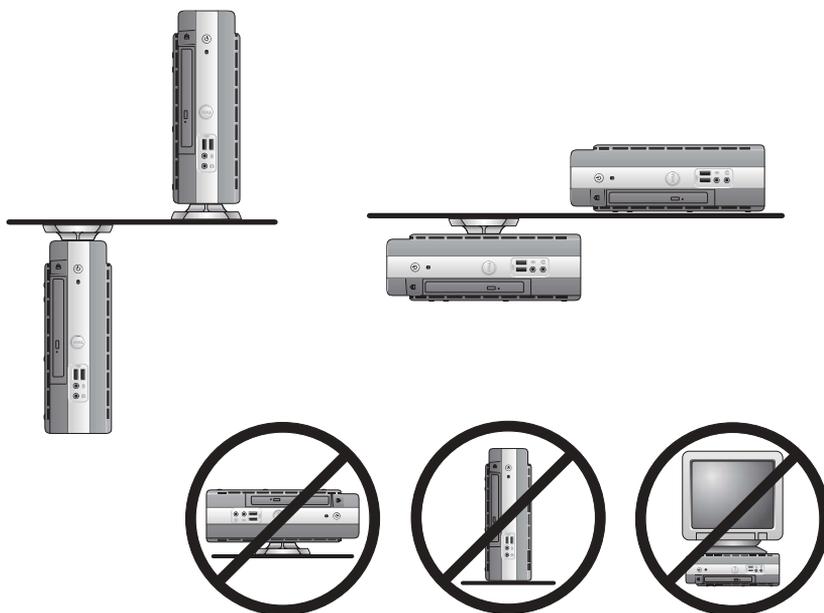
# Operazioni preliminari e installazione

**ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza descritte a pagina 87.

**AVVISO:** non accendere il computer prima del completamento della procedura di installazione.

## 1 Determinazione della posizione e dell'orientamento del computer

**NOTA:** per orientare il computer verticalmente od orizzontalmente sotto una scrivania o un tavolo, vedere "Installazione del sostegno" a pagina 94 e "Montaggio del sostegno alla piastra di montaggio" a pagina 99.



**AVVISO:** non appoggiare il monitor sul computer. Usare un piedistallo del monitor.

**AVVISO:** in ambienti soggetti a vibrazioni, usare la staffa opzionale di montaggio a muro anziché il sostegno del telaio per installare il computer sotto il piano di una scrivania o un tavolo. Per ordinare la staffa, contattare Dell.

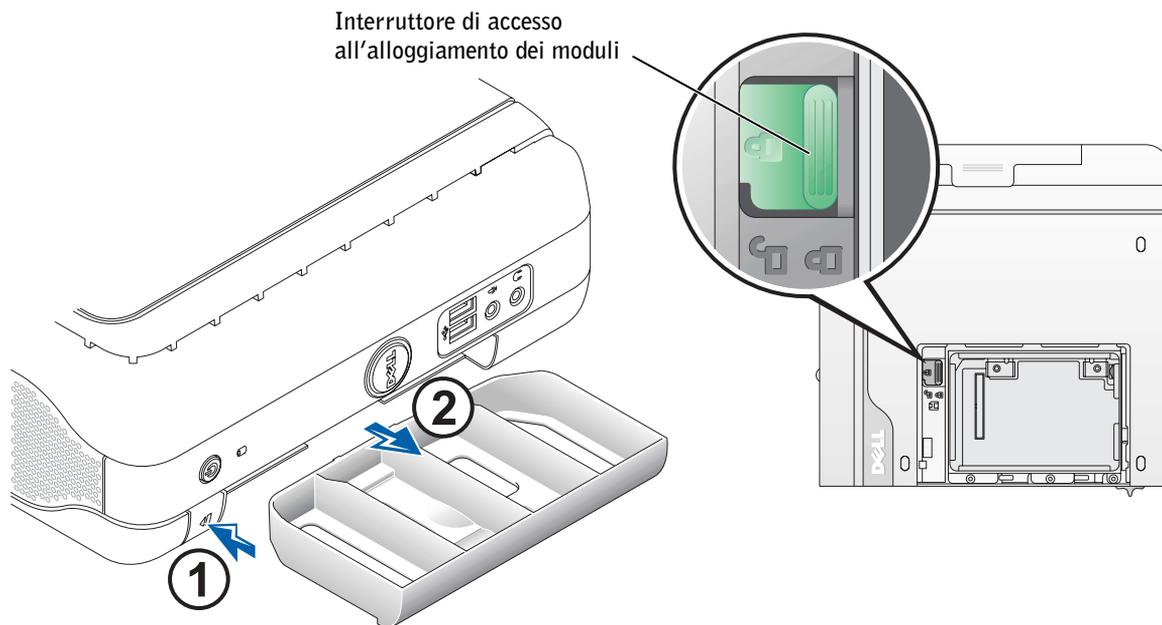
**AVVISO:** per garantire una corretta ventilazione, non posizionare il computer verticalmente su un piano senza utilizzare l'apposito sostegno (vedere Installazione del sostegno).

**AVVISO:** per assicurare una ventilazione appropriata, non ostruire le prese di raffreddamento.

## 2 Installazione di una periferica nell'alloggiamento dei moduli

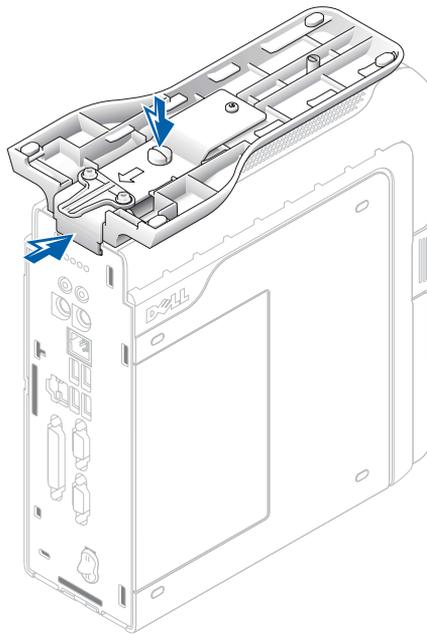
**NOTA:** per individuare l'interruttore di accesso all'alloggiamento dei moduli, rimuovere il coperchio del disco rigido.

Dell fornisce il computer con un'unità a dischetti o un modulo di riempimento installato nell'alloggiamento dei moduli. Per installare un'unità CD, DVD o un secondo disco rigido nell'alloggiamento dei moduli, rimuovere prima il modulo di riempimento.



### 3 Installazione del sostegno

 **NOTA:** se il computer viene installato sotto il piano di una scrivania o di un tavolo, collegare prima tutti i cavi quindi montare il sostegno alla piastra di montaggio (vedere "Montaggio del sostegno alla piastra di montaggio" a pagina 99).



- 1 Sollevare la vite prigioniera e fare scivolare il sostegno del telaio in una delle tre guide di montaggio sul retro del computer.
- 2 Quando il sostegno è in posizione, stringere la vite.

 **AVVISO:** in ambienti soggetti a vibrazioni, usare la staffa opzionale di montaggio a muro anziché il sostegno del computer per installare il computer sotto il piano di una scrivania o un tavolo.

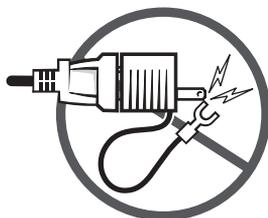
## 4 Collegamento dell'adattatore c.a.

**NOTA:** l'indicatore dell'adattatore di alimentazione si illumina quando l'adattatore è correttamente collegato a una presa di corrente e al computer.

- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione al connettore sul retro del computer.
- 2 Collegare il cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione.

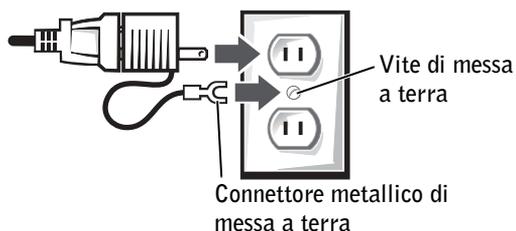
**AVVISO:** la seguente procedura è applicabile solo al Giappone.

**ATTENZIONE:** se si collega il filo verde di messa a terra a una presa di corrente, *evitare* il contatto tra tale filo e i conduttori della linea di alimentazione, in quanto potrebbe causare scariche elettriche, incendi o danni al computer (vedere la seguente figura).



Se non si collega il filo verde di messa a terra a una presa di corrente, passare al punto 4.

- 3 Collegare il connettore metallico di messa a terra alla vite di messa a terra della presa (vedere la seguente figura).
  - a Allentare la vite di messa a terra.
  - b Inserire il connettore metallico di messa a terra dietro la vite di messa a terra, quindi stringere la vite.

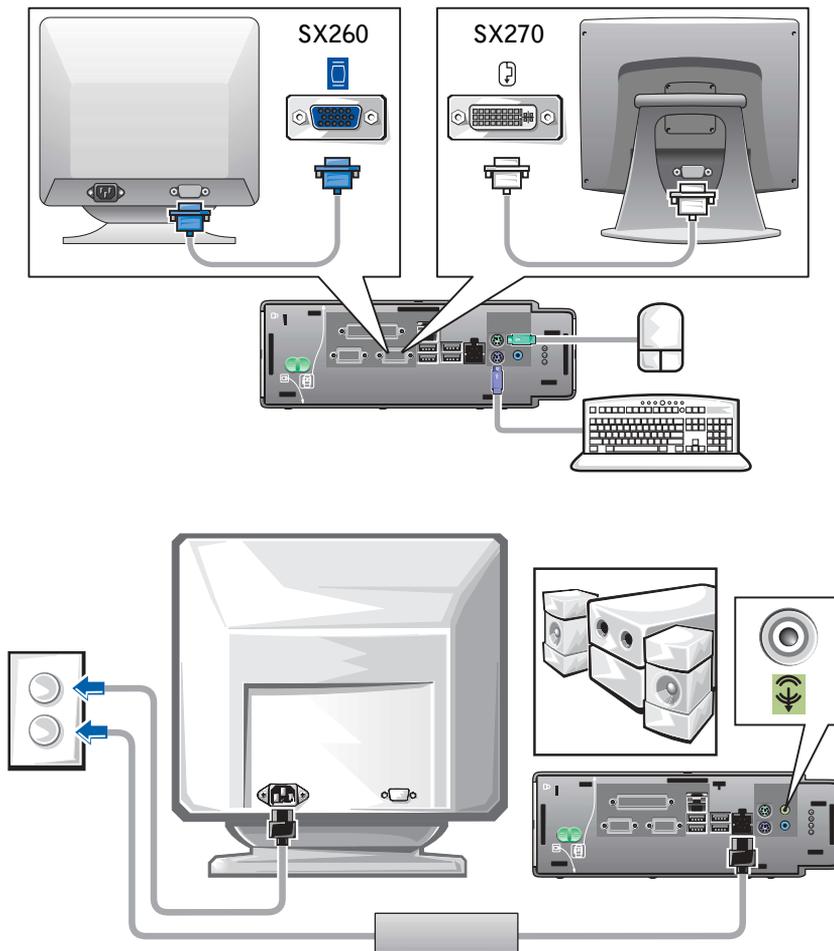


- 4 Collegare il cavo di alimentazione c.a. alla presa elettrica.

## 5 Connessione di periferiche esterne

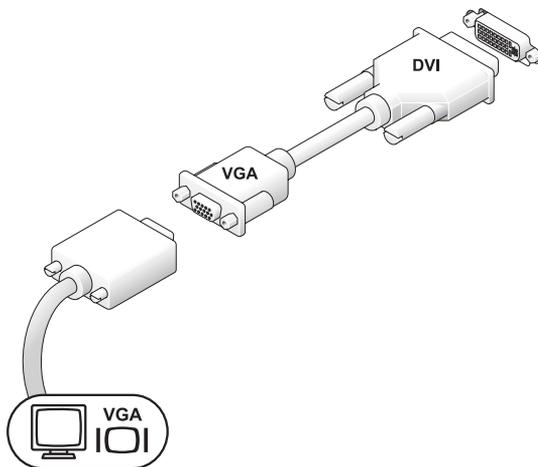
 **NOTA:** collegare solo una tastiera e un mouse.

 **ATTENZIONE:** per evitare scariche elettriche, usare solo l'adattatore e il cavo di alimentazione forniti e assicurarsi di collegarli a una fonte di alimentazione correttamente messa a terra.



## Collegamento di un monitor VGA

Se si dispone di un monitor VGA e sul retro del computer è presente un connettore DVI, collegare l'adattatore VGA-DVI al connettore DVI e il cavo del monitor all'adattatore, come illustrato di seguito.



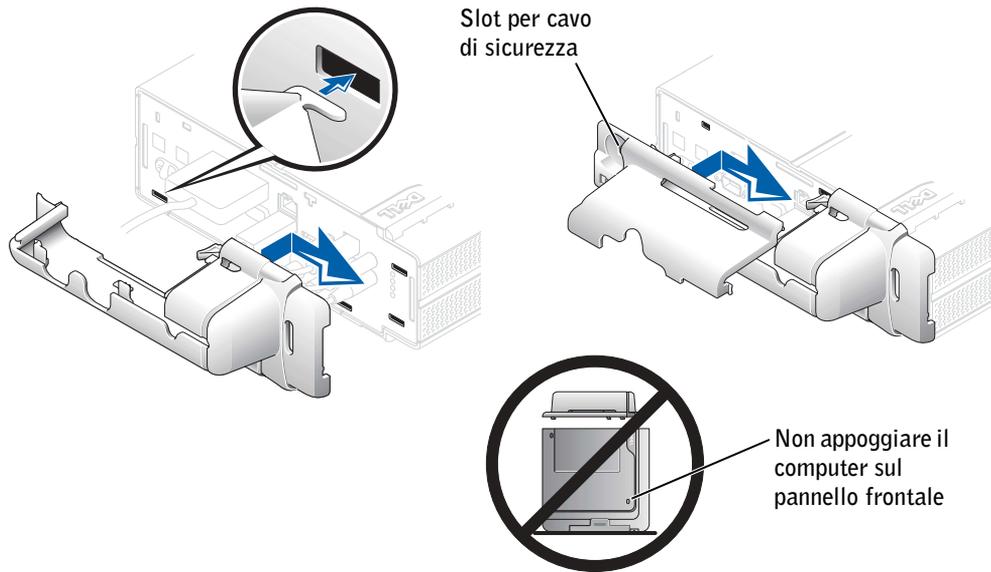
---

## 6 Montaggio della protezione per i cavi

- ➔ **AVVISO:** se il computer viene installato sotto il piano di una scrivania o di un tavolo, non montare la protezione per i cavi fino a quando il computer non è saldamente fissato alla piastra di montaggio (vedere il punto 7 in "Montaggio del sostegno alla piastra di montaggio" a pagina 99).
- ➔ **AVVISO:** se si usa il sostegno del telaio, montarlo sul computer prima della protezione per i cavi.
- ➔ **AVVISO:** quando si monta la protezione per i cavi, non appoggiare il computer sul pannello frontale perché potrebbe venire in contatto con una superficie rigida. Se questo avviene, il pulsante di accensione potrebbe essere attivato accidentalmente e il pannello frontale potrebbe rigarsi.

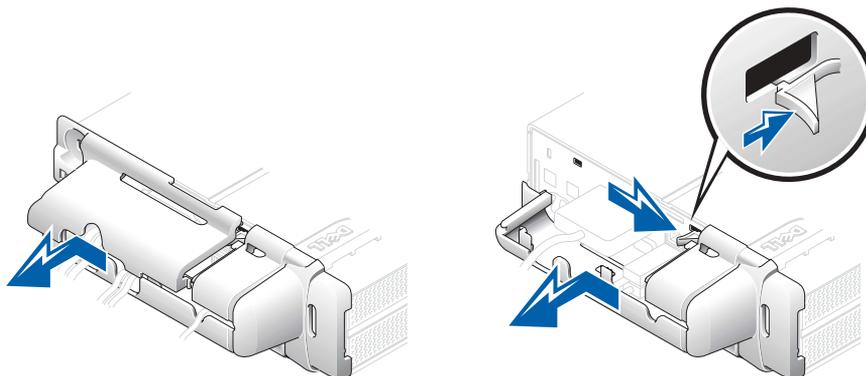
- 1 Collegare tutti i cavi sul retro del computer.
- 2 Allineare le quattro linguette del pezzo inferiore della protezione per i cavi ai quattro slot sul pannello posteriore del computer.

- 3 Inserire le linguette negli slot e fare scorrere il pezzo di protezione verso gli indicatori di diagnostica (come illustrato in figura) in modo che risulti saldamente fissato.
- 4 Allineare le due linguette del pezzo superiore della protezione per i cavi ai due slot sul pannello posteriore del computer.
- 5 Inserire le linguette negli slot e fare scorrere il pezzo di protezione verso gli indicatori di diagnostica (come illustrato in figura).
- 6 Installare un dispositivo di sicurezza nello slot per il cavo di sicurezza (opzionale).



Per rimuovere la protezione per i cavi, rimuovere il dispositivo di sicurezza (se usato) installato nello slot per il cavo di sicurezza.

- 1 Afferrare il pezzo superiore della protezione per i cavi e farlo scorrere verso sinistra fino ad arresto, quindi sollevarlo e rimuoverlo.
- 2 Per rimuovere il pezzo inferiore della protezione per i cavi, farlo scorrere verso sinistra fino ad arresto mentre si tiene premuta la levetta, quindi sollevarlo e rimuoverlo.



---

## 7 Montaggio del sostegno alla piastra di montaggio

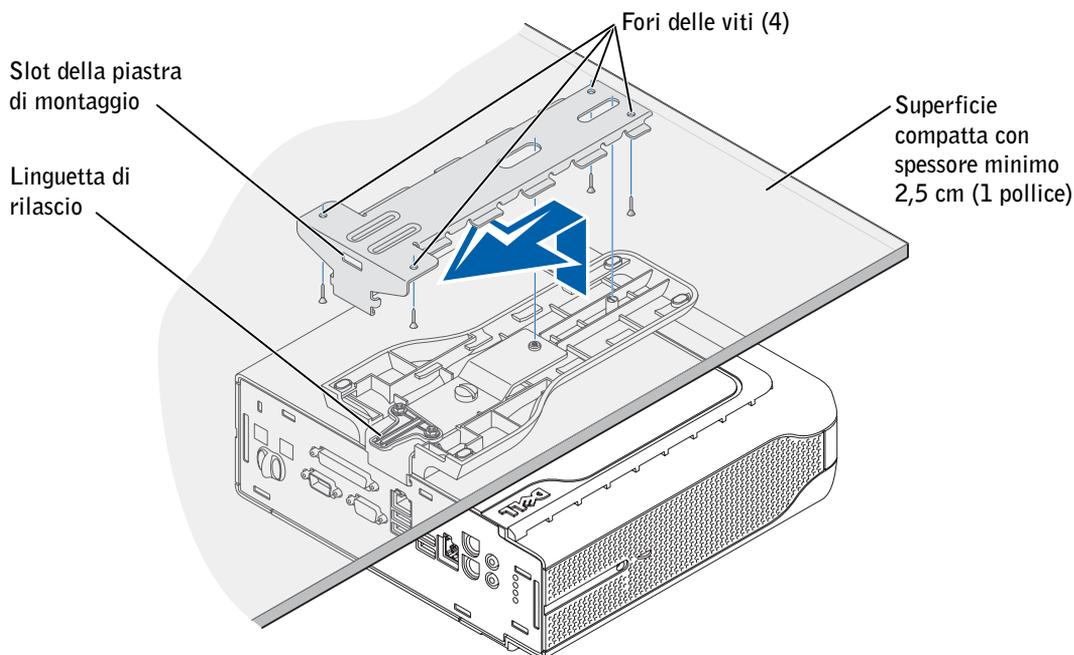
**AVVISO:** quando si appende il computer sotto un piano, evitare posizioni in cui può essere colpito dalle gambe o dalla sedia degli utenti.

**ATTENZIONE:** fissare la piastra di montaggio a una superficie compatta in grado di supportare un peso appeso di 18,1 kg (40 libbre).

**NOTA:** prima di fissare la piastra di montaggio a una superficie, decidere come il sostegno verrà montato sulla piastra di montaggio.

- 1 Fissare la piastra di montaggio a una superficie solida con uno spessore minimo di 2,5 cm (1 pollice) usando le quattro viti per legno n. 6 (15,88 mm - 0,625 pollici) fornite (vedere la figura).
- 2 Posizionare il computer e il sostegno sotto la piastra di montaggio a circa 2,5 cm (1 pollice) dal bordo della piastra.

- 3 Sollevare il computer e il sostegno, inserire il sostegno nella staffa di montaggio e farlo scivolare finché la linguetta di rilascio scatta nello slot della piastra di montaggio.
- 4 Montare la protezione per i cavi (se usata).



---

**AVVISO:** quando si installa il computer, fissare tutti i cavi verso il retro dell'area di lavoro per evitare che i cavi vengano tirati, calpestati o si ingarbugolino.

- 8 Accendere il computer, leggere il contratto di licenza del software e seguire le istruzioni di installazione del sistema operativo visualizzate.

- 
- 9 Procedura guidata terminata. L'installazione del computer è terminata.

## Ricerca di informazioni e assistenza

---

## Tipo di informazioni

- Un programma di diagnostica per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione per il computer
- Documentazione per le periferiche

## Dove cercare

### CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*)



È possibile usare il CD per accedere alla documentazione, reinstallare i driver o eseguire gli strumenti di diagnostica.

- 
- Codice di servizio espresso e numero di servizio
  - Etichetta della licenza di Microsoft® Windows®

### Codice di servizio espresso e numero di identificazione del prodotto

Situati sul computer.



- 
- Procedure di rimozione e sostituzione di componenti
  - Specifiche tecniche
  - Procedure di configurazione delle impostazioni di sistema
  - Procedure di risoluzione dei problemi
- 
- Procedure di reinstallazione del sistema operativo

### Guida dell'utente



A seconda del sistema operativo in uso, fare doppio clic sull'icona **Guida dell'utente** sul desktop oppure fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico** per accedere alla documentazione memorizzata sul disco rigido.

---

### CD del sistema operativo



Se si reinstalla il sistema operativo, usare il CD *Drivers and Utilities* per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.

Tipo di informazioni	Dove cercare
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Driver più recenti per il computer</li> <li>• Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza</li> <li>• Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico</li> <li>• Documentazione per il computer</li> </ul>	<p data-bbox="642 236 1303 274"><b>Sito Web del supporto tecnico di Dell</b></p> <p data-bbox="642 279 1303 335">Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzioni: suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli del database Knowledge Base</li> <li>• Forum clienti: discussione in linea con altri clienti Dell</li> <li>• Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti, sistema operativo, driver e informazioni su lezioni in linea</li> <li>• Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni</li> <li>• Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software</li> <li>• Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti, white paper e un glossario dei termini relativi ai computer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza</li> <li>• Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer</li> <li>• Dettagli sulla configurazione del computer</li> </ul>	<p data-bbox="642 736 1303 774"><b>Sito Web Dell Premier Support</b></p> <p data-bbox="642 779 1303 900">Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di Windows XP</li> <li>• Documentazione per il computer</li> <li>• Documentazione per periferiche (ad esempio per modem)</li> </ul>	<p data-bbox="642 906 1303 961"><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li> <li><b>2</b> Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia.</li> <li><b>3</b> Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li> <li><b>4</b> Seguire le istruzioni visualizzate.</li> </ol>

## Soluzione di problemi

Dell fornisce una serie di strumenti per assistere l'utente se il computer non funziona nel modo previsto. Per ottenere le informazioni più aggiornate per la risoluzione dei problemi, visitare il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com). Una descrizione degli strumenti di diagnostica di Dell è disponibile nella sezione "Assistenza" della *Guida dell'utente in linea*.

Se i problemi riscontrati richiedono l'intervento di Dell, descrivere dettagliatamente l'errore, i codici bip o la sequenza degli indicatori di diagnostica, annotare di seguito il codice di servizio espresso e il numero di servizio, quindi contattare Dell dalla postazione di lavoro del computer.

Vedere "Ricerca di informazioni e assistenza" a pagina 100 per un esempio di codice di servizio espresso e numero di servizio.

Codice di servizio espresso: \_\_\_\_\_

Numero di servizio: \_\_\_\_\_

### Strumenti per la risoluzione dei problemi

Con il programma Dell Diagnostics è possibile verificare diversi componenti del computer e determinare la causa dei problemi del computer. Per ulteriori informazioni, vedere "Esecuzione del programma Dell Diagnostics" a pagina 105.

Le seguenti funzioni possono indicare un possibile guasto e consentono di individuare una soluzione al problema del computer:

- Indicatori di sistema: posizionati sul pannello frontale del computer
- Indicatori di diagnostica: posizionati sul pannello posteriore del computer
- Messaggi di sistema: vengono visualizzati sullo schermo
- Codici bip: una serie di bip emessi tramite l'altoparlante del computer

Per ulteriori informazioni su tali funzioni, vedere la *Guida dell'utente*.

## Uso del CD Dell *Drivers and Utilities*

Per usare il CD Dell *Drivers and Utilities* durante l'esecuzione del sistema operativo Microsoft® Windows®, seguire la procedura descritta.

 **NOTA:** per accedere ai driver di periferica e alla documentazione per l'utente, è necessario usare il CD *Drivers and Utilities* mentre sul computer è in esecuzione un sistema operativo Windows.

- 1 Accendere il computer e attendere che venga visualizzato il desktop di Windows.
- 2 Inserire il CD Dell *Drivers and Utilities* nell'unità CD.

La prima volta che si usa il CD *Drivers and Utilities* sul computer viene visualizzata una finestra che comunica l'avvio dell'installazione del CD.

- 3 Fare clic su **OK** per continuare.

Per completare l'installazione, rispondere alle domande visualizzate dal programma di installazione.

- 4 Nella finestra **Introduzione** fare clic su **Avanti**.
- 5 Selezionare le voci appropriate per **Modello del sistema**, **Sistema operativo**, **Tipo di periferica** e **Argomento**.

### Driver per il computer

Per visualizzare un elenco di driver di periferica per il computer, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic su **Cerca driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

Viene effettuata la scansione dell'hardware e del sistema operativo del computer e, al termine, viene visualizzato l'elenco dei driver di periferica per l'attuale configurazione del sistema.

- 2 Fare clic sul driver desiderato e seguire le istruzioni per scaricare il file sul computer.

Per visualizzare un elenco di tutti i driver disponibili per il computer, fare clic su **Driver** nella casella di riepilogo a discesa **Argomento**.

## Esecuzione del programma Dell Diagnostics

Dell Diagnostics è un programma usato per verificare diversi componenti del computer. Eseguirlo quando si verifica un problema con il computer per identificarne la fonte. Il programma Dell Diagnostics può essere eseguito dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities*.

### Esecuzione dal disco rigido



**AVVISO:** se si verifica un guasto al disco rigido, eseguire la diagnostica Dell del disco rigido IDE (vedere "Esecuzione del programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics" a pagina 106).

- 1 Arrestare il sistema e riavviare il computer.
- 2 Quando viene visualizzato il logo di Dell™, premere <F12> immediatamente.



**NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, seguire le istruzioni visualizzate per eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (avvio dalla partizione dello strumento di diagnostica) e premere <Invio>.
- 4 Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.
- 5 Chiudere lo schermo della prova per tornare allo schermo **Main Menu**. Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

### Apertura dal CD *Drivers and Utilities*

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità CD.
- 2 Arrestare il sistema e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere <F12> immediatamente.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema dal menu **Start** e riprovare.



**NOTA:** la seguente procedura modifica la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

- 3** Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device** (unità IDE CD-ROM) e premere <Invio>.
- 4** Scegliere l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) dal menu di avvio del CD.
- 5** Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
- 6** Digitare 1 per avviare il menu di **ResourceCD**.
- 7** Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
- 8** Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per la piattaforma in uso.
- 9** Quando viene visualizzato il menu principale Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.
- 10** Al termine delle prove rimuovere il CD.

### **Esecuzione del programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics**

Il programma Dell IDE Hard-Drive Diagnostics è un'utilità che verifica il disco rigido per risolvere o confermare un guasto al disco rigido.

- 1** Accendere il computer; se il computer è acceso, riavviarlo.
- 2** Quando viene visualizzato F2 = Setup nell'angolo superiore destro della finestra, premere <Ctrl><Alt><D>.
- 3** Seguire le istruzioni visualizzate.

Se viene riportato un guasto, vedere Problemi relativi al disco rigido nella *Guida dell'utente*.

## Informazioni sulle normative

Con interferenza elettromagnetica (EMI) si indica un qualsiasi segnale o emissione, irradiato nello spazio o trasmesso tramite cavi di alimentazione o di segnale, che può compromettere il funzionamento di dispositivi di navigazione radio o servizi di sicurezza di altro tipo, o che in modo significativo disturba, attenua o interrompe ripetutamente un servizio di radiocomunicazione a norma di legge. I servizi di radiocomunicazione comprendono, in via esemplificativa, trasmissioni commerciali AM/FM, televisione, servizi cellulari, radar, controllo del traffico aereo, cercapersone e servizi personali di comunicazione (PCS). Tali servizi a norma di legge, unitamente alle emissioni involontarie provenienti da dispositivi digitali quali i computer, contribuiscono alla formazione dell'ambiente elettromagnetico.

La compatibilità elettromagnetica (EMC) è la capacità dei dispositivi elettronici di operare contemporaneamente in modo corretto nell'ambiente elettromagnetico. Nonostante questo sistema informatico sia stato progettato per rispettare i limiti EMI dell'autorità normativa e tale compatibilità sia stata verificata, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze con servizi di radiocomunicazione, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchiatura, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Cambiare l'orientamento del computer rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il computer dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il computer a una presa di corrente diversa, in modo che il computer e l'apparecchio ricevente si trovino su diverse sezioni del circuito elettrico.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante del supporto tecnico di Dell o un tecnico radio/TV specializzato.



**NOTA:** ulteriori informazioni sulle normative relative al computer sono reperibili nella *Guida dell'utente*.



Sistemas Optiplex™ SX de Dell™

# Guía de instalación y de referencia rápida

DCT del modelo



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

# Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.
-  **AVISO:** Un AVISO indica un posible daño en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el “Glosario” de la *Guía del usuario*.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.  
© 2002-2003 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Este documento puede incluir otras marcas comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

# Contenido

<b>Acerca de esta guía</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Características</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad</b> . . . . .	<b>115</b>
General . . . . .	115
<b>Cuando utilice el equipo</b> . . . . .	<b>117</b>
Al trabajar en el interior de su equipo . . . . .	118
Protección contra descargas electrostáticas . . . . .	119
Cómo desechar las baterías . . . . .	119
<b>Introducción e instalación</b> . . . . .	<b>120</b>
Determinar la ubicación y orientación del equipo . . . . .	120
Instalación de un dispositivo en el compartimiento modular . . . . .	121
Acoplamiento del soporte . . . . .	122
Conexión del adaptador de CA . . . . .	123
Conexión de dispositivos externos . . . . .	124
Acoplamiento de la cubierta del cable . . . . .	125
Acoplamiento del soporte a la placa de montaje . . . . .	127
<b>Localización de información y ayuda</b> . . . . .	<b>129</b>
<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>131</b>
Herramientas de solución de problemas . . . . .	131
Utilización del CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) de Dell . . . . .	132
Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell . . . . .	133
Ejecución de los Diagnósticos de disco duro IDE de Dell . . . . .	134
<b>Información sobre normativas</b> . . . . .	<b>135</b>



# Acerca de esta guía

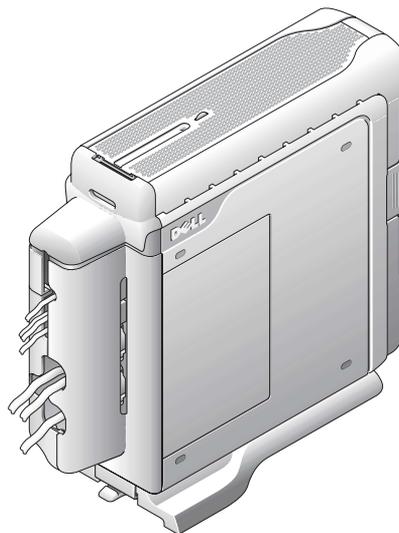
Este documento contiene una introducción, así como información sobre configuración, solución de problemas, seguridad, regulaciones y condiciones de la garantía de su ordenador OptiPlex™ de Dell™.

Para obtener la versión más actualizada de los documentos en la unidad de disco duro, vaya al sitio Web de Dell | Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

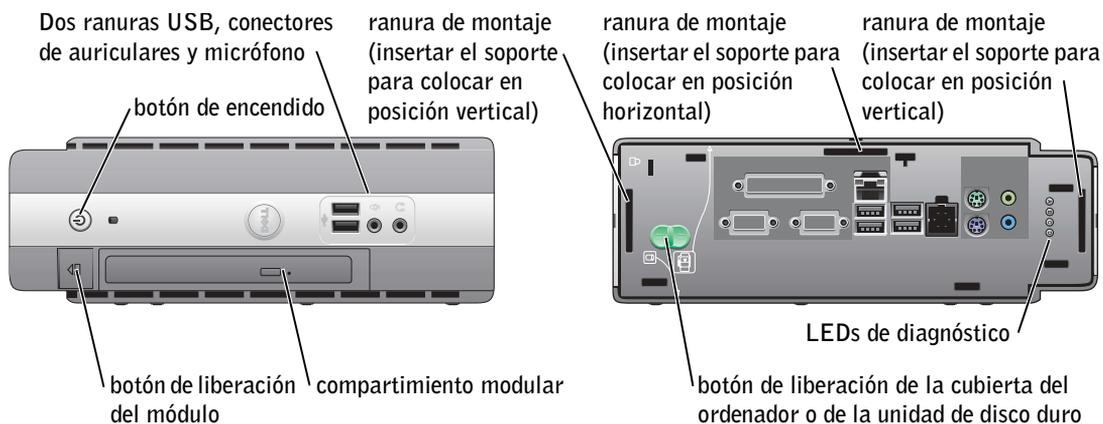
---

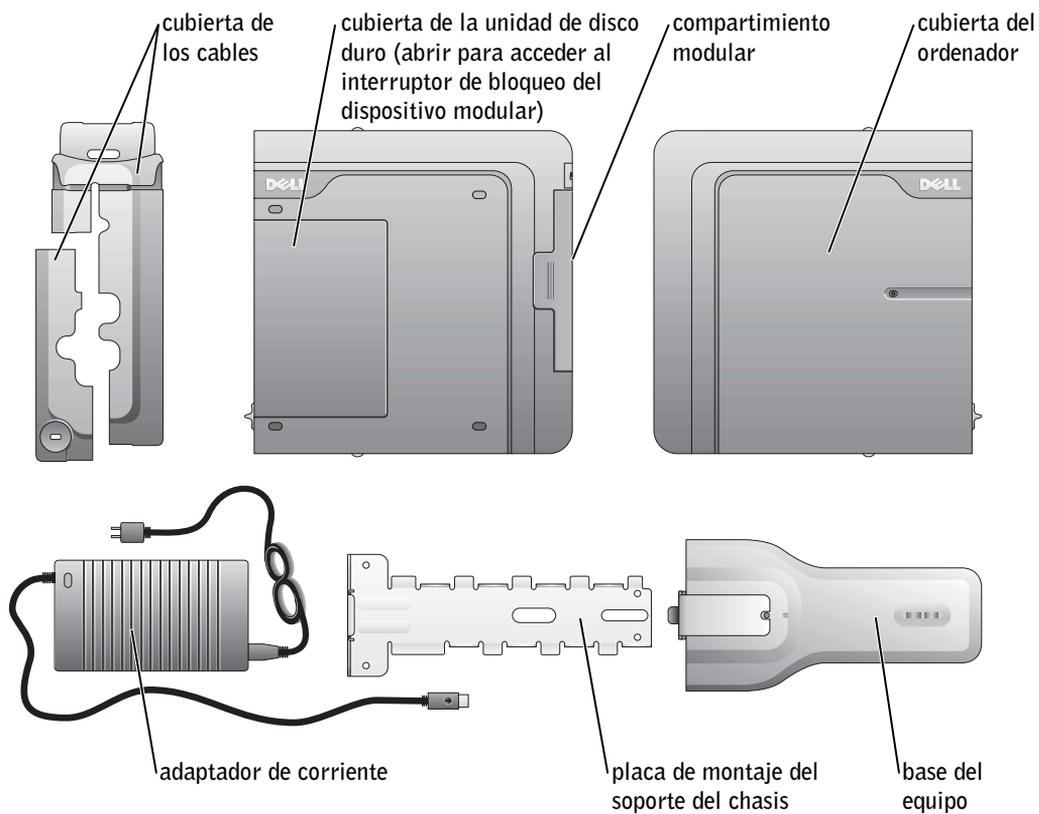
<b>Número de modelo reglamentario y tipo de chasis</b>
DCT = ordenador de factor de forma ultra pequeño (USE, ultra small form-factor)

---



## Características



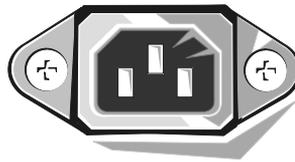


# **PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad**

Utilice las siguientes pautas de seguridad para garantizar su propia seguridad personal así como la protección de su equipo y del entorno de trabajo ante posibles daños.

## **General**

- No intente reparar el equipo usted mismo a menos que sea un técnico de mantenimiento cualificado. Siga fielmente las instrucciones de instalación en todo momento.
- Para prevenir una descarga eléctrica, enchufe el equipo y los cables de alimentación de los dispositivos a fuentes de alimentación con toma de tierra. Estos cables están equipados con enchufes de tres -bornes para garantizar la toma de tierra. No utilice adaptadores ni retire el borne de toma de tierra del enchufe. Si debe utilizar un alargador, utilice un cable de 3 hilos con enchufe con toma de tierra.



- Para evitar el peligro potencial de descargas eléctricas, no use el equipo durante las tormentas eléctricas.
- Para evitar el peligro potencial de sufrir una descarga eléctrica, no conecte ni desconecte ningún cable ni realice el mantenimiento o la reconfiguración de este producto en el transcurso de una tormenta eléctrica.
- Si el equipo incluye un módem, el cable utilizado con el módem debe poseer un grosor mínimo de 26 AWG (American Wire Gauge, Calibre de cable americano) y un enchufe modular RJ-11 que cumpla el estándar FCC (Federal Communications Commission, comisión federal de comunicaciones).
- Antes de limpiar el equipo, desconéctelo del enchufe eléctrico. Limpie el equipo con un paño suave humedecido en agua. No utilice ningún líquido limpiador o aerosol que pudiera contener sustancias inflamables.
- Para evitar un posible daño en la placa base, una vez apagado el sistema, espere 5 segundos antes de desconectar los dispositivos del equipo.
- Para evitar posibles descargas eléctricas al desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del adaptador de red de la parte posterior del ordenador y, a continuación, de la conexión de red. Cuando vuelva conectar un cable de red al ordenador, primero conecte dicho cable a la conexión de red de la pared y después al adaptador de red.



## **PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad (*continuación*)**

- Para proteger el equipo contra las subidas y bajadas de tensión transitorias, utilice un supresor de sobrevoltajes, un acondicionador de línea o un sistema de energía ininterrumpida (UPS).
- Asegúrese de que no haya nada sobre los cables del equipo y que éstos no estén situados donde se puedan pisar o sea fácil tropezar con ellos.
- No inserte ningún objeto en los orificios del equipo. Si lo hace y hubiera un cortocircuito en los componentes internos, se podría ocasionar un incendio o una descarga eléctrica.
- Mantenga alejado el equipo de radiadores u otras fuentes de calor. Asimismo, no bloquee las rejillas de ventilación. Evite poner papeles bajo el equipo; no lo coloque en una unidad encastrada en la pared ni sobre una cama, un sofá o una alfombra.
- No derrame alimentos o líquidos sobre el equipo.
- No utilice el ordenador durante una tormenta eléctrica sin desenchufar el cable del adaptador de CA de la toma de corriente.
- Cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al ordenador, colóquelo en un área ventilada, como puede ser un escritorio o en el suelo.
- Es posible que el adaptador de CA se caliente durante el funcionamiento normal del equipo. Tenga cuidado al tocar el adaptador mientras esté funcionando o inmediatamente después de que haya acabado de funcionar.

## Cuando utilice el equipo

Cuando utilice el equipo, observe las siguientes pautas de seguridad.

**⚠ PRECAUCIÓN:** no ponga en funcionamiento el sistema sin las cubiertas (incluidas las cubiertas del ordenador, los biseles, los cubrerranuras, los protectores del panel frontal, etc.).

- El sistema viene equipado con lo siguiente:
  - Un suministro de energía de voltaje fijo. Los equipos con un suministro de energía de voltaje fijo no disponen de un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior y funcionan a un único voltaje (consulte la etiqueta de regulación de la parte exterior del equipo para conocer su voltaje de funcionamiento).
  - Un circuito de voltaje de detección automática. Los equipos con un circuito de voltaje de detección automática no disponen de un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior y detectan automáticamente el voltaje de funcionamiento correcto.
  - Un interruptor de selección de voltaje manual. Los equipos con un interruptor de selección en el panel posterior se deben configurar manualmente para que trabajen con voltaje de funcionamiento correcto.



Coloque el interruptor en la posición que mejor se adapte al voltaje usado en su región.

- ➔ **AVISO:** Para evitar que se dañe un equipo con un interruptor de selección de voltaje manual, ajuste el interruptor al voltaje que más se aproxime al de la alimentación de CA disponible en el lugar en el que se encuentre. Para Japón, el interruptor de selección de voltaje se debe ajustar a la posición 115 V aunque la alimentación de CA usada en Japón sea de 100 V. Además, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es correcta para la alimentación de CA usada en su región.
- Antes de trabajar en el interior del equipo, desenchúfelo para evitar una descarga eléctrica o que se dañe la placa base. Algunos componentes de la placa base continúan recibiendo alimentación si el equipo está conectado a la fuente de alimentación de CA.

## Quando utilice el equipo (*continuación*)

### Al trabajar en el interior de su equipo

Antes de abrir la cubierta del ordenador, siga estos pasos en el mismo orden en que se indican.

 **PRECAUCIÓN:** No intente reparar el equipo usted mismo, salvo si lo hace tal y como se explica en la documentación o las instrucciones de Dell™ proporcionadas en línea o en otro soporte. Siga exactamente las instrucciones de instalación y servicio.

 **AVISO:** Para evitar un posible daño en la placa base, una vez apagado el equipo, espere 5 segundos antes de quitar un componente de la placa base o de desconectar un dispositivo del equipo.

- 1 Apague el equipo de manera correcta, a través del menú del sistema operativo.
- 2 Apague el ordenador y los dispositivos conectados a él.
- 3 Conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintar del chasis, como por ejemplo la parte posterior del equipo, antes de tocar ningún componente de su interior.

Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica no pintada del chasis del ordenador para disipar cualquier electricidad estática que pudiera dañar los componentes internos.

- 4 Desconecte el ordenador y los dispositivos, incluido el monitor, de las tomas de corriente. Además, desconecte cualquier línea telefónica o de telecomunicación del ordenador.

De este modo se reducirá la posibilidad de daños personales o de descarga eléctrica.

Además, tenga en cuenta estas pautas de seguridad cuando proceda:

- Cuando desconecte un cable, tire del conector o del protector, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen un conector con lengüetas de bloqueo; si desconecta este tipo de cable, presione las lengüetas de bloqueo antes de desconectarlo. Cuando desconecte los conectores, manténgalos alineados para evitar que se doblen las patas. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete un componente (por ejemplo, un chip del microprocesador) por los bordes no por las patas.

 **PRECAUCIÓN:** Existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. No tire las baterías con la basura doméstica. Póngase en contacto con el servicio local de eliminación de residuos para obtener la dirección del contenedor de baterías más cercano.

## Cuando utilice el equipo (*continuación*)

### Protección contra descargas electrostáticas

La electricidad estática puede dañar los delicados componentes que hay en el interior del ordenador. Para evitar el daño por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de los componentes electrónicos del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica no pintada en el chasis del equipo.

A medida que continúe trabajando en el interior del ordenador, periódicamente toque una superficie metálica no pintada para descargar la energía estática que se haya podido acumular en su cuerpo.

Asimismo, puede observar las siguientes medidas para prevenir los posibles daños por descargas electrostáticas (ESD):

- No saque los componentes de su embalaje antiestático hasta que vaya a instalarlos en el ordenador. Justo antes de abrir los embalajes antiestáticos, descargue la electricidad estática de su cuerpo.
- Cuando transporte un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área libre de ésta. Si es posible, utilice alfombrillas antiestáticas en el suelo y en el banco de trabajo.



### Cómo desechar las baterías

El ordenador utiliza una batería de litio tipo botón. Esta batería es de larga duración y es muy posible que nunca necesite reemplazarla. En caso contrario, consulte la *Guía del usuario*.

No tire las baterías con la basura doméstica. Póngase en contacto con el servicio local de eliminación de residuos para obtener la dirección del contenedor de baterías más cercano.

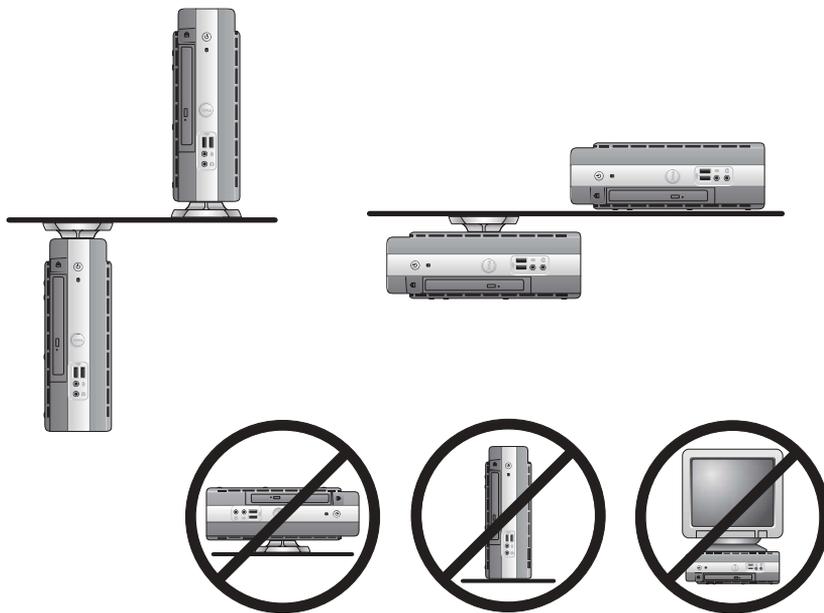
# Introducción e instalación

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar cualquiera de los procedimientos enumerados a continuación, lea y siga las instrucciones de seguridad de la página 115.

**➡ AVISO:** No encienda el equipo hasta haber completado todos los pasos de configuración.

## 1 Determinar la ubicación y orientación del equipo

**📌 NOTA:** Si desea colocar el ordenador horizontal o verticalmente debajo de una mesa o escritorio, consulte "Acoplamiento del soporte" en la página 122 y "Acoplamiento del soporte a la placa de montaje" en la página 127.



**➡ AVISO:** No coloque el monitor sobre el ordenador. Use un soporte para el monitor.

**➡ AVISO:** Si está instalando el ordenador debajo de una mesa o escritorio y en ese entorno se producen fuertes vibraciones, use un soporte de pared en lugar del soporte del chasis. Para pedir este soporte, póngase en contacto Dell.

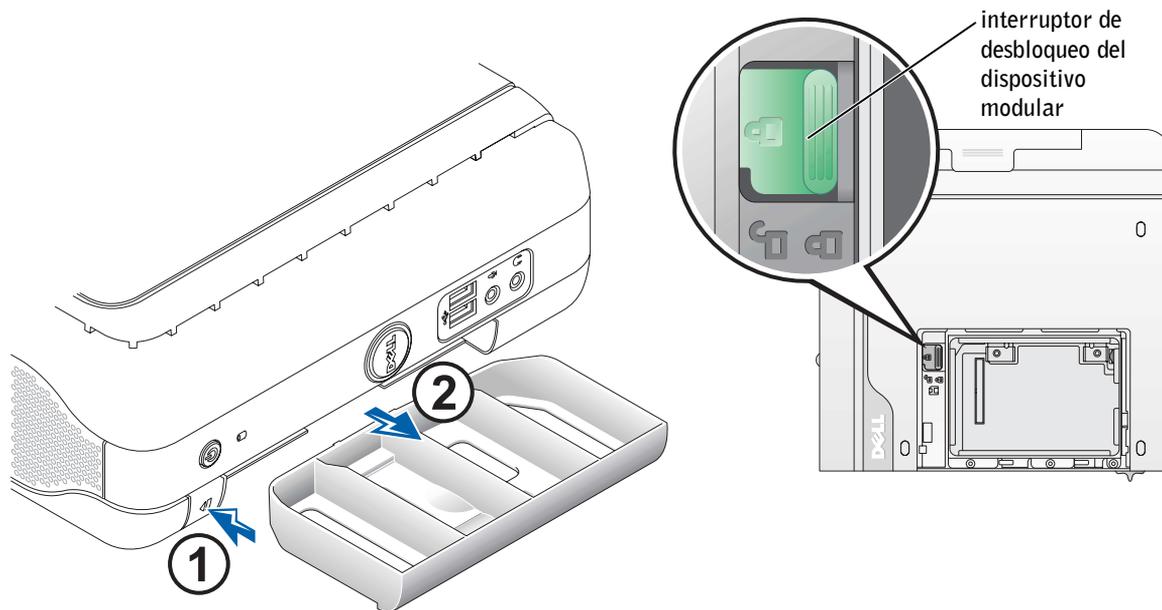
**➡ AVISO:** A fin de garantizar una ventilación apropiada, no coloque el ordenador en posición vertical sobre un escritorio sin utilizar el soporte del ordenador (consulte la sección "Acoplamiento del soporte").

**➡ AVISO:** Para garantizar una ventilación adecuada, no bloquee las rejillas de ventilación.

## 2 Instalación de un dispositivo en el compartimiento modular

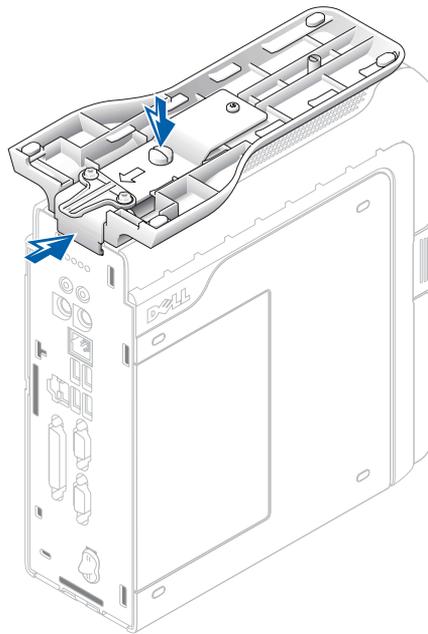
**NOTA:** Para buscar el interruptor de bloqueo del módulo, quite la cubierta de la unidad de disco duro.

El ordenador Dell se comercializa con una unidad de disquete o un compartimiento de unidad en el compartimiento modular. Para instalar una unidad de CD, DVD u otro tipo en este compartimiento, quite primero el compartimiento de unidad y, a continuación, instale el dispositivo.



### 3 Acoplamiento del soporte

 **NOTA:** Si va a instalar el ordenador bajo una mesa o escritorio, conecte primero todos los cables y, a continuación, acople el soporte a la placa de montaje (consulte la sección "Acoplamiento del soporte a la placa de montaje" en la página 127).



**1** Eleve el tornillo cautivo y deslice la regleta del soporte del chasis a una de las tres ranuras de montaje situadas en la parte posterior del ordenador.

**2** En cuanto el soporte quede acoplado, apriete el tornillo.

 **AVISO:** Si el ordenador se encuentra debajo de una mesa o escritorio y en ese lugar se producen fuertes vibraciones, use el soporte de pared opcional en lugar del soporte del ordenador.

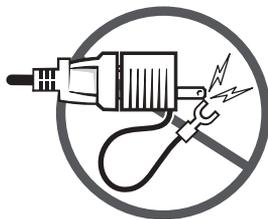
## 4 Conexión del adaptador de CA

 **NOTA:** El LED del adaptador de alimentación se enciende cuando el adaptador está correctamente conectado a la toma de corriente y al ordenador.

- 1 Conecte el adaptador de alimentación al conector de la parte posterior del ordenador.
- 2 Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación.

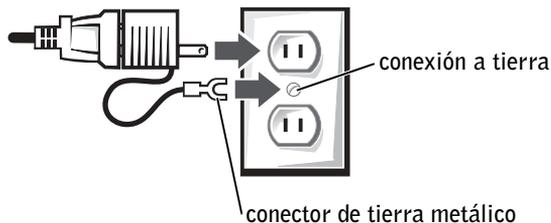
 **AVISO:** Los siguientes pasos sólo se aplican a Japón.

 **PRECAUCIÓN:** Si decide conectar el hilo verde de tierra a un enchufe eléctrico, *no permita* que haya contacto entre dicho hilo de tierra y los cables de alimentación. Esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio o causar daño al ordenador (consulte la siguiente figura).



Si decide *no* conectar el hilo verde de tierra a un enchufe eléctrico, vaya al paso 4.

- 3 Conecte el conector de tierra metálico a la conexión de tierra del enchufe (consulte la siguiente figura):
  - a Afloje la conexión a tierra.
  - b Deslice el conector de tierra metálico tras la conexión a tierra y, a continuación, vuelva a apretar ésta.

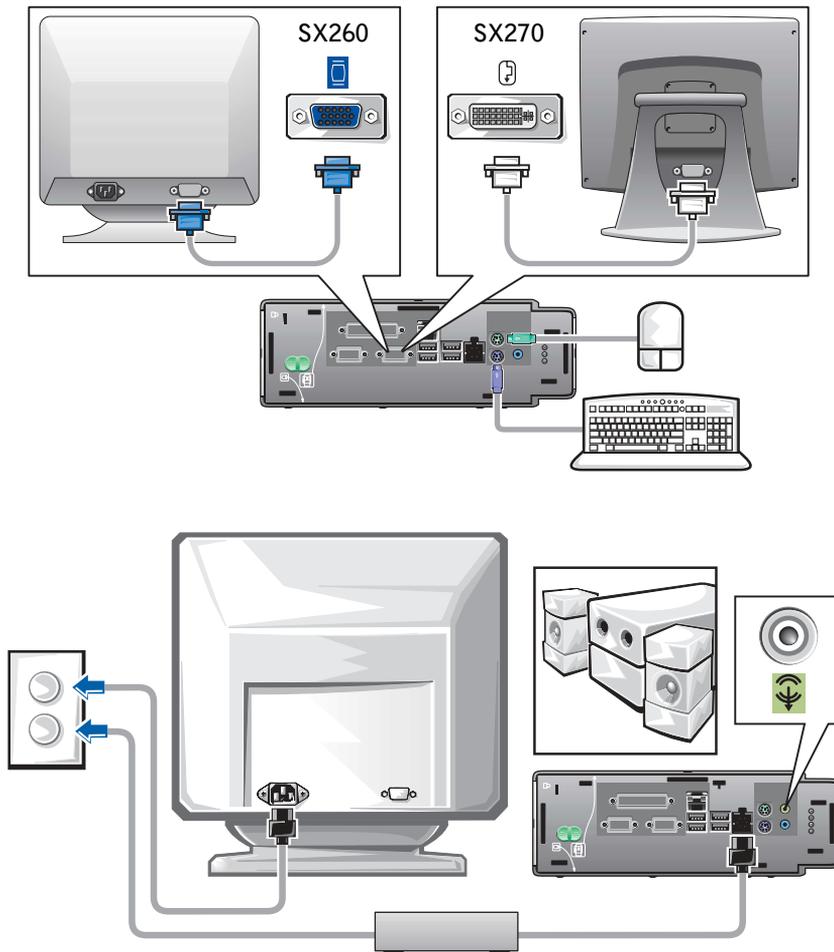


- 4 Conecte el cable de alimentación de CA al enchufe.

## 5 Conexión de dispositivos externos

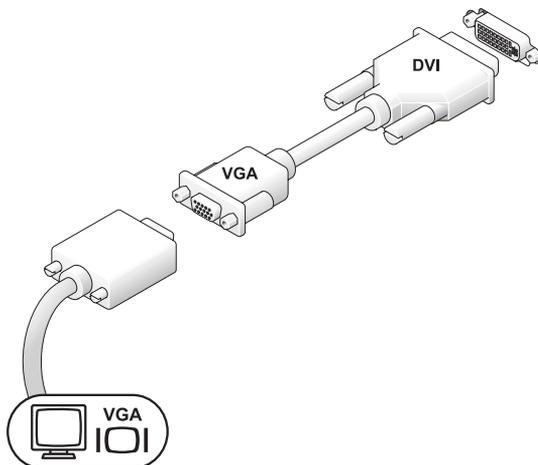
 **NOTA:** Conecte sólo un teclado y un ratón.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar en lo posible descargas eléctricas, use únicamente el adaptador de corriente y el cable de alimentación proporcionados y asegúrese de que están enchufados a una fuente de alimentación conectada a tierra.



## Conexión del monitor VGA

Si tiene un monitor VGA y un conector DVI en la parte posterior del ordenador, conecte el adaptador VGA-DVI al conector DVI y conecte el cable del monitor al adaptador, tal como se muestra.



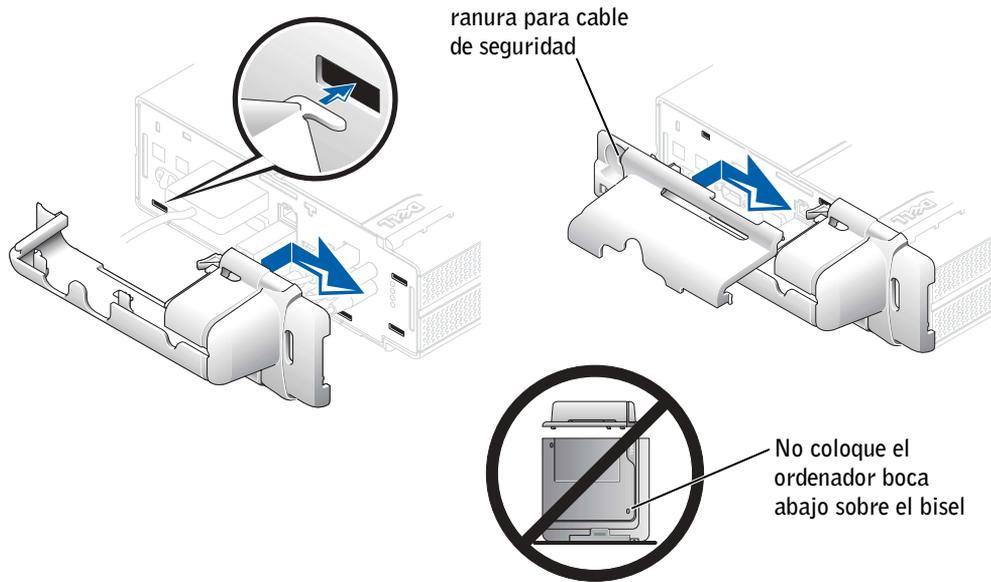
---

## 6 Acoplamiento de la cubierta del cable

-  **AVISO:** Si va a instalar el ordenador debajo de un escritorio o una mesa, no conecte el cable hasta que el ordenador esté conectado firmemente a la placa de montaje (consulte el paso 7, "Acoplamiento del soporte a la placa de montaje" en la página 127).
-  **AVISO:** Si utiliza el soporte en el ordenador, acople el soporte antes de conectar la cubierta del cable.
-  **AVISO:** Cuando conecte la cubierta del cable, no coloque el ordenador boca a abajo de manera que entre en contacto con una superficie dura. De lo contrario podría presionar el botón de encendido y rayar el frontal del ordenador.

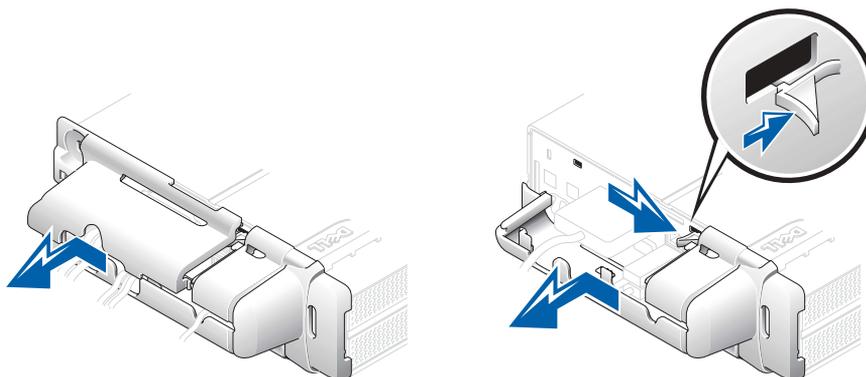
- 1 Conecte todos los cables a la parte posterior del ordenador.
- 2 Sostenga la pieza inferior de la cubierta del cable y alinee las cuatro lengüetas con las cuatro ranuras de la parte posterior del ordenador.
- 3 Inserte las lengüetas en las ranuras y deslice la pieza hacia los indicadores de diagnóstico (consulte la ilustración) hasta que quede bien sujeta.

- 4 Agarre la pieza superior de la cubierta del cable y alinee las dos lengüetas con las dos ranuras del panel posterior del equipo.
- 5 Inserte las lengüetas en las ranuras y deslice la pieza hacia los indicadores de diagnóstico (consulte la ilustración).
- 6 Instale un dispositivo de seguridad en la ranura del cable de seguridad (opcional).



Para retirar la cubierta del cable, retire el dispositivo instalado en la ranura para el cable de seguridad, si lo hay.

- 1 Sujete la pieza superior de la cubierta del cable, deslícela hacia la izquierda hasta que se detenga y, a continuación, levántela y retírela.
- 2 Para extraer la pieza inferior de la cubierta del cable, mientras mantiene presionada la palanca, deslice la pieza hacia la izquierda hasta que se detenga y, a continuación, levántela y retírela.



---

## 7 Acoplamiento del soporte a la placa de montaje

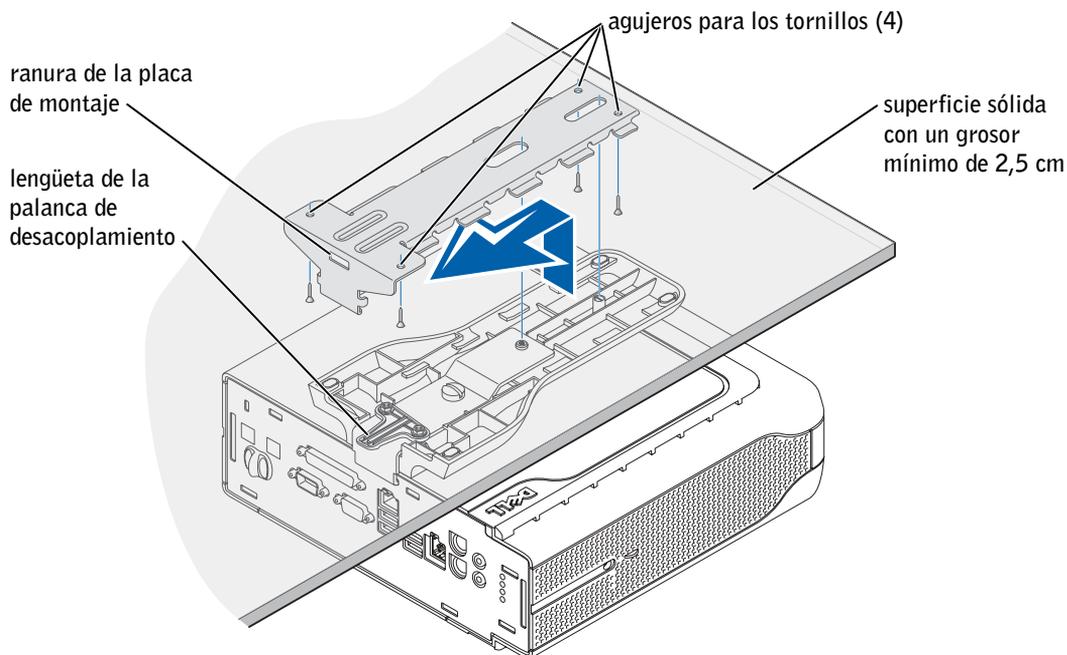
**AVISO:** En instalaciones realizadas debajo de una mesa u otra superficie, evite las zonas en las que las piernas o la silla del usuario puedan golpear el equipo.

**PRECAUCIÓN:** Acople la placa de montaje a una superficie sólida capaz de soportar 18,1 kg de peso.

**NOTA:** Antes de acoplar la placa de montaje a una superficie, oriéntese primero con respecto a la posición en la que se acoplará el soporte a la placa de montaje.

- 1 Con los cuatro tornillos de madera del nº 6 (15,88 mm) proporcionados, acople la placa de montaje a una superficie sólida con un grosor mínimo de 2,5 cm (consulte la ilustración).
- 2 Coloque el ordenador y el soporte debajo de la placa de montaje a aproximadamente 2,5 cm del borde de la placa.

- 3 Eleve el ordenador y el soporte, inserte este último en el soporte de montaje y deslice el soporte hasta que la lengüeta de la palanca de desacoplamiento quede encajada en la ranura de la placa de montaje.
- 4 Conecte la cubierta del cable (si la utiliza).



**AVISO:** Cuando haya terminado de instalar el ordenador, ponga todos los cables detrás del área de trabajo para evitar tirones, enredos o pisotones.

- 8 Encienda el ordenador, lea el contrato de licencia de software y siga las instrucciones de instalación del sistema operativo que aparecen en la pantalla.

- 9 Enhorabuena. Ya ha terminado de instalar el sistema.

# Localización de información y ayuda

Si busca	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para el equipo</li><li>• Controladores para el equipo</li><li>• La documentación del ordenador</li><li>• La documentación del dispositivo</li></ul>	<p><b>El CD <i>Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</i>, también conocido como el <i>CD de recursos</i></b></p>  <p>Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, volver a instalar los controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio</li><li>• Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®</li></ul>	<p><b>Código de servicio rápido y clave del producto</b></p> <p>Se encuentran en el equipo.</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo quitar y sustituir componentes</li><li>• Especificaciones técnicas</li><li>• Cómo configurar los valores del sistema</li><li>• Cómo diagnosticar y solucionar problemas</li></ul>	<p><b>Guía del usuario</b></p>  <p>Según el sistema operativo, pulse dos veces sobre el icono <b>User's Guides</b> (Guías del usuario) del escritorio o bien sobre el botón <b>Start</b> (Inicio) y, después, pulse sobre <b>Help and Support</b> (Ayuda y soporte técnico) para acceder a la documentación almacenada en la unidad de disco duro.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo volver a instalar el sistema operativo</li></ul>	<p><b>CD Operating System (Sistema operativo)</b></p>  <p>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD <i>Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)</i> para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.</p>

<b>Si busca</b>	<b>Aquí lo encontrará</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controladores actualizados para el equipo</li> <li>• Respuesta a preguntas relacionadas con la asistencia y el servicio técnico</li> <li>• Conversaciones en línea con otros usuarios y asistencia técnica</li> <li>• Documentación del equipo</li> </ul>	<p><b>Sitio Web de asistencia técnica de Dell</b></p> <p>El sitio Web de asistencia técnica de Dell proporciona varias herramientas en línea, incluidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones: sugerencias para la solución de problemas, artículos de Knowledge Base</li> <li>• Community (Comunidad): conversaciones en línea con otros clientes de Dell</li> <li>• Actualizaciones: actualización de información para componentes, sistema operativo, dispositivos e información sobre las clases en línea</li> <li>• Atención al cliente: información de contacto, estado de los pedidos, garantía e información de reparación</li> <li>• Descargas: controladores, revisiones y actualizaciones de software</li> <li>• Referencia: documentación del ordenador, especificaciones del producto, documentos oficiales y un glosario de términos informáticos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la llamada de reparación e historial de asistencia técnica</li> <li>• Principales problemas técnicos del equipo</li> <li>• Detalles sobre la configuración del equipo</li> </ul>	<p><b>Sitio Web Dell Premier Support (asistencia preferente)</b></p> <p>El sitio Web Dell Premier Support está personalizado para empresas e instituciones gubernamentales y educativas. Es posible que este sitio no esté disponible en todos los países o regiones.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimientos para utilizar Windows XP</li> <li>• Documentación del equipo</li> <li>• Documentación de dispositivos (por ejemplo un módem)</li> </ul>	<p><b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Pulse sobre el botón <b>Start</b> (Inicio) y, a continuación, sobre <b>Help and Support</b> (Ayuda y soporte técnico).</li> <li><b>2</b> Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, pulse sobre el icono de la flecha.</li> <li><b>3</b> Haga clic en el tema que describa el problema.</li> <li><b>4</b> Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.</li> </ol>

# Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el ordenador no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio Web de asistencia técnica de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com). También encontrará descripciones de las herramientas de solución de problemas de Dell en la sección “Obtención de ayuda” de la *Guía del usuario* en línea.

Si se produce algún problema en el ordenador que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y el número de etiqueta de servicio que aparece a continuación y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador.

Consulte “Localización de información y ayuda” en la página 129 para obtener un ejemplo del código de servicio rápido y de los números de etiqueta de servicio.

Código de servicio rápido: \_\_\_\_\_

Número de la etiqueta de servicio: \_\_\_\_\_

## Herramientas de solución de problemas

Diagnósticos Dell prueba varios componentes del ordenador y ayuda a identificar la causa de los problemas de éste. Para obtener más información, consulte “Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell” en la página 133.

Las funciones siguientes pueden indicar un posible error y ayudarle a solucionar un problema con el equipo:

- Luces del sistema: ubicadas en la parte frontal del equipo.
- Luces de diagnóstico: ubicadas en la parte trasera del equipo.
- Mensajes del sistema: se muestran en la pantalla del monitor.
- Códigos de sonido: una serie de pitidos audibles que emite el ordenador.

Consulte la *Guía del usuario* para obtener más información sobre estas funciones.

## Utilización del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

Para utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell mientras trabaja con el sistema operativo Microsoft® Windows®, lleve a cabo estos pasos:

 **NOTA:** Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

- 1 Encienda el ordenador y permita que se inicie en el escritorio de Windows.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell en la unidad de CD-ROM.

Si utiliza el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) por primera vez en este ordenador, la ventana de instalación le informará de que el CD va a comenzar la instalación.

- 3 Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.

Para finalizar la instalación, responda a los mensajes mostrados por el programa.

- 4 En la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell), haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 Seleccione el **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **Device Type** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema) adecuado.

### Controladores para el ordenador

Para mostrar una lista de los controladores de dispositivos para el ordenador, lleve a cabo estos pasos:

- 1 Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).  
El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) examina el hardware y el sistema operativo del ordenador y, a continuación, muestra una lista de controladores de dispositivos para la configuración del sistema en la pantalla.
- 2 Pulse sobre el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para el ordenador, pulse sobre **Drivers** (Controladores) en el menú desplegable **Topic** (Tema).

## Cómo ejecutar los Diagnósticos Dell

Diagnósticos Dell es un programa que prueba varios componentes del ordenador. Ejecute este programa siempre que tenga un problema con el ordenador para ayudarle a identificar el origen del problema. Diagnósticos Dell se puede ejecutar desde la unidad de disco duro o desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

### Desde la unidad de disco duro:



**AVISO:** Si el disco duro falla, ejecute los Diagnósticos de disco duro IDE de Dell (consulte "Ejecución de los Diagnósticos de disco duro IDE de Dell" en la página 134).

- 1 Apague y reinicie el equipo.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, presione <F12> inmediatamente.



**NOTA:** Si recibe un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, siga las instrucciones para ejecutar los Diagnósticos Dell del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y presione <Intro>.
- 4 Cuando aparezca la opción Main Menu (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.
- 5 Cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de los Diagnósticos Dell y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

### Desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades):

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.
- 2 Apague y reinicie el equipo.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. A continuación, cierre el equipo mediante el menú **Start** (Inicio) e inténtelo de nuevo.



**NOTA:** Esta característica cambia la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que se encienda el equipo, se iniciará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, seleccione **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) y presione <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **IDE CD-ROM Device** (Dispositivo CD-ROM IDE) en el menú de inicio del CD.
- 5 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece.
- 6 Escriba 1 para abrir el menú **ResourceCD** (CD de recursos).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Diagnósticos Dell.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su plataforma.
- 9 Cuando aparezca la opción **Main Menu** (Menú principal) de los Diagnósticos Dell, seleccione la prueba que desea ejecutar.
- 10 Una vez finalizadas las pruebas, extraiga el CD.

### **Ejecución de los Diagnósticos de disco duro IDE de Dell**

Se trata de un programa que prueba la unidad de disco duro para solucionar problemas o confirmar la existencia de fallos en ésta.

- 1 Encienda el ordenador (si ya está encendido, reinícielo).
- 2 Cuando aparezca **F2 = Setup** (F2 = Configuración) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si se informa de un fallo, consulte “Problemas con la unidad de disco duro” en la *Guía del usuario*.

## Información sobre normativas

Una interferencia electromagnética (EMI, Electromagnetic Interference) es cualquier señal o emisión, radiada en el espacio o conducida a través de un cable de alimentación o señal, que pone en peligro el funcionamiento de la navegación por radio u otro servicio de seguridad, o degrada seriamente, obstruye o interrumpe de forma repetida un servicio de comunicaciones por radio autorizado. Los servicios de radiocomunicaciones incluyen, entre otros, emisoras comerciales de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscapersonas y servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios autorizados, junto con emisores no intencionados como los dispositivos digitales, incluidos los sistemas informáticos, contribuyen a crear un entorno electromagnético.

La compatibilidad electromagnética (EMC, Electromagnetic Compatibility) es la capacidad de los componentes del equipo electrónico de funcionar correctamente juntos en el entorno electrónico. Aunque este sistema se ha diseñado y ajustado para cumplir con los límites de emisión electromagnética establecidos por la agencia reguladora, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones por radio, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, intente corregir dichas interferencias adoptando una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Vuelva a ubicar el equipo con respecto al receptor.
- Separe el equipo del receptor.
- Conecte el equipo a un enchufe diferente de forma que el equipo y el receptor se encuentren en ramas distintas del circuito.

Si es necesario, consulte a un representante del servicio de asistencia técnica de Dell o a un técnico experimentado de radio o televisión para obtener consejos adicionales.



**NOTA:** Puede encontrar información reglamentaria relativa al equipo en la *Guía del usuario*.



Dell™ OptiPlex™ SX Systems

# Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Model DCT



[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com)

# Not, Uyarı ve Dikkat başlıklı açıklamalar

 **NOT:** NOT başlıklı açıklamalar, bilgisayarınızı daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgileri belirtir.

 **UYARI:** UYARI başlıklı açıklamalar, donanımınızda meydana gelebilecek bir hasarı veya veri kaybını belirtir ve sorunu nasıl önleyebileceğinizi anlatır.

 **DİKKAT: DİKKAT başlıklı açıklamalar, meydana gelebilecek yaralanma, mal veya can kaybını belirtir.**

## Kısaltmalar ve Kısaadlar

Kısaltmaların ve kısaadların tam listesi için bkz. *Kullanma Kılavuzu*'ndaki "Terimler Sözlüğü".

Dell™ n serisinden bir bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede Microsoft® Windows® işletim sistemlerine yapılan göndermeler geçerli değildir.

---

**Bu belgede yer alan bilgiler, önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**  
© 2002–2003 Dell Computer Corporation. Her hakkı saklıdır.

Her ne olursa olsun, Dell Computer Corporation şirketinin yazılı izni olmadan herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *OptiPlex* ve *DELL* logosu, Dell Computer Corporation şirketinin ticari markalarıdır; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* ve *Windows*, Microsoft Corporation şirketinin tescilli ticari markalarıdır.

Bu belgede, çeşitli marka ve adlar veya bu marka ve adlar altındaki ürünler üzerinde hak iddia eden taraflara göndermede bulunmak üzere başka ticari markalar ve ticari adlar kullanılmış olabilir. Dell Computer Corporation, kendisine ait olanlar dışındaki ticari markalar ve ticari adlar hakkında mülkiyet hakkı iddia etmez.

# İçindekiler

<b>Bu Kılavuz Hakkında</b> . . . . .	<b>141</b>
<b>Özellikleri</b> . . . . .	<b>141</b>
<b>DİKKAT: Güvenlik Talimatları</b> . . . . .	<b>143</b>
Genel . . . . .	143
<b>Bilgisayarınızı Kullanırken</b> . . . . .	<b>145</b>
Bilgisayarınızın İçiyle Uğraşırken . . . . .	146
Elektrostatik Boşalma Karşı Korunma . . . . .	147
Pillerin Atılması . . . . .	147
<b>İşe Koyulma/Kurulum</b> . . . . .	<b>148</b>
Bilgisayarın Yerinin ve Yerleştirme Şeklinin Belirlenmesi . . . . .	148
Modül Bölmesine Aygıt Kurulması . . . . .	149
Tabanın Takılması . . . . .	150
AC Adaptörünün Bağlanması . . . . .	151
Harici Aygıtların Takılması . . . . .	152
Kablo Kapağının Takılması . . . . .	153
Tabanın Montaj Plakasına Takılması . . . . .	155
<b>Bilgi ve Yardım Alma</b> . . . . .	<b>157</b>
<b>Sorunların Çözülmesi</b> . . . . .	<b>159</b>
Sorun Giderme Araçları . . . . .	159
Dell Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinin Kullanımı . . . . .	160
Dell Tanıları'nın Çalıştırılması . . . . .	160
Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Dell IDE Sabit Sürücü Tanıları) Programının Çalıştırılması . . . . .	162
<b>Yasal Bilgiler</b> . . . . .	<b>163</b>



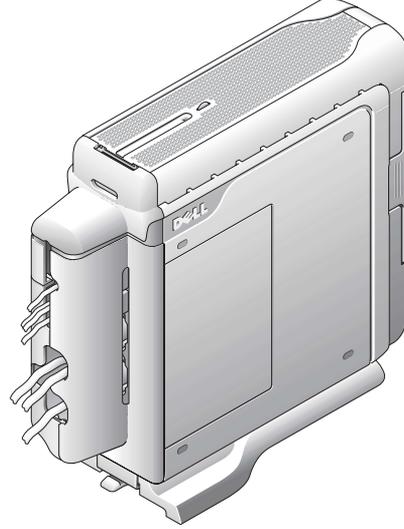
# Bu Kılavuz Hakkında

Bu belgede, Dell™ OptiPlex™ bilgisayarınızla ilgili işe koyulma, kurulum, sorun çözme, güvenlik, yasal ve garanti konularında bilgi verilmiştir.

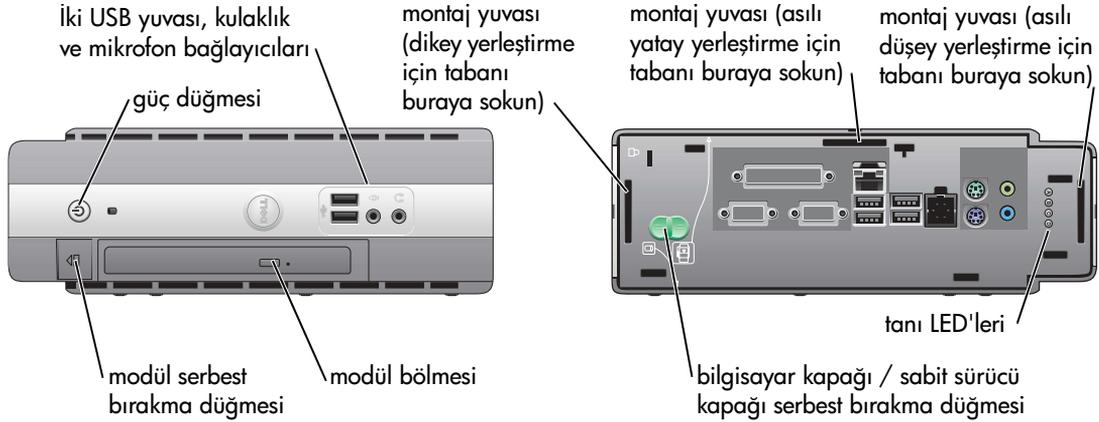
Sabit sürücünüzdeki belgelerin son sürümlerini elde etmek için, [support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support (Dell Destek) Web sitesine gidin.

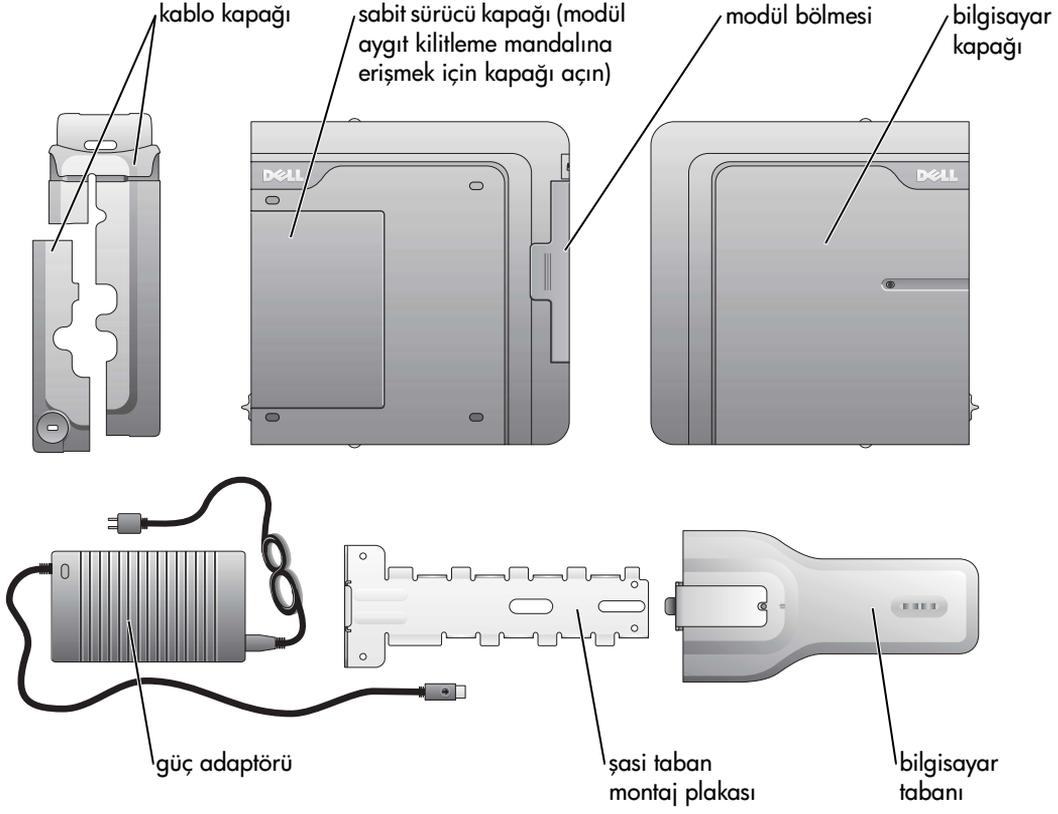
## Yasal Model Numarası ve Şasi Türü

DCT = Çok küçük düzenlenmiş  
(USF) bilgisayar



## Özellikleri





## **DİKKAT: Güvenlik Talimatları**

Aşağıdaki güvenlik yönergelerine uymanız, kişisel güvenliğinizi sağlamanıza ve hem bilgisayarınızı hem de çalışma ortamınızı olası tehlikelerden korumanıza yardımcı olacaktır.

### **Genel**

- Eğitimli servis teknisyeni değilseniz, bilgisayarınızın bakım ve onarımını kendiniz yapmaya çalışmayın. Kurulum talimatlarına daima harfiyen uyun.
- Elektrik çarpmasından korunmak için, bilgisayar ve aygıt güç kablolarını, düzgün şekilde topraklanmış elektrik prizlerine takın. Bu kabloların ucunda, uygun şekilde topraklanmayı sağlamak amacıyla, 3-uçlu fiş takılıdır. Fiş adaptörü kullanmayın ve kabloların toprak bağlantısını çıkartmayın. Uzatma kablosu kullanmak zorunda kalırsanız, uygun şekilde topraklanmış fişleri olan 3 telli kablo kullanın.



- Olası elektrik çarpmasından korunmak için, bilgisayarınızı, elektrik fırtınaları sırasında kullanmayın.
- Olası elektrik çarpmasından korunmak için, elektrik fırtınası sırasında, herhangi bir kabloyu çıkartmayın veya takmayın veya bakım ve yeniden yapılandırma işlemi yapmayın.
- Bilgisayarınızda modem varsa, modem kablolu, Amerikan kablo ölçüsüne (AWG) göre en az 26 kalınlığında olmalı ve FCC uyumlu RJ-11 modüler fişi olmalıdır.
- Bilgisayarınızı temizlemeden önce, bilgisayarın elektrik fişini prizden çıkartın. Bilgisayarınızı suyla nemlendirilmiş yumuşak bir bezle temizleyin. Yanıcı ve parlayıcı maddeler içerebilecek sıvı veya sprey temizleyiciler kullanmayın.
- Sistem kartını olası zararlardan korumak için, herhangi bir aygıtı bilgisayardan ayırmadan önce, bilgisayarı kapattıktan sonra 5 saniye bekleyin.
- Bilgisayarınızın ağ kablosunu çıkartırken kısa devre oluşmasını önlemek için, kabloyu önce ağ adaptöründen sonra ağ prizinden çıkartın. Ağ kablosunu bilgisayarınıza geri takarken, kabloyu önce ağ prizine sonra ağ adaptörüne takın.

## **DİKKAT: Güvenlik Talimatları (devam)**

- Bilgisayarınızı elektrik gücünde kısa süreli ani yükselme ve düşmelerden korumak için, aşırı gerilim baskılayıcı, hat stabilizatörü veya kesintisiz güç kaynağı (UPS) kullanın.
- Bilgisayarınızın kabloları üzerine herhangi bir şey konmamasına, bunların, üzerine basılabilecek veya ayağa takılabilecek yerlerden geçmemesine dikkat edin.
- Bilgisayarınızın deliklerine herhangi bir şey sokmayın. Aksi takdirde iç bileşenlerde kısa devre meydana gelebilir ve yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir.
- Bilgisayarınızı radyatörlerden ve sıcak cisimlerden uzak tutun. Ayrıca, soğutma yarıklarının önünün tıkanmamasına da dikkat edin. Bilgisayarınızın altına kağıt koymaktan kaçının; bilgisayarınızı kapalı duvarlı bir bölme içine veya yatak, kanepeler veya halı üzerine koymayın.
- Bilgisayarınızın üstüne yiyecek veya içecek dökmeyin.
- AC adaptörü kablosunu elektrik prizinden çıkartmadan, bilgisayarınızı elektrik fırtınası sırasında kullanmayın.
- Bilgisayarınızı AC adaptörüyle kullanıyorsanız, AC adaptörünü masa üstü veya zemin gibi, havadar bir yere koyun.
- Bilgisayarınızın normal çalışması sırasında AC adaptörü ısınabilir. Çalıştığı sırada veya çalıştıktan hemen sonra, adaptörünüze dikkatle yaklaşın.

# Bilgisayarınızı Kullanırken

Bilgisayarınızı kullandığınız sırada, aşağıdaki güvenli kullanım yönergelerine uyun.



**DİKKAT: Bilgisayarınızı, herhangi bir kapağı (bilgisayar kapakları, çerçeveler, dolgu destekleri, ön panel geçmeleri vb.) açıkken kullanmayın.**

- Bilgisayarınızda aşağıdakilerden biri vardır:
  - Sabit voltajlı güç kaynağı - Sabit voltajlı güç kaynağı bulunan bilgisayarların arka panelinde voltaj seçim anahtarı yoktur ve yalnızca belirli bir voltajla çalışır (bilgisayarınızın hangi voltajda çalıştırılacağını anlamak için, dış tarafında bulunan yasal etikete bakın).
  - Otomatik sensörlü voltaj devresi - Otomatik sensörlü voltaj devresi bulunan bilgisayarların arka panelinde voltaj seçim anahtarı yoktur ve doğru işletim voltajını otomatik olarak algılar.
  - Manüel voltaj seçim anahtarı - Arka panelinde voltaj seçim anahtarı bulunan bilgisayarların doğru işletim voltajında çalışmak üzere elle ayarlanması gerekir.



Anahtarı, bulunduğunuz yerde kullanılan voltaja en yakın konuma ayarlayın.



**UYARI:** Manüel voltaj seçim anahtarlı bilgisayarların hasara uğramasını önlemek için, voltaj anahtarını, bulunduğunuz yerde kullanılan AC güç voltajına en yakın değere getirin. Japonya'da kullanılan AC gücü 100 V olmasına karşın, voltaj seçim anahtarının 115-V konumuna ayarlanması gerekir. Ayrıca, monitörünüzün ve bağlı aygıtlarınızın da bulunduğunuz yerde kullanılan AC voltajında çalışmak üzere tasarlanmış olmasına dikkat etmeniz gerekir.

- Elektrik çarpmasını veya sistem kartının zarar görmesini önlemek için, bilgisayarın içini açmadan önce, fişini prizden çekin. Bilgisayar AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartının bazı bileşenlerine elektrik gitmeğe devam eder.

## Bilgisayarınızı Kullanırken (devam)

### Bilgisayarınızın İçiyle Uğraşırken

Bilgisayar kapağını açmadan önce, belirtilen sırayla, aşağıdakileri uygulayın.

**⚠ DİKKAT: Çevrimiçi Dell™ belgelerinizde veya size Dell tarafından sağlanmış olan diğer talimatlarda belirtilen durumlar dışında bilgisayarınızın bakım veya onarımını kendiniz yapmaya çalışmayın. Kurulum ve servis talimatlarına daima harfiyen uyun.**

**⚠ UYARI:** Sistem kartını olası zararlardan korumak için, herhangi bir bileşeni sistem kartından çıkartmadan veya herhangi bir aygıtı bilgisayardan ayırmadan önce, bilgisayarı kapattıktan sonra 5 saniye bekleyin.

- 1 İşletim sisteminin menüsünü kullanarak, bilgisayarı gerektiği şekilde kapatın.
- 2 Bilgisayarı ve bilgisayara bağlı tüm aygıtları kapatın.
- 3 Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir yere dokunmadan önce, şasi üzerindeki, boyalı olmayan bir metal yüzeye (örneğin, bilgisayarın arkasındaki metal yüzeye) dokunarak kendinizi topraklayın.

Çalışmanız sırasında, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için arada sırada, bilgisayar şasisindeki boyalı olmayan bir yüzeye dokununuz.

- 4 Bilgisayarınızı ve monitörünüzü de dahil olmak üzere tüm aygıtları, elektrik prizlerinden çıkartın. Tüm telefon veya telekomünikasyon hatlarını da bilgisayardan ayırın.

Böylece, yaralanma veya elektrik çarpması olasılığını azaltmış olursunuz.

Ayrıca, ilgili işlemleri yaparken, aşağıdaki güvenlik yönergelerine de dikkat edin:

- Bir kabloyu çıkartırken, kablodan değil, bağlayıcısından veya (varsa) kopmaz halkasından tutarak çekin. Bazı kabloların bağlayıcıları üzerinde kilitli kanatçıklar vardır; bu türden kabloları çıkartırken, kabloyu çıkartmadan önce kilitli kanatçıkları içeri bastırın. Bağlayıcıları çıkartırken, pimlerinin eğilmesini önlemek için, kanırtmadan çekin. Aynı şekilde, kabloları takarken de erkek ve dişi bağlayıcıların tam olarak karşı karşıya gelmesine ve düz olarak itmeye dikkat edin.
- Bileşenlere ve kartlara dikkatle yaklaşın. Kartlarının üzerindeki bileşenlere veya temas uçlarına dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal takma desteklerinden tutun. Mikroişlemci devresi gibi bileşenleri, pimlerinden değil kenarlarından tutun.

**⚠ DİKKAT: Yeni piller yanlış şekilde takılırsa patlama tehlikesi vardır. Pilleri yalnızca, üretici tarafından önerilenle aynı veya eşdeğer türden pillerle değiştirin. Pilleri, normal ev çöpleriyle birlikte atmayın. En yakınınızdaki pil atım merkezinin adresini öğrenmek için yetkili yerel çöp atım kurumuna başvurun.**

## Bilgisayarınızı Kullanırken (devam)

### Elektrostatik Boşalma Karşı Korunma

Statik elektrik, bilgisayarınızın içindeki hassas bileşenlere zarar verebilir. Statik hasarını önlemek için, bilgisayarınızın içindeki, mikroişlemci gibi elektronik bileşenlerden birine dokunmadan önce vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın. Bunun, bilgisayar şasisindeki boyalı olmayan bir metal yüzeye dokunarak yapabilirsiniz.

Bilgisayarın içinde çalışmayı sürdürürken, vücudunuzda birikmiş olabilecek statik yükü boşaltmak için, arada sırada , boyalı olmayan bir metal yüzeye dokunun.

Elektrostatik boşalmadan (ESD) kaynaklanacak hasarları önlemek için aşağıdakileri de uygulayabilirsiniz:

- Bileşenleri bilgisayarınıza takmaya hazır olana kadar, bunları antistatik paketlerinden çıkartmayın. Antistatik paketi açmadan hemen önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Elektrostatik bakımdan hassas bir bileşeni taşıırken, önce antistatik bir kutuya veya pakete koyun.
- Elektrostatik bakımdan hassas olan tüm bileşenler üzerinde çalışırken, statik elektrikten korunmuş bir alandan yararlanın. Mümkünse, antistatik zemin kaplamaları ve masa örtüleri kullanın.



### Pillerin Atılması

Bilgisayarınızda ince metal para benzeri lityum pil kullanılmıştır. İnce metal para benzeri lityum pil, uzun ömürlü bir pildir ve belki de hiçbir zaman değiştirmeniz gerekmeyebilir. Ancak, değiştirmeniz gerekecek olursa, *Kullanma Kılavuzu*'na bakın.

Pilleri, normal ev çöpleriyle birlikte atmayın. En yakınınızdaki pil atım merkezinin adresini öğrenmek için yetkili yerel çöp atım kurumuna başvurun.

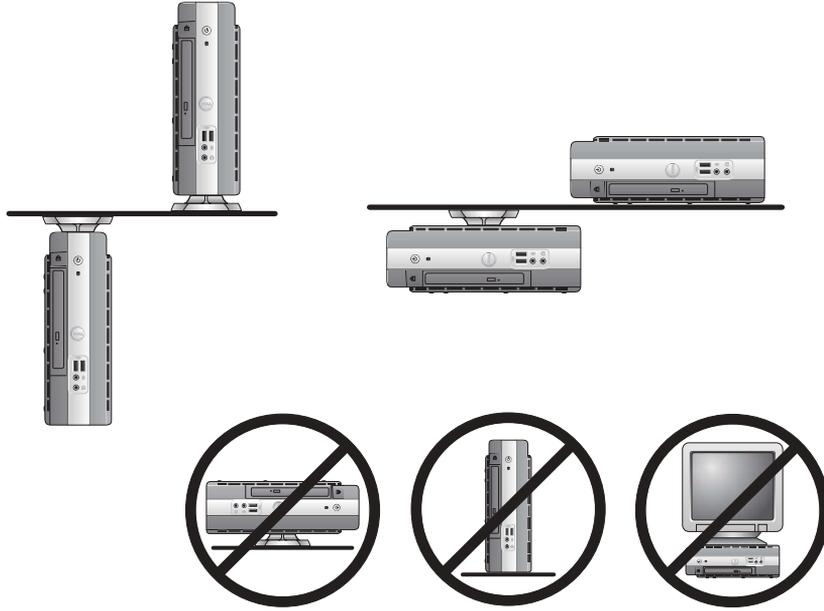
# İşe Koyulma/Kurulum

**⚠ DİKKAT:** Aşağıda sıralanan işlemleri gerçekleştirmeden önce sayfa 143 güvenlik talimatlarını okuyup yerine getirin.

**🔁 UYARI:** Bütün kurulum aşamaları tamamlanincaya kadar bilgisayarınızı açmayın.

## 1 Bilgisayarın Yerinin ve Yerleştirme Şeklinin Belirlenmesi

**📌 NOT:** Bilgisayarınızı dikey veya yatay olarak masa altına veya üstüne yerleştirmek istiyorsanız, bkz. "Tabanın Takılması" sayfa 150 ve "Tabanın Montaj Plakasına Takılması" sayfa 155.



**🔁 UYARI:** Monitörünüzü bilgisayarın üzerine koymayın. Monitör tabanı kullanın.

**🔁 UYARI:** Titreşimli ortamlarda, bilgisayarı masa altına veya üstüne yerleştirirken, şasi tabanı yerine isteğe bağlı olarak satın alınan duvar montaj desteğini kullanın. Bu desteği ısmarlamak için Dell şirketine başvurun.

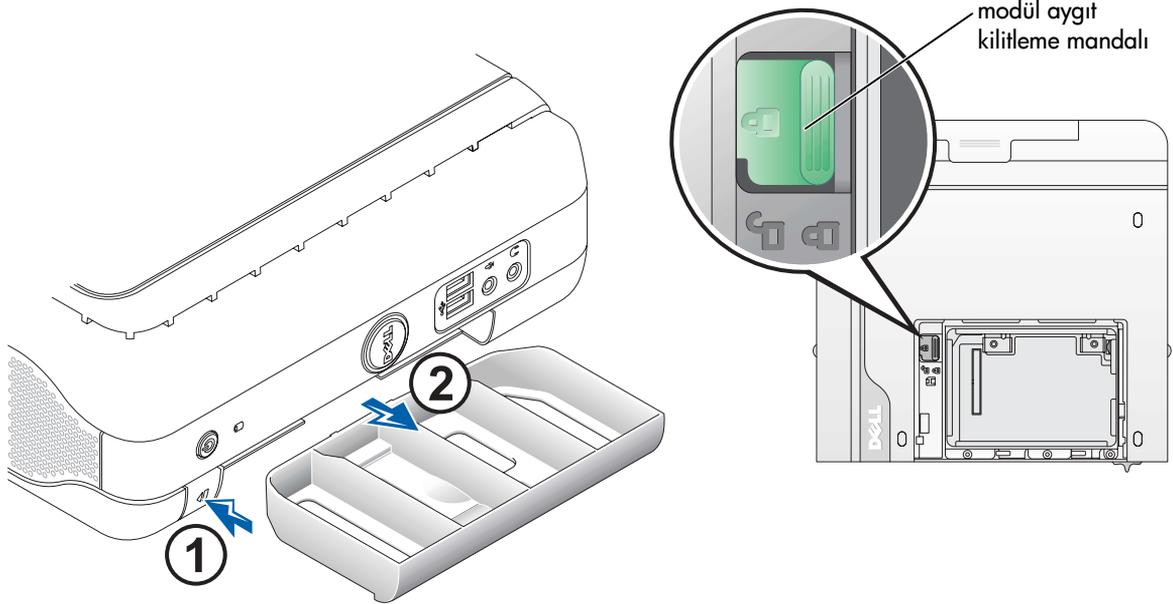
**🔁 UYARI:** Yeterli havalandırma sağlamak için tabanını kullanmadan bilgisayarı masa üstüne dikey olarak koymayın (bkz. "Tabanın Takılması").

**🔁 UYARI:** Yeterli havalandırma sağlamak için, soğutma yarıklarının önünün tıkanmamasına dikkat edin.

## 2 Modül Bölmesine Aygıt Kurulması

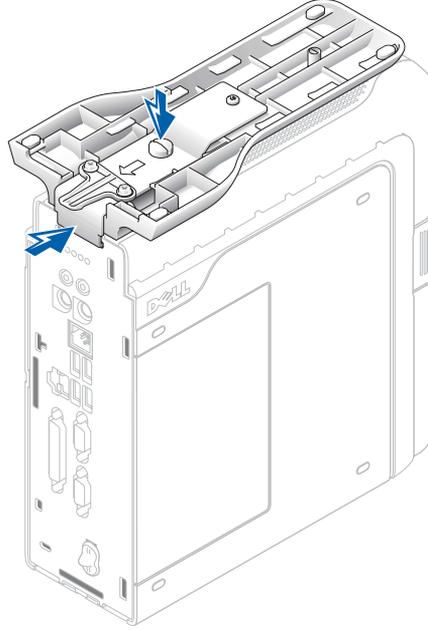
**NOT:** Modül aygıt kilitleme mandalına ulaşmak için, sabit sürücü kapağını açın.

Dell bilgisayarınızı satın aldığınızda içinde ya disket sürücü ya da havalandırma bölmesi vardır. Modül bölmesine CD, DVD veya ikinci sabit sürücü takmak için, önce havalandırma bölmesini çıkartın.



### 3 Tabanın Takılması

**NOT:** Bilgisayarı masa altına veya üstüne kuruyorsanız, önce tüm kabloları takın, sonra da tabanı montaj plakasına takın (bkz. "Tabanın Montaj Plakasına Takılması" sayfa 155).



- 1 Tutucu vidayı gevşetip şasi tabanı çubuğunu, bilgisayarın arkasındaki üç montaj yuvasından birine sokun.
  - 2 Taban yerine oturduğunda vidayı sıkıştırın.
- UYARI:** Bilgisayarınız masa altına veya üstüne yerleştirilmiş ve ortam titreşimliyse, montaj için, bilgisayar tabanı yerine, isteğe bağlı olarak satın alınan duvar montaj desteğini kullanın.

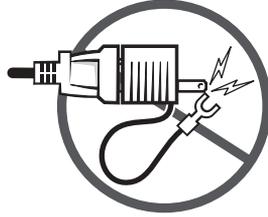
## 4 AC Adaptörünün Bağlanması

**NOT:** Adaptör duvar prizine ve bilgisayara düzgün olarak takıldığında, güç adaptörünün LED ışığı yanar.

- 1 Güç adaptörünü, bilgisayarın arkasındaki bağlayıcıya takın.
- 2 Güç kablosunu güç adaptörüne takın.

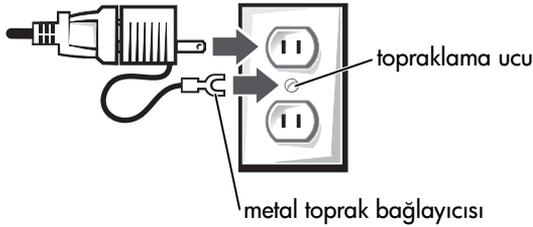
**UYARI:** Aşağıdaki adımlar yalnızca Japonya için geçerlidir.

**DİKKAT:** Yeşil toprak kablosunu elektrik prizine bağlamayı düşünüyorsanız, yeşil toprak kablosunun ucuyla güç bağlantı uçlarının birbirine temas etmemesine dikkat edin; aksi takdirde elektrik çarpması, yangın veya bilgisayarda hasar meydana gelebilir (bkz. aşağıdaki resim).



Yeşil toprak kablosunu elektrik prizine *bağlamayacaksınız*, şu adıma geçin: madde 4.

- 3 Metal toprak bağlayıcısını, prizdeki topraklama ucuna bağlayın (bkz. aşağıdaki resim):
  - a Topraklama ucunu gevşetin.
  - b Metal toprak bağlayıcısını, topraklama ucunun altına sokup topraklama ucunu sıkıştırın.

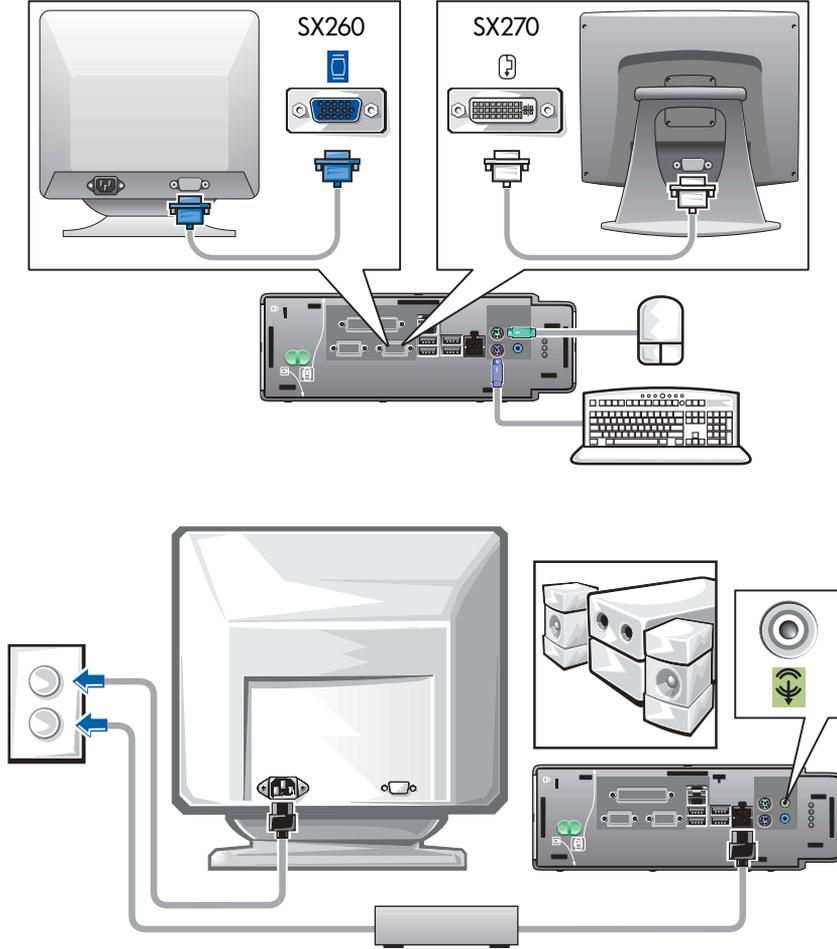


- 4 AC güç kablosunu prize takın.

## 5 Harici Aygıtların Takılması

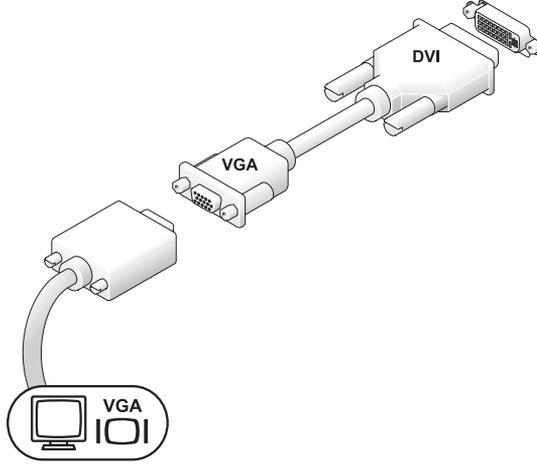
**NOT:** Yalnızca bir klavye ve bir fare takın.

**DİKKAT:** Elektrik çarpmasını önlemek için, bilgisayarınızla birlikte gelen güç adaptörü ve güç kablosundan başkasını kullanmayın ve bunların düzgün şekilde topraklanmış bir güç prizine takılmasına dikkat edin.



## VGA Monitörün Bağlanması

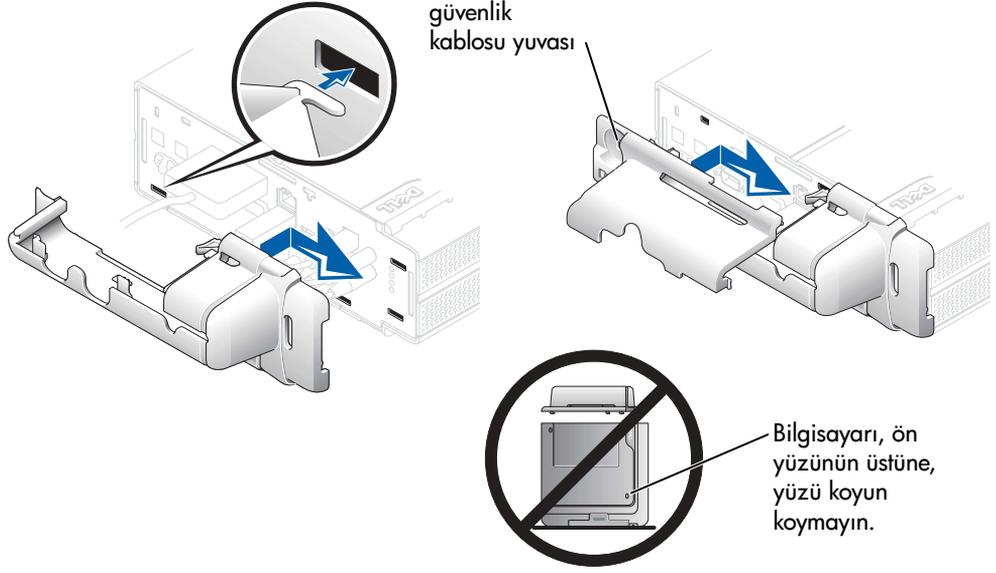
Bilgisayarınızın arkasında VGA monitör ve DVI bağlayıcısı varsa, VGA-DVI adaptörünü DVI bağlayıcısına takın ve monitör kablosunu aşağıda gösterildiği gibi adaptöre bağlayın.



## 6 Kablo Kapağının Takılması

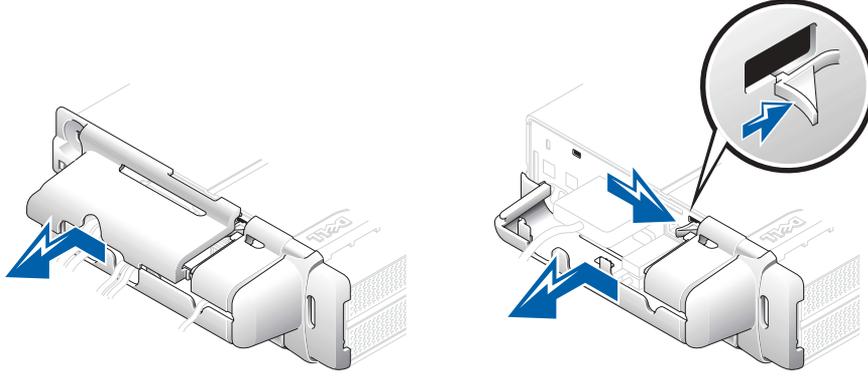
- UYARI:** Bilgisayarı masa altına veya üstüne kuruyorsanız, bilgisayar montaj plakasına tam olarak monte etmeden kabloları takmayın (bkz. 7. Bölüm, "Tabanın Montaj Plakasına Takılması" sayfa 155).
  - UYARI:** Bilgisayarınızdaki tabanı kullanacaksanız tabanı kablo kapağından önce takın.
  - UYARI:** Kablo kapağını takarken bilgisayar yüzeyi sert bir zemine değecek şekilde yüzü koyun koymayın. Aksi takdirde güç düğmesi basılabilir veya bilgisayarın üzeri çizilebilir.
- 1 Bütün kabloları, bilgisayarın arkasına takın.
  - 2 Kablo kapağının alt parçasını tutarak, dört kanatçığı, bilgisayarın arka panelindeki dört yarığın üzerine getirin.
  - 3 Kanatçıkları yarıklara sokun ve parçayı, yerine iyice oturuncaya kadar, tanı ışıklarına doğru itin (resme bakın).

- 4 Kablo kapağının üst parçasını tutarak, iki kanatçığı, bilgisayarın arka panelindeki iki yarığın üzerine getirin.
- 5 Kanatçıkları yarıklara sokun ve parçayı, tanı ışıklarına doğru itin (resme bakın).
- 6 Güvenlik kablo yuvasına, güvenlik aygıtını takın (isteğe bağlı).



Kablo kapağını açmak için, kullanıldıysa, güvenlik kablo yuvasına takılı aygıtı çıkartın.

- 1 Kablo kapağının üst parçasını tutup, gittiği yere kadar, sola doğru kaydırın ve kaldırarak açın.
- 2 Kablo kapağının alt parçasını açmak için, kola bastırarak, parçayı gittiği yere kadar, sola doğru kaldırın ve kaldırarak açın.



## 7 Tabanın Montaj Plakasına Takılması



**UYARI:** Bilgisayarı asılı konumda kurarken, kullanıcının bacağının veya sandalyenin çarpabileceği yerlere kurmaktan kaçınin.



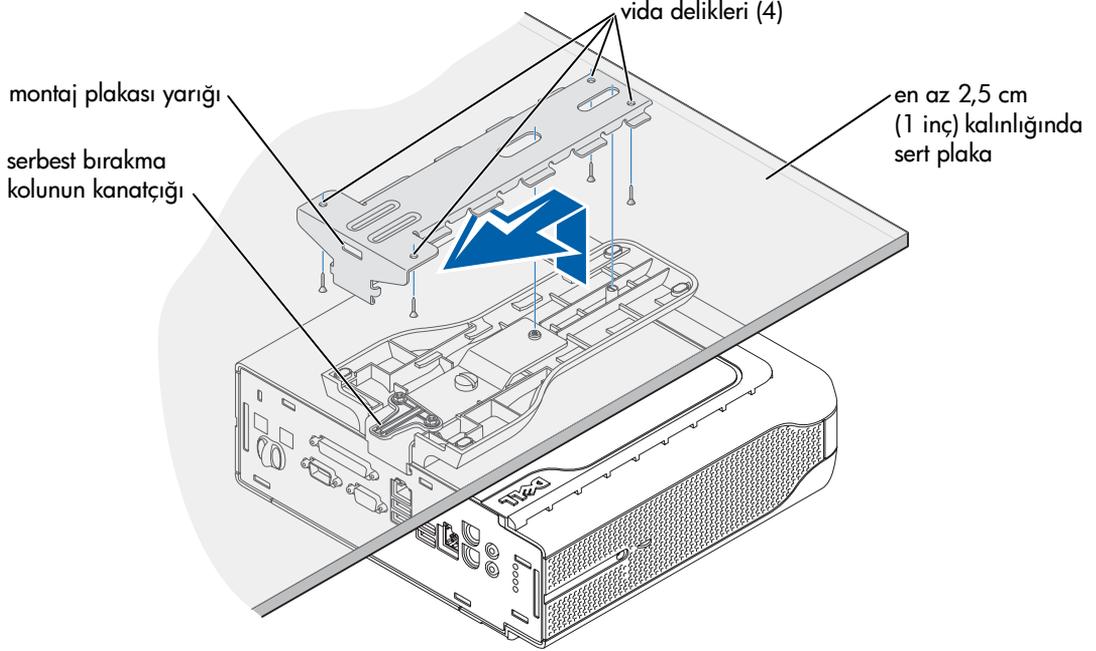
**DİKKAT:** Montaj plakasını, asılı halde **18,1 kg (40 lb.) taşıyabilecek güçte sert bir yüzeye takın.**



**NOT:** Montaj plakasını bir yüzeye tutturmadan önce, önce tabanın montaj plakasına takılacağı yöne dönün.

- 1 Verilen dört adet no. 6 ahşap vidasını (15,88 mm; 0,625 inç) kullanarak, montaj plakasını, en az 2,5 cm (1 inç) kalınlığındaki sert bir plakaya tutturun.
- 2 Bilgisayarı ve tabanı, montaj plakasının kenarından yaklaşık olarak 2,5 cm (1 inç) öteye getirerek ayarlayın.

- 3 Bilgisayarı ve tabanı kaldırın, tabanı montaj desteğine sokun ve serbest bırakma kolu kanatçığı montaj plakasındaki yarığa girene kadar kaydırın.
- 4 (Kullanıldıysa) kablo kapağını takın.



**UYARI:** Bilgisayarınızın kurulumunu tamamlarken, kabloların çekilmesini, bir yerlere takılmasını veya üzerlerine basılmasını önlemek için, bütün kabloları çalışma alanınızın arka bölümüne tutturun.

- 8 Bilgisayarı açın, yazılım lisans anlaşmasını okuyun ve ekrandaki işletim sistemi kurulum talimatlarını izleyin.

- 9 Tebrikler! Sistem kurulumunu tamamladınız.

# Bilgi ve Yardım Alma

## Aradığınız Ne?

- Bilgisayarım için bir tanı programı
- Bilgisayarım için sürücüler
- Bilgisayarımın belgeleri
- Aygıt(lar)ımın belgeleri

## Burada Bulabilirsiniz

**Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar CD'si) ResourceCD (Kaynak CD'si) olarak da bilinir)**



Bu CD'yi, belgelere erişmekte, sürücülerini yeniden kurmakta veya tanı araçlarını çalıştırmakta kullanabilirsiniz.

- Acele Hizmet Kodu ve Servis Etiket Numarası
- Microsoft® Windows® Lisans Etiket

## Acele Hizmet Kodu ve Ürün Anahtarı

Bilgisayarınızın üzerindedir.



- Parçaları nasıl çıkartacağım ve değiştireceğim hakkında bilgi
- Teknik özellikler
- Sistem ayarlarını nasıl yapılandıracağım hakkında bilgi
- Sorunları nasıl gidereceğim hakkında bilgi

## Kullanma Kılavuzu



İşletim sisteminize bağlı olarak, masaüstünüzdeki **Kullanma Kılavuzları** ikonunu çift tıklatın veya **Start (Başlat)** düğmesini tıklayıp **Help and Support (Yardım ve Destek)** seçeneğini tıklayarak sabit sürücünüzde bulunan elektronik belgelere erişin.

- İşletim sistemimi nasıl yeniden kurabileceğim hakkında bilgi

## İşletim Sistemi CD'si



İşletim sisteminizi yeniden kuracak olursanız, bilgisayarınızla birlikte gelen aygıtların sürücülerini yeniden kurmak için, *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini* kullanın.

<b>Aradığınız Ne?</b>	<b>Burada Bulabilirsiniz</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgisayarım için en son sürücüler</li> <li>• Teknik servis ve destek sorularına yanıtlar</li> <li>• Başka kullanıcılarla ve teknik destekle çevrimiçi görüşme olanağı</li> <li>• Bilgisayarımın belgeleri</li> </ul>	<p><b>Dell Support (Dell Destek) Web sitesi</b></p> <p>Dell Support (Dell Destek) Web sitesinde, aralarında aşağıdakilerin de bulunduğu bazı çevrimiçi araçlar sunulmuştur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions (Çözümler) — Sorun giderme ipuçları, Knowledge Base (Bilgi Tabanı) makaleleri</li> <li>• Community (Topluluk) — Diğer Dell müşterileri ile çevrimiçi konuşma</li> <li>• Upgrades (Yükseltmeler) — Bileşenler, işletim sistemi, sürücüler ve çevrimiçi dersler hakkında yükseltme bilgileri</li> <li>• Customer Care (Müşteri Desteği) — Başvuru bilgileri, sipariş durumu, garanti ve onarım bilgileri</li> <li>• Downloads (Yükleme) — Sürücü, yama ve yazılım yükseltmelerinin yüklenmesi</li> <li>• Reference (Başvuru) — Bilgisayar belgeleri, ürün şartnameleri, raporlar ve bilgisayar terimleri sözlüğü</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servis arama durumu ve destek tarihçesi</li> <li>• Bilgisayarım ile ilgili en önemli teknik konular</li> <li>• Bilgisayar yapılandırması hakkındaki ayrıntılar</li> </ul>	<p><b>Dell Premier Support (Dell Ana Destek) Web sitesi</b></p> <p>Dell Premier Support (Dell Ana Destek) Web sitesi, şirket, devlet ve eğitim müşterileri için ayrı ayrı özelleştirilmiştir. Siteye her bölgeden erişilebilir.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP kullanımı hakkında bilgi</li> <li>• Bilgisayarımın belgeleri</li> <li>• Aygıtların (modem gibi) belgeleri</li> </ul>	<p><b>Windows XP Help and Support Center (Windows XP Yardım ve Destek Merkezi)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> <b>Başlat</b> düğmesini, sonra da <b>Help and Support (Yardım ve Destek)</b> düğmesini tıklatın.</li> <li><b>2</b> Sorununuzu tanımlayan bir kelime veya cümlecik yazıp ok ikonunu tıklatın.</li> <li><b>3</b> Sorununuzu tanımlayan konuyu tıklatın.</li> <li><b>4</b> Ekrandaki talimatları uygulayın.</li> </ol>

# Sorunların Çözülmesi

Dell, sisteminiz beklendiği şekilde çalışmadığı takdirde size yardımcı olmak üzere birçok araç sunmuştur. Sisteminiz için hazırlanmış olan en son sorun giderme bilgileri için, **support.dell.com** adresindeki Dell Support (Dell Destek) Web sitesine bakın. Ayrıca, çevrimiçi *Kullanma Kılavuzu*'nuzun "Getting Help" (Yardım Alma) başlıklı bölümünde de Dell sorun giderme araçlarının açıklamalarını bulabilirsiniz.

Dell'in yardımını gerektiren bilgisayar sorunları çıkarsa, hatanın ayrıntılı tarifini, sesli hata kodlarını veya ışıklı tanı işaretlerini yazın; aşağıdaki Acele Hizmet Kodu'nu ve Servis Etiket Numarası'nı kaydedin; daha sonra bilgisayarınızın bulunduğu yerden Dell'i arayın.

Acele hizmet kodu ve servis etiketi numaralarının örneğini görmek için bkz. "Bilgi ve Yardım Alma" sayfa 157.

Acele Hizmet Kodu: \_\_\_\_\_

Servis Etiket Numarası: \_\_\_\_\_

## Sorun Giderme Araçları

Del Tanıları, bilgisayarınızdaki çeşitli bileşenleri test eder ve bilgisayar sorunlarının nedenini belirlemenize yardımcı olur. Daha fazla bilgi edinmek için bkz. "Dell Tanıları'nın Çalıştırılması" sayfa 160.

Aşağıdaki özellikler, olası bir hataya işaret edebilir ve bilgisayar sorunlarını gidermenize yardımcı olabilir:

- Sistem Işıkları — Bilgisayarın ön tarafında bulunur.
- Tanı Işıkları — Bilgisayarın arka tarafında bulunur.
- Sistem İletileri — Monitör ekranınızda belirir.
- Sesli Uyarı Kodları — Bilgisayarınızın çıkardığı bir dizi bip sesi.

Bu özellikler hakkında daha fazla bilgi edinmek için bkz. *Kullanma Kılavuzu*

## Dell *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sinin Kullanımı

Microsoft® Windows® işletim sistemini çalıştırırken Dell *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sini kullanmak için, aşağıdakileri yapın:



**NOT:** Aygıt sürücülerine ve kullanma belgelerine erişmek için, *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sini, Windows içinden kullanmanız gerekir.

- 1 Bilgisayarı açıp, Windows masaüstüne önyükleme yapın.
- 2 Dell *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sini CD sürücüyü takın.  
*Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sini bu bilgisayarda ilk kez kullanıyorsanız, CD'nin kurulmaya başlayacağını belirten kurulum penceresi açılır.
- 3 **OK (Tamam)** düğmesine basıp devam edin.  
Kurulumu tamamlamak için, kurulum programının bilgi istemlerini yanıtlayın.
- 4 **Welcome Dell System Owner (Hoşgeldin Dell Sistem Sahibi)** ekranında **Next (İleri)** düğmesini tıklatın.
- 5 **System Model (Sistem Modeli)**, **Operating System (İşletim Sistemi)**, **Device Type (Aygıt Türü)**, ve **Topic (Konu)** alanlarında sizin durumunuza uyanları seçin.

### Bilgisayarınızın Sürücüleri

Bilgisayarınıza uygun aygıt sürücülerini listesini görüntülemek için, aşağıdakileri yapın:

- 1 **Topic (Konu)** açılır menüsünde **My Drivers (Sürücülerim)** seçeneğini tıklatın.  
*Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'si bilgisayarınızın donanımını ve işletim sistemini tarar ve ardından da ekranda, sistem yapılandırmanıza uygun olan aygıt sürücülerinin listesi görüntülenir.
- 2 Uygun sürücüyü tıklatın ve talimatları yerine getirerek, sürücüyü bilgisayarınıza yükleyin.

Bilgisayarınıza uygun olan tüm sürücülerini görmek için, **Topic (Konu)** açılır menüsünden **Drivers (Sürücüler)** seçeneğini tıklatın.

### Dell Tanıları'nın Çalıştırılması

Dell Tanıları, bilgisayarınızdaki çeşitli bileşenleri test eden bir programdır. Herhangi bir bilgisayar sorunuyla karşılaştığınızda, sorunun kaynağını belirlemenize yardımcı olması için, bu programı çalıştırın. Dell Tanıları programını, sabit sürücünüzden veya *Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar)* CD'sinden de çalıştırabilirsiniz.

## Sabit Sürücüden:



**UYARI:** Sabit sürücünüz hata verirse, Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Dell IDE Sabit Sürücü Tanıları) programını çalıştırın (bkz. "Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Dell IDE Sabit Sürücü Tanıları) Programının Çalıştırılması" sayfa 162).

- 1 Bilgisayarı kapatıp yeniden başlatın.
- 2 Ekranda DELL™ logosu çıkar çıkmaz <F12> tuşuna basın.



**NOT:** Tanılama yardımcı programı bölümü bulunamadığı belirten bir ileti alırsanız, *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'nizden Dell Diagnostics'i (Dell Tanıları) çalıştırma yönergelerini izleyin.

Tuşa zamanında basamazsanız ve Windows logosu çıkarsa, Windows masaüstünü görünene kadar bekleyin. Daha sonra bilgisayarı **Start** (Başlat) menüsünden kapatıp yeniden deneyin.

- 3 Önyükleme aygıtları listesi belirttiğinde **Boot to Utility Partition** (Yardımcı Program Bölümü'ne önyükle) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Tanıları Ana Menüsü) belirttiğinde, çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
- 5 **Main Menu** (Ana Menü) ekranına geri dönmek için test ekranını kapatın. Dell Diagnostics'ten (Dell Tanıları) çıkmak ve bilgisayarı yeniden başlatmak için **Main Menu** (Ana Menü) ekranını kapatın.

## Drivers and Utilities (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden:

- 1 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini CD sürücüye takın.
- 2 Bilgisayarı kapatıp yeniden başlatın.

Ekranda DELL logosu çıkar çıkmaz <F12> tuşuna basın.

Tuşa zamanında basamazsanız ve Windows logosu çıkarsa, Windows masaüstünü görünene kadar bekleyin. Daha sonra bilgisayarı **Start** (Başlat) menüsünden kapatıp yeniden deneyin.



**NOT:** Bu özellik, önyükleme sırasını yalnızca bir kerelik değiştirir. Bir sonraki başlatmada bilgisayar, sistem kurulumunda belirtilmiş olan aygıtlara göre önyükleme yapar.

- 3 Önyükleme aygıtları listesi belirttiğinde **IDE CD-ROM Device** (IDE CD-ROM Aygıtı) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 4 CD önyükleme menüsünden **IDE CD-ROM Device** (IDE CD-ROM Aygıtı) seçeneğini seçin.
- 5 Ekranda beliren menüde **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan önyükleme) seçeneğini seçin.

- 6 **ResourceCD** (KaynakCDsi) menüsünü başlatmak 1 girin.
- 7 Dell Diagnostics' i (Dell Tanıları) başlatmak için 2 girin.
- 8 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32 Bit Dell Tanıları'nı çalıştır) seçeneğini seçin. Birden çok sürüm sıralanmışsa, kendi platformunuza uygun olan sürümü seçin.
- 9 Dell Diagnostics Main Menu (Dell Tanıları Ana Menüsü) belirlediğinde, çalıştırmak istediğiniz testi seçin.
- 10 Testler tamamlandığında CD'yi çıkartın.

### **Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Dell IDE Sabit Sürücü Tanıları) Programının Çalıştırılması**

Dell IDE Hard-Drive Diagnostics (Dell IDE Sabit Sürücü Tanıları), herhangi bir sabit sürücü hatası durumunda, sorun gidermek veya hatayı doğrulamak üzere sabit sürücüyü test eden bir yardımcı programdır.

- 1 Bilgisayarınızı açın (zaten açıksa, yeniden başlatın).
- 2 Ekranın sağ üst köşesinde **F2 = set up** (F2 = Kurulum) yazısını gördüğünüzde, <Ctrl><Alt><D> tuşlarına basın.
- 3 Ekrandaki talimatları uygulayın.  
Hata bildirilirse, *Kullanma Kılavuzu*'nuzda "Sabit Sürücü Sorunları" konusuna bakın.

## Yasal Bilgiler

Elektromanyetik Enterferans (EMI), açık alanda yayılan ya da güç veya sinyal hatları üzerinden gönderilen ve bir radyo navigasyonunun veya başka bir güvenlik hizmetinin işleyişini tehlikeye sokan, ya da lisanslı bir radyo iletişim hizmetini ciddi şekilde zayıflatan, engelleyen veya tekrar tekrar kesintiye uğratan her türlü sinyal veya yayındır. Radyo iletişim hizmetlerine ticari AM/FM yayınları, televizyon, hücresel hizmetler, radar, hava trafik kontrolü, çağrı cihazları ve Kişisel İletişim Hizmetleri (PCS) dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir. Bilgisayar sistemleri dahil olmak üzere dijital hizmetler gibi istem dışı radyo yayınları ile birlikte lisanslı bu hizmetler, elektromanyetik ortamı oluşturur.

Elektromanyetik Uyumluluk (EMC), elektronik aygıtların, elektronik bir ortamda birlikte çalışabilme yeteneğidir. Bu bilgisayar, Elektromanyetik Enterferans (EMI) yasal düzenleme kuruluşunun limitlerine uygun olarak tasarlanmış ve uyumlu olmasına karşın, bazı yerlerde enterferans olmayacağı garantisizdir. Eğer bu donanım, aygıtın açılıp kapatılması ile saptanabilecek, radyo iletişimde enterferansa neden olursa, enterferansı gidermek için aşağıdaki önlemlerden bir veya birden çoğunu denemeniz önerilir:

- Alıcı antenin yönünü değiştirin.
- Alıcıya göre bilgisayarın yerini değiştirin.
- Bilgisayarı alıcıdan uzağa taşıyın.
- Bilgisayarla alıcının ayrı devrelerde olması için bilgisayarını başka bir prize takın.

Başka öneriler için gerekirse Dell Technical Support (Dell Teknik Desteği) elemanlarına veya deneyimli bir radyo/televizyon teknisyenine başvurun.



**NOT:** Sisteminiz hakkında diğer yasal bilgileri, *Kullanma Kılavuzu*'nuzda bulabilirsiniz.

